



**CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD**  
**SU SALUD ES LO PRIMERO**



# MEMORIA INSTITUCIONAL 2020

**MEMORIA INSTITUCIONAL GESTIÓN 2020**  
**CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD**

ELABORADO POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

PROPIEDAD DE LA C.B.E.S.

## DIRECTORIO

DRA. YARA GABRIELA HARB LARA  
REPRESENTANTE LABORAL DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

LIC. EDUARDO ARCINENGA SAAVEDRA  
REPRESENTANTE LABORAL SECTOR PASIVO  
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA Y BANCO DEL ESTADO  
BOLIVIA

LIC. ABEL SANJINES ALVAREZ  
REPRESENTANTE PATRONAL DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

LIC. SAMUEL LUIS HERRERA PEREZ  
REPRESENTANTE LABORAL DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

LIC. MIGUEL ÁNGEL VISCARRA TORRES  
REPRESENTANTE PATRONAL DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN  
DEL SISTEMA FINANCIERO (ASFI)

## PERSONAL EJECUTIVO

DR. EDGAR EDUARDO FLORES  
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

DR. ABEL CAMACHO FERRER  
DIRECTOR DE SALUD

LIC. JOHNNY D. GARCIA AYLLON  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

ABOG. JOCELYN IVETTE NÚÑEZ OBLITAS  
ASESORA LEGAL

# CONTENIDO

1. MARCO ESTRATEGICO.....	9
1.1. MISIÓN:.....	9
1.2. VISIÓN: .....	9
1.3. VALORES:.....	9
1.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	9
1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	10
1.6. POBLACIÓN PROTEGIDA 2020.....	11
1.6.1. CRECIMIENTO POBLACIONAL .....	11
1.7. POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES.....	12
1.8. POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS .....	13
1.9. POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORÍA DE ASEGURADO .....	15
1.10. POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO.....	16
1.11. PIRÁMIDE POBLACIONAL .....	17
2. PRESTACIONES EN SALUD 2020.....	17
2.1. HOSPITALIZACIÓN .....	17
2.1.1. CIRUGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD Y MAGNITUD.....	18
2.1.2. MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2020 .....	19
2.1.3. INDICADORES HOSPITALARIOS.....	19
2.1.4. PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2020 .....	21
2.1.5. PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA LA PAZ 2020 .....	21
2.2. CONSULTAS EXTERNAS .....	22
2.2.1. CONSULTAS MEDICAS Y ODONTOLOGICAS REALIZADAS 2020 .....	22
2.2.2. EMERGENCIAS 2020.....	23
2.3. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2020.....	23
2.3.1. FARMACIA.....	23

2.3.2. DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2020.....	24
2.3.3. ANÁLISIS DE LABORATORIO .....	25
2.3.4. COVID – 19 GESTION 2020.....	25
3 PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2020.....	26
4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA.....	26
4.1. RECURSOS HUMANOS.....	26
4.2. PROYECTOS DE INVERSIÓN – INFRAESTRUCTURA 2020 .....	28
4.2.1. ADQUISICION DE EQUIPOS MEDICOS EN LA GESTION 2020 .....	29
4.3. DESARROLLO DE NUEVO SISTEMA SIIGAH 2020.....	31
4.4 GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2020 .....	32
4.4.1. ESTADOS FINANCIEROS.....	32
4.4.2. ESTADO DE RESULTADOS 2020.....	33
5. EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2020 .....	34
5.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2020 .....	34
5.2. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GESTIÓN 2020.....	35
5.2.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2020 .....	35
5.2.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA.....	36

## INDICE CUADROS

CUADRO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2020.....	11
CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL ..	12
CUADRO N° 3: POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y .....	13
CUADRO N° 4: POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORÍA DE ASEGURADOS 2020 .....	15
CUADRO N° 5: POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2020 .....	16
CUADRO N° 6: DISTRIBUCION POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO .....	17

CUADRO N° 7: NUMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD.....	18
CUADRO N° 8: TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD Y MAGNITUD LA PAZ .....	18
CUADRO N° 9: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA .....	19
CUADRO N° 10: NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2020 .....	21
CUADRO N° 11: CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNAS 2020 .....	22
CUADRO N° 12: CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR REGIONAL .....	22
CUADRO N° 13: ATENCIONES REALIZADAS EN EMERGENCIAS CBES 2020 .....	23
CUADRO N° 14: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2020 .....	23
CUADRO N° 15: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGÍA POR ESPECIALIDAD 2020 .....	24
CUADRO N° 16: EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN HOSPITALIZACIÓN 2020 .....	24
CUADRO N° 17: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO 2020.....	25
CUADRO N° 18: EVOLUCION Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010 - 2020 .....	27
CUADRO N° 19: SISTEMA IMPLEMENTADO GESTION 2020.....	31
CUADRO N° 20: EVALUACION FISICA-FINANCIERA POA PRESUPUESTO 2020 .....	34
CUADRO N° 21: PRESUPUESTO VIGENTE GESTION 2020 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD .	35
CUADRO N° 22: EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2020 .....	36
CUADRO N° 24: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA GESTION 2020 .....	36

## INDICE GRAFICOS

GRÁFICO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2020 .....	11
GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL .....	12
GRÁFICO N° 5: AVANCE DE OBRA POLICONSULTORIO CBES 2020.....	28
GRÁFICO N° 6: EQUIPOS MEDICOS GESTION 2020.....	29

## INDICE ANEXOS

ANEXO 1.....	38
ANEXO 2.....	43
ANEXO 3.....	47

## PRESENTACION

La Memoria Institucional 2020, refleja el crecimiento de la población protegida y los logros obtenidos por la Caja Bancaria Estatal de Salud a nivel nacional en la otorgación de prestaciones en salud establecidas en el Código de Seguridad Social, las actividades realizadas a través de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades; y el crecimiento económico financiero de la Institución.

En la gestión 2020 la población protegida alcanzó a un total de **29.158** asegurados, por lo cual el crecimiento obtenido en términos porcentuales fue de un **25%** a comparación de la gestión 2019.

Las prestaciones en salud, han sido otorgadas a través de los diferentes Servicios de Salud de la Institución, así como también, mediante los establecimientos de salud y servicios especializados a nivel nacional, con los que se generó convenios interinstitucionales o relaciones contractuales; con el propósito de cumplir con las Acciones de Corto Plazo establecidas en el Plan Operativo Anual 2020, a través del fortalecimiento y el incremento de la capacidad resolutive, en beneficio de la población protegida.

La Caja Bancaria Estatal de Salud al asumir estratégicamente la Atención Primaria en Salud efectuó diferentes ferias y campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades; en la gestión 2020, orientadas a nuestros asegurados y a la población en general.

Por otra parte, se han fortalecido diferentes Servicios de Salud, con la incorporación de personal profesional y equipamiento médico de última tecnología, y se inició la ejecución del Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.

La Institución en la gestión 2020, refleja una sólida situación económica financiera, lo que permitirá proyectar una mejor prestación de servicios de salud en las diferentes regionales a nivel nacional, conforme los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

Todos los resultados obtenidos, son el reflejo del compromiso de las y los profesionales en salud y el personal administrativo con la Institución, a quienes agradezco por su esfuerzo y dedicación en beneficio de nuestra población protegida

## 1. MARCO ESTRATEGICO

### 1.1. MISIÓN:

***“La Caja Bancaria Estatal de Salud es un Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo que otorga prestaciones integrales de salud a su población protegida, a través de la prevención de enfermedades y promoción de la salud”.***

### 1.2. VISIÓN:

***“Ser un sólido Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo con presencia a nivel nacional, que otorgue prestaciones integrales en salud a su población protegida”.***

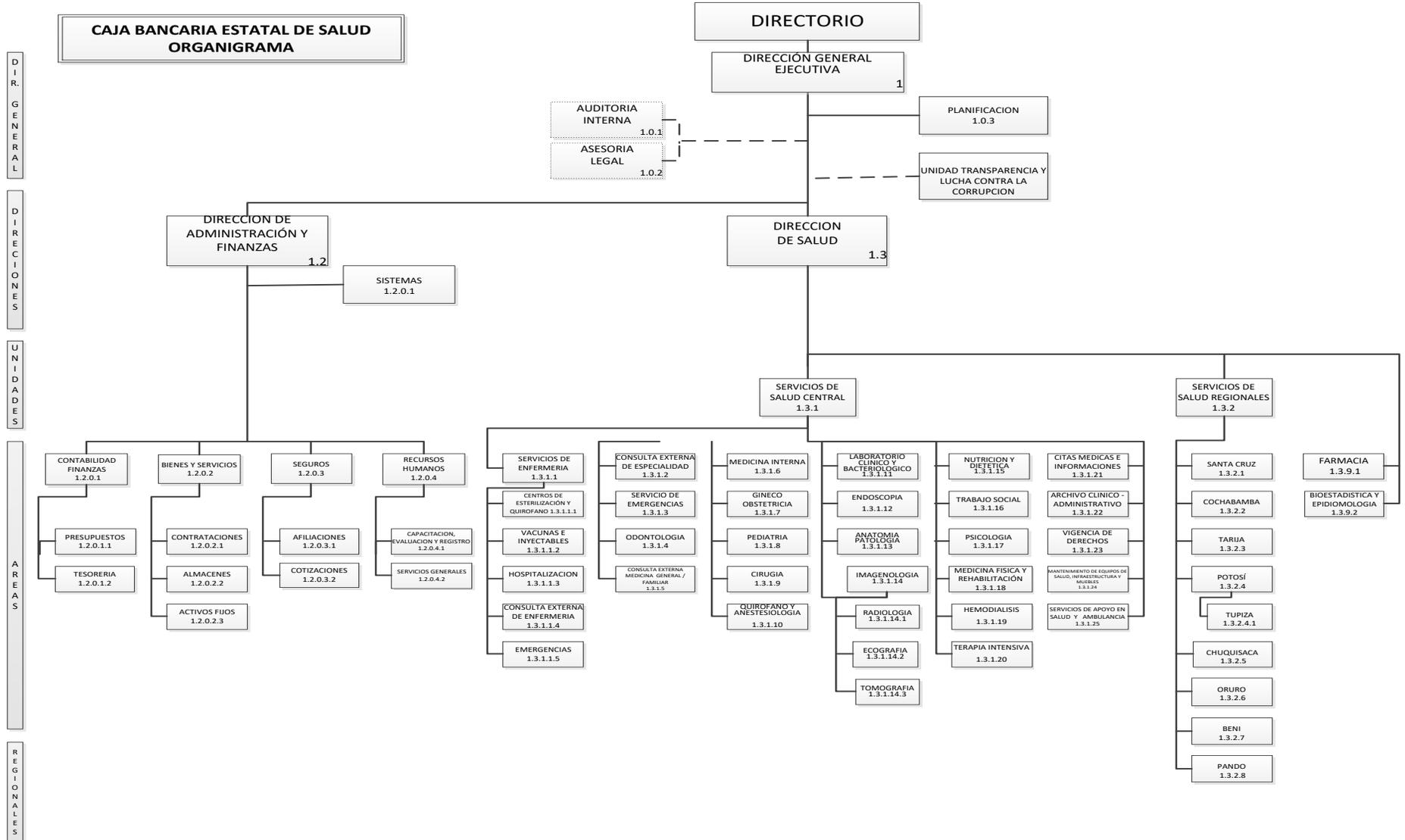
### 1.3. VALORES:

- ✓ *Respeto a las personas*
- ✓ *Transparencia*
- ✓ *Calidad*
- ✓ *Honestidad*
- ✓ *Equidad*
- ✓ *Solidaridad*
- ✓ *Calidez*
- ✓ *Responsabilidad*

### 1.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ *Fortalecer los servicios de salud para brindar prestaciones integrales de salud a su población protegida, mediante la prevención de enfermedades y promoción de la salud, ampliando la capacidad resolutive a través del reclutamiento y dotación de recursos humanos calificados, insumos oportunos, infraestructura adecuada para consulta externa y hospitalización, y equipamiento médico de última tecnología.*
- ✓ *Incrementar la Infraestructura de la Caja Bancaria Estatal de Salud en el primer nivel de atención en salud.*
- ✓ *Desarrollar una gestión integrada administrativa, eficiente y transparente enfocada en la reducción en la burocracia institucional.*

## 1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## 1.6. POBLACIÓN PROTEGIDA 2020

### 1.6.1. CRECIMIENTO POBLACIONAL

La Caja Bancaria Estatal de Salud en el periodo 2011-2020 tuvo un crecimiento significativo de su población protegida, a partir de la gestión 2014 con un porcentaje de crecimiento del 35% en relación a la gestión 2013 y en la gestión 2015 un porcentaje de crecimiento del 78% en relación a la gestión 2014. El crecimiento fue moderado en las gestiones 2016 alcanzando un 14% comparando con la gestión 2015 y en la gestión 2017 alcanza a un 10% respecto a la gestión 2016, el crecimiento en la gestión 2018 alcanza a un 17% respecto a la gestión 2017. El crecimiento en la gestión 2019 alcanza a un 23% respecto a la gestión 2018. Por último el crecimiento en la gestión 2020 alcanza a un 25% respecto a la gestión 2019.

En el siguiente cuadro y gráfico, se observa el crecimiento de la población protegida en el periodo 2011-2020.

**CUADRO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2019**

GESTIÓN	POBLACIÓN PROTEGIDA	% CRECIMIENTO
2011	4.926	0%
2012	5.000	2%
2013	5.408	8%
2014	7.288	35%
2015	12.950	78%
2016	14.784	14%
2017	16.297	10%
2018	19.044	17%
2019	23.360	23%
<b>2020</b>	<b>29.158</b>	<b>25%</b>

FUENTE: Anuario Bioestadísticas 2011-2020

**GRÁFICO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2020**



FUENTE: Anuario Bioestadísticas 2011-2020

## 1.7. POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES

La distribución de la población protegida en la gestión 2020, concentra mayor porcentaje en la Regional La Paz alcanzando un 45.2%, en la Regional Cochabamba alcanzó el 15.6%, en la Regional Santa Cruz alcanzó el 10.7% y las demás Regionales a nivel nacional un porcentaje igual o por debajo del 6.5%, como se puede observar en el siguiente cuadro.

**CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL**

REGIONALES	POBLACIÓN	PORCENTAJE %
LA PAZ	13.172	45,20%
COCHABAMBA	4.559	15,60%
ORURO	1.524	5,20%
POTOSI	1.882	5,35%
SUCRE	1.760	6,00%
SANTA CRUZ	3.128	10,70%
COBIJA	426	1,50%
TARIJA	1.783	6,10%
TRINIDAD	379	3,20%
<b>TOTAL</b>	<b>29.159</b>	<b>100,00%</b>

FUENTE: Cuadro de Anuario Bioestadística 2020

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución porcentual de la población protegida en las diferentes Regionales a diciembre de 2020.

**GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL**



FUENTE: Cuadro de Anuario Bioestadística 2020

## 1.8. POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS

Las Empresas e Instituciones afiliadas a la CBES con mayor número de asegurados comprenden: el Ministerio de Salud con **20.904** asegurados, seguidamente se encuentran los Rentistas Titulares con **1.536** asegurados; Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con **1.372** asegurados; Banco Central de Bolivia con **1.274** asegurados, posteriormente se encuentran la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con **820** asegurados, Beneficiarios con **815** asegurados y otras empresas que cuentan con **2.438** asegurados.

A continuación, se puede apreciar el cuadro de asegurados por empresas:

**CUADRO N° 3: POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y CATEGORÍAS DE ASEGURADOS**

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
<b>TOTAL</b>	<b>29.159</b>	<b>13.305</b>	<b>9.189</b>	<b>1.727</b>	<b>1.525</b>	<b>421</b>	<b>297</b>
Asegurados Voluntarios							
Der.Habient.-Viudedad	344						
Der.Habient.- Orfandad	-						
B.C.B.	1.274			618	656		
A.S.F.I.	820			427	393		
U.I.F.	158			93	65		
C.B.E.S.	402			243	159		
M.E.F.P.	1.372	763	609				
AUT. DE FISCAL Y CONTROL DE COOP.	69	44	25				
MINISTERIO DE SALUD	20.904	12.419	8.485				
INST. DE EDUCACIÓN BANCARIA	41					22	19
FUND. CULTURA DEL B.C.B	191			104	87		
JOSÉ R. FERNÁNDEZ	5					2	3
CONSULADO GRAL. DEL PERÚ	6					3	3
DOCUMENTALIA S.R.L	16					7	9
COMP. MINERA AMAZONA BOLIVIA S.A.	55					21	34
EMP. MINERA D COBRE S.A.	40					17	23
EMP. MINERA YANG FAN S.A.	16					6	10
CONSTRUCTORA COSSIO MONJE	3					2	1
EST. DE SERV. SATÉLITE GNV S.R.L.	33					11	22
EZ LOGISTIC & SERVICES S.R.L.	3					3	0
UNID. EDU. NAVAL H. DEL PACIFICO	0					0	0
SAVE THE CHILDREN INTER.	0					0	0
FUND. CIUDAD MUNDO	0					0	0
RESID. ROSARIO DEL LAGO	2					2	0
AEREOS MAS	8					5	3

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
INGEETRONIC S.R.L.	15					7	8
MEDECIN	13					6	7
GAMMA REALIDAD VIRTUAL	1					1	0
EROSKI DESARROLLADORA S.R.L	25					10	15
COMERCIALIZADORA PLATINUM S.R.L.	14					5	9
AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD Y EQUIPAMIENTO MEDICO	126			84	42		
EDITORIAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	132	72	60				
JORGE BERNAL S.R.L.	34					26	8
PRINTERIOR S.R.L.	16					7	9
CENTRO NACIONAL DE ENFERMEDADES TROPICALES	34			22	12		
COMPLEJO DE SALUD INTEGRAL S.A	196					131	65
CONSULTORA MIWEN	3					2	1
EMPRESA VENTURINA S.R.L.	2					1	1
ESCUELA TÉCNICA DE SALUD	146			84	62		
NEXT VOICE S.R.L.	14					7	7
RODRIGO SAÚL UGARTE CARVAJAL	23					9	14
TELSERCO S.R.L.	32					26	6
SUEMSA S.R.L.	15					14	1
SEAMLESS TECHNOLOGY S.R.L.	6					6	0
ESCUELA NACIONAL DE SALUD	101			52	49		
CERADI CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO	7					6	1
ITM LATINOAMERICA	4					4	0
CATTY JANET LOURDES SANJINEZ LEMUZ	3					2	1
HANSSEN IMPORTACION Y SERVICIOS	8					2	6
ESVIPVAL S.R.L.	27					24	3
TRIAR EXPERTOS EN SALUD S.R.L.	0					0	0
GREENROAD BOLIVI S.R.L.	11					6	5
EMPRESA DE SEGURIDAD MARTÍNEZ V.S.	3					3	0

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
IMPORTADORA ROMICOM	0					0	0
CHENGFANG INDUSTRIAL DE SICHUAN	5					3	2
EMPRESA CONSTRUCTORA SFV	2					1	1
EMPRESA CONSTRUCTORA ANDEURA	7					7	0
LUIS FEDERICO CALDERON SALAZAR	1					1	0
MOVIMIENTO DE INTEGRACION GASTRONOMICO ALIMENTARIO	3					3	0
D.S. 24540	17	7	10				
<b>RENTISTAS</b>	<b>1.536</b>						
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>815</b>						

FUENTE: Bioestadística CBES 2020

### 1.9. POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORÍA DE ASEGURADO

La población protegida de la CBES, está constituida por: Población Activa que concentra los siguientes grupos: Cotizantes, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años; por otra parte, se encuentra la Población Pasiva, que concentra el grupo de los Rentistas, que se dividen en: Titulares y Derecho Habientes, así como también, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años. Ambas poblaciones, es decir activa y pasiva, se distribuyen en las diferentes regionales de La Paz, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tupiza, Sucre, Santa Cruz, Trinidad, Tarija y Cobija, como se puede demostrar en el siguiente cuadro:

**CUADRO N° 4: POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORÍA DE ASEGURADOS 2020**

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL POBLACIÓN PROTEGIDA	POBLACIÓN ACTIVA					POBLACIÓN PASIVA					
		COTIZANTES	CÓNYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS	RENTISTAS		CÓNYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS.	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS
							TITULARES	DER.HABIENTES				
<b>TOTAL</b>	<b>29.159</b>	<b>15.452</b>	<b>2.424</b>	<b>8.329</b>	<b>121</b>	<b>139</b>	<b>1.536</b>	<b>344</b>	<b>661</b>	<b>98</b>	<b>31</b>	<b>25</b>
<b>LA PAZ</b>	<b>13.172</b>	<b>6.328</b>	<b>1.281</b>	<b>3.512</b>	<b>107</b>	<b>132</b>	<b>1.066</b>	<b>203</b>	<b>420</b>	<b>78</b>	<b>21</b>	<b>24</b>
<b>COCHABAMBA</b>	<b>4.559</b>	<b>2.450</b>	<b>375</b>	<b>1.426</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>163</b>	<b>39</b>	<b>87</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>ORURO</b>	<b>1.524</b>	<b>844</b>	<b>122</b>	<b>489</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>POTOSÍ</b>	<b>1.835</b>	<b>1.010</b>	<b>142</b>	<b>610</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TUPIZA</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SUCRE</b>	<b>1.761</b>	<b>1.029</b>	<b>110</b>	<b>559</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

SANTA CRUZ	3.128	1.806	204	879	7	0	132	33	58	7	1	1
COBIJA	426	275	22	124	0	0	4	0	1	0	0	0
TARIJA	1.783	1.128	121	467	1	0	35	8	19	3	1	0
TRINIDAD	925	582	47	263	1	0	19	6	5	1	1	0

FUENTE: Bioestadística CBES

## 1.10. POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO

En relación a la distribución de la población protegida por grupos etareos según sexo, en el siguiente cuadro, se puede advertir, que la mayor población se concentra entre las edades de 1 - 44 años de edad, esto quiere decir que la población cotizante activa y sus beneficiarios, comprenden el mayor grupo etareo institucional en la gestión 2020.

Por otra parte, al analizar el siguiente cuadro, el componente de los Rentistas que se encuentran a partir de los 65 años, representan un 1.76% del total de la población protegida, generando una mayor expectativa de vida.

### CUADRO N° 5: POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2020

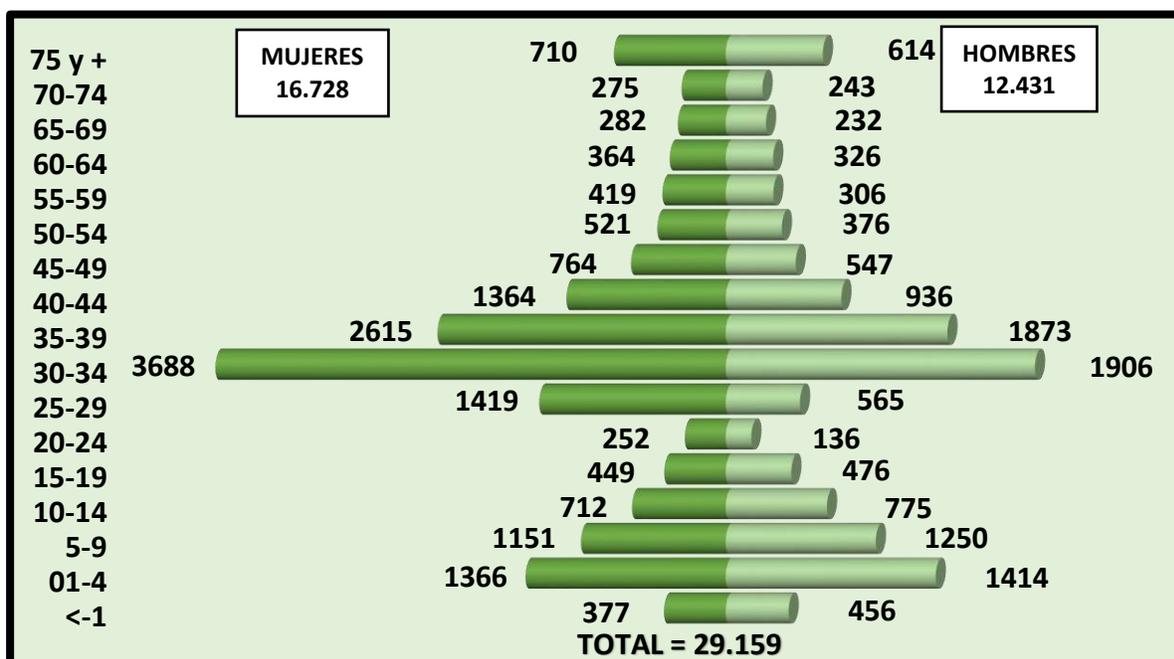
GRUPO ETAREOS	TOTAL		SEXO			
			MASCULINO		FEMENINO	
	NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE
TOTAL	29.159,00	100,00%	12.431,00	42,63%	16.728,00	57,37%
< - 1	833,00	2,86%	456,00	3,67%	377,00	2,25%
1 - 4	2.780,00	9,53%	1.414,00	11,37%	1.366,00	8,17%
5 - 9	2.401,00	8,23%	1.250,00	10,06%	1.151,00	6,88%
10 - 14	1.487,00	5,10%	775,00	6,23%	712,00	4,26%
15 - 19	925,00	3,17%	476,00	3,83%	449,00	2,68%
20 - 24	388,00	1,33%	136,00	1,09%	252,00	1,51%
25 - 29	1.984,00	6,80%	565,00	4,55%	1.419,00	8,48%
30 - 34	5.594,00	19,18%	1.906,00	15,33%	3.688,00	22,05%
35 - 39	4.488,00	15,39%	1.873,00	15,07%	2.615,00	15,63%
40 - 44	2.300,00	7,89%	936,00	7,53%	1.364,00	8,15%
45 - 49	1.311,00	4,50%	547,00	4,40%	764,00	4,57%
50 - 54	897,00	3,08%	376,00	3,02%	521,00	3,11%
55 - 59	725,00	2,49%	306,00	2,46%	419,00	2,50%
60 - 64	690,00	2,37%	326,00	2,62%	364,00	2,18%
65 - 69	514,00	1,76%	232,00	1,87%	282,00	1,69%
70 - 74	518,00	1,78%	243,00	1,95%	275,00	1,64%
75 y +	1.324,00	4,54%	614,00	4,94%	710,00	4,24%

FUENTE: Bioestadística CBES

## 1.11. PIRÁMIDE POBLACIONAL

La distribución poblacional según el sexo, establece que la población protegida femenina alcanzó a un 57.36% en relación al total de asegurados, mientras que la población protegida masculina alcanzó al 42.64%, esto quiere decir, que la población femenina concentra mayor cantidad de aseguradas y beneficiarias; en el siguiente gráfico, se puede advertir el comportamiento de la pirámide poblacional de la gestión 2020.

**CUADRO N° 6: DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO 2020**



FUENTE: Bioestadística CBES

## 2. PRESTACIONES EN SALUD 2020

Las prestaciones en salud, otorgadas a la población protegida de la CBES, se enmarcan en los *regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales* establecidos en el Código de Seguridad Social, su Reglamento y disposiciones conexas.

En este entendido, la CBES otorga prestaciones en especie, es decir, atención a través de diferentes Servicios de Salud en Hospitalización, Consulta Externa y Emergencias a su población protegida.

### 2.1. HOSPITALIZACIÓN

La CBES actualmente cuenta con un establecimiento propio de hospitalización, el cual es la "Clínica Modelo" La Paz, esta infraestructura cuenta con 33 camas para la internación de asegurados en las siguientes especialidades: Medicina y Especialidades Médicas, Cirugías y Especialidades, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Unidad de Terapia

Intensiva, a continuación, en el siguiente cuadro, se puede advertir la distribución de camas por especialidad.

**CUADRO N° 6: NÚMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD**

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE CAMAS	E S P E C I A L I D A D E S					
		MEDICINA Y ESPECIALIDADES MEDICAS	CIRUGÍA Y ESPECIALIDADES	PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA	OBSTETRICIA	U.T.I.
LA PAZ C.B.E.S.	33	8	10	4	4	4	3

### 2.1.1. CIRUGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD Y MAGNITUD

En la gestión 2020, se han realizado **567** intervenciones quirúrgicas, en la Clínica Modelo La Paz, de las cuales **70** corresponden a la mayor magnitud, **264** a la mediana magnitud y **233** a menor magnitud.

**CUADRO N° 7: TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD Y MAGNITUD LA PAZ**

ESPECIALIDAD	MAGNITUD			TOTAL
	MAYOR	MEDIANA	MENOR	
CIRUGIA CARDIO VASCULAR	1	7	14	22
CIRUGIA GENERAL	18	59	42	119
CIRUGIA PEDIATRICA	2	4	6	12
GINECO - OBSTETRICIA	5	163	83	251
NEUROCIRUGIA	2	1	1	4
ONCOLOGIA	8	1	4	13
OTORRINOLARINGOLOGIA	10	4	9	23
TRAUMATOLOGIA	13	14	30	57
UROLOGIA	5	11	13	29
OTROS MEDICOS	6	0	31	37
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>70</b>	<b>264</b>	<b>233</b>	<b>567</b>

FUENTE: Bioestadística CBES

Por otra parte, las cirugías realizadas por especialidad y magnitud se clasifican por tipo de cirugía, es decir: Menor, Mediana y Mayor, según la complejidad de las mismas, en el siguiente cuadro, se puede observar que en la gestión 2020, se realizaron mayor número de cirugías de mayor magnitud, seguidas por las de mediana magnitud, y por último se encuentran las cirugías de menor magnitud:

**CUADRO N° 8: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA**

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL CIRUGÍAS	TIPO DE CIRUGÍAS		
		MENOR	INTERMEDIA	MAYOR
LA PAZ	567	233	264	70
COCHABAMBA	295	5	41	249
SANTA CRUZ	103	42	31	30
ORURO	95	5	7	83
POTOSI	55	15	0	40
SUCRE	86	20	54	12
TARIJA	50	0	30	20
BENI	45	7	33	5
PANDO	10	0	9	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.306</b>	<b>327</b>	<b>469</b>	<b>510</b>

FUENTE: *Bioestadística CBES*

En relación a las intervenciones quirúrgicas realizadas en las diferentes Regionales a nivel nacional, las mismas alcanzaron a un total del **1.306**. Por otra parte, se efectuaron mayores cirugías en La Paz alcanzando como se describió anteriormente a 567 cirugías; posteriormente se encuentra la Regional Cochabamba con un total de 295 cirugías; seguida por la Regional Santa Cruz, que alcanzó a un total de 103 cirugías; y las demás regionales alcanzaron a un número de 341 intervenciones quirúrgicas.

**2.1.2. MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2020**

El movimiento hospitalario de la CBES, comprende la recolección de la información estadística respecto a la población protegida hospitalizada en la gestión 2020, y su evaluación a través de indicadores hospitalarios que permitan medir la productividad de los servicios prestados.

En este entendido, se presenta el siguiente cuadro en el mismo se puede apreciar el movimiento de pacientes hospitalizados en la gestión 2020, y posteriormente se describirá los indicadores hospitalarios.

**CUADRO N° 9: MOVIMIENTO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 2020**

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO DE CAMAS	DÍAS CAMA DISPONIBLE	DÍAS PACIENTE CAMA OCUPADA	ÍNDICE OCUPACIONAL	TOTAL EGRESADOS	EGRESOS		PROMEDIO DÍAS DE ESTADA	ESTANCIA MEDIA	TASA DE MORTALIDAD P/100 EGRESOS	RENDIMIENTO CAMA (giro cama)
						ALTAS	DEFUNCIONES				
LA PAZ C.B.E.S.	33	11.680	6.143	52.60%	1.247	1.213	34	6.143	4.9%	2.73%	39.00%

FUENTE: *Bioestadística CBES*

**2.1.3. INDICADORES HOSPITALARIOS**

Para la comprensión adecuada del anterior cuadro se describen los indicadores a continuación:

➤ **Días cama disponible:**

Corresponde al número de camas en la Clínica Modelo multiplicado por el total de días de un año calendario. En la CBES se cuenta con 11.680 días cama disponible.

➤ **Días paciente por cama ocupada:**

Es la suma de cada día que un paciente permaneció hospitalizado en la Clínica Modelo CBES, de acuerdo con el censo diario de pacientes; en la gestión 2020 se obtuvo un total 6.143 días paciente por cama ocupada. Esta información sirve de base para el cálculo del porcentaje ocupacional o índice de ocupación de camas.

➤ **Porcentaje o Índice ocupacional:**

Es la relación entre días pacientes por cama ocupada y los días cama disponible, multiplicado por cien; el índice ocupacional en la gestión 2020 alcanzó al **52.60%**.

➤ **Egresos**

El **Egreso hospitalario**, es el retiro de los servicios de hospitalización de un paciente que ha ocupado una cama del hospital. En la gestión 2020 en la CBES, ocurrieron un total de egresos de **1.247** pacientes, de los cuales 1.213 fueron por alta médica, y 34 por defunciones.

➤ **Promedio días estada**

Comprende la relación entre días paciente por cama ocupada, y el total de egresos de pacientes, que en promedio han permanecido hospitalizados, en la gestión 2020 el promedio de estada alcanzó a 6.143 días. Este indicador, refleja que la Institución en promedio da el alta médica a los asegurados, en un máximo de 5 días.

➤ **Tasa de mortalidad**

Es el número de defunciones ocurridas en la Clínica Modelo por cada cien egresos en la gestión 2020.

Este indicador muestra que, en la CBES, el número de defunciones es de uno por cada 100 egresados.

➤ **Rendimiento de Cama (Giro Cama)**

El giro cama es otro indicador relacionado con la producción de servicios. El giro cama es la relación que se obtiene a través del número total de egresos en relación a los días cama disponible. En la gestión 2020, el giro de cama (promedio que rota un paciente por cama) alcanzó al **39%** en la Clínica Modelo La Paz.

### 2.1.4. PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2020

En la gestión 2020, se han realizado un total de **578** partos y **578** nacimientos, a nivel nacional, de los cuales 507 corresponden a cesáreas, 71 partos vaginales (parto normal).

Respecto a los nacidos vivos, se registró en la gestión 2020, se tuvieron 570 vivos también en este sentido, se tuvieron 8 muertes.

En la regional La Paz, se registró un total de 191 nacimientos, en la regional Cochabamba 148 nacimientos, regional Santa Cruz 45 nacimientos, regional Oruro 53 nacimientos, regional Potosí 38 nacimientos, regional Sucre 51 nacimientos, regional Tarija 23 nacimientos, regional pando 11 nacimientos y regional Beni 18 nacimientos.

En el siguiente cuadro, se puede advertir el número de partos y nacimientos en las diferentes Regionales:

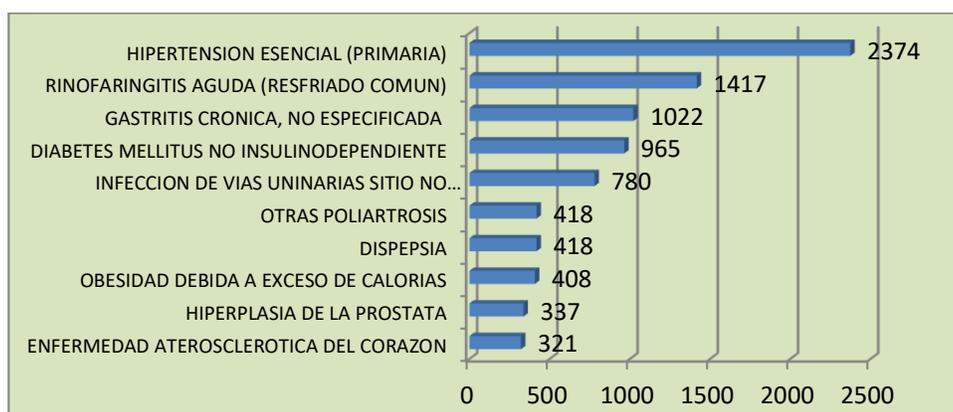
**CUADRO N° 10: NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2020**

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE PARTOS	CLASE DE PARTO		TOTAL NACIMIENTOS	NACIMIENTOS			
		VAGINALES	CESÁREAS		VIVOS		MUERTOS	
					HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>TOTAL</b>	<b>578</b>	<b>71</b>	<b>507</b>	<b>381</b>	<b>204</b>	<b>177</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
LA PAZ C.B.E.S.	191	26	165	0	0	0	0	0
SANTA CRUZ	45	3	42	45	32	13	0	0
COCHABAMBA	148	14	134	146	73	73	1	1
ORURO	53	9	44	51	30	21	0	2
SUCRE	51	6	45	51	24	27	0	0
TARIJA	23	0	23	23	17	6	0	0
BENI	18	1	17	17	7	10	0	1
POTOSÍ	38	9	29	37	13	24	1	0
PANDO	11	3	8	11	8	3	0	0

FUENTE: *Bioestadística CBES*

### 2.1.5. PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA LA PAZ 2020

Es necesario conocer las causas de morbilidad hospitalaria en consulta externa con mayor frecuencia.

**CUADRO N° 11: 10 CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTAS EXTERNAS 2020**

En el cuadro N° 11, se puede advertir que las causas que derivaron por hipertensión esencial (primaria) son de 2.374 por consulta externa.

**2.2. CONSULTA EXTERNA****2.2.1. CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS 2020**

En la gestión 2020 se realizaron 70.861 atenciones médicas y 6.276 odontológicas en Consulta Externa a nivel nacional, considerando las diferentes especialidades médicas, las de mayor demanda fueron: las atenciones médicas; es pertinente señalar que la mayoría de las atenciones por especialidad se realizaron en la regional La Paz, seguidamente de las regionales Cochabamba y Oruro en relación a las demás regionales.

En el siguiente cuadro, se puede observar el total de atenciones otorgadas por regional y especialidad médica y odontológica a la población protegida a nivel nacional de la CBES.

**CUADRO N° 12: CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR REGIONAL**

REGIONAL	MEDICA	ODONTOLOGICA	TOTAL
LA PAZ	33.137	4.704	<b>37.841</b>
SANTA CRUZ	4.248	419	<b>4.667</b>
COCHABAMBA	11.741	290	<b>12.031</b>
ORURO	7.038	376	<b>7.414</b>
SUCRE	3.601	86	<b>3.687</b>
TARIJA	4.391	115	<b>4.506</b>
TRINIDAD	1.507	8	<b>1.515</b>
POTOSI	4.559	266	<b>4.825</b>
COBIJA	639	12	<b>651</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70.861</b>	<b>6.276</b>	<b>77.137</b>

FUENTE: Bioestadística CBES

## 2.2.2. EMERGENCIAS 2019

En la gestión 2020, se realizaron **6.733** atenciones en el Servicio de Emergencias en las diferentes regionales. Como se puede advertir en el siguiente cuadro, las atenciones en emergencia, llegando en la paz 2.996 atenciones, seguidamente, otro en la regional Santa cruz con 1.427 atenciones, seguidamente de la regional de Cochabamba 1.151 atenciones, y por último en las diferentes regionales 1.159 atenciones por emergencias.

**CUADRO N° 13: ATENCIONES REALIZADAS EN EMERGENCIAS CBES 2020**

EMERGENCIAS									TOTAL
LA PAZ	SANTA CRUZ	COCHABAMBA	ORURO	SUCRE	TARIJA	TRINIDAD	POTOSI	COBIJA	
2.996	1.427	1.151	185	320	141	192	275	46	<b>6.733</b>

FUENTE: Bioestadística CBES

## 2.3. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2020

Los Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento en el área de Consulta Externa y Hospitalización de la Institución, comprenden:

- *Farmacia*
- *Diagnóstico por Imágenes.*
- *Laboratorio*
- *Registros Gráficos: Electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros.*

### 2.3.1. FARMACIA

El Servicio de Farmacia a nivel nacional, dispensó **91.232** recetas en la gestión 2020, de las cuales, 68.722 se entregaron en Consulta Externa y 22.510 en Hospitalización.

En el siguiente cuadro, se observa la cantidad de recetas dispensadas en Consulta Externa y Hospitalización, a través de las diferentes especialidades médicas con las que cuenta la CBES en las diferentes Regionales.

**CUADRO N° 14: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2020**

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL RECETAS DESPACHADAS	TOTAL RECETAS C.E.	CONSULTA EXTERNA					TOTAL RECETAS HOSP.	HOSPITALIZACION			
			MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA I ESP. QUIRUR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	ODONTOLOGIA		MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA I ESP. QUIRUR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA
LA PAZ	50.126	48.021	43.576	212	1.913	1.988	332	2.105	1.279	200	103	523
COCHABAMBA	23.836	6.050	5.104	0	253	664	29	17.786	7.298	4220	3761	2.507
SANTA CRUZ	3.951	3.704	3.149	0	215	325	15	247	131	91	9	16
ORURO	6.567	5.089	4.552	0	214	282	41	1.478	793	103	81	501
POTOSI	2.773	2.375	2.308	0	32	33	2	398	67	331	0	0
SUCRE	1.038	542	445	0	41	56	0	496	181	161	63	91
TARIJA	1.681	1.681	1.681	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BENI	956	956	956	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANDO	304	304	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>91.232</b>	<b>68.722</b>	<b>62.075</b>	<b>212</b>	<b>2.668</b>	<b>3.348</b>	<b>419</b>	<b>22.510</b>	<b>9.749</b>	<b>5.106</b>	<b>4.017</b>	<b>3.638</b>

FUENTE: Bioestadística CBES

## 2.3.2. DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2020

Dentro de las prestaciones en salud otorgadas por la Institución, se encuentran los servicios de diagnóstico por imágenes y registros gráficos (electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros).

En la gestión 2020, se brindaron dichos servicios auxiliares de diagnóstico, en favor de la población protegida a nivel nacional.

En el Servicio de Radiología, se realizaron **9.647** estudios de Rayos X a nivel nacional, de los cuales el mayor número de estudios corresponden a Consulta Externa con 7.638 estudios radiológicos, en Hospitalización con 1.144 estudios radiológicos y emergencias con 865 estudios radiológicos a nivel nacional.

**CUADRO N° 15: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGÍA POR ESPECIALIDAD 2020**

RADIOLOGIA										
ESPECIALIDAD MEDICA	TOTAL	LA PAZ	SANTA CRUZ	COCHABAMBA	ORURO	SUCRE	TARIJA	BENI	POTOSI	PANDO
CONSULTA EXTERNA	7.638	3.304	1.086	762	841	549	141	68	885	2
HOSPITALIZACION	1.144	470	178	196	124	143	5	0	28	0
EMERGENCIAS	865	295	310	128	8	119	3	2	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9.647</b>	<b>4.069</b>	<b>1.574</b>	<b>1.086</b>	<b>973</b>	<b>811</b>	<b>149</b>	<b>70</b>	<b>913</b>	<b>2</b>

FUENTE: *Bioestadística CBES*

En el área de Hospitalización los estudios realizados en Imagenología a nivel nacional, indican que se realizaron 1.027 tomografías, 112 resonancias magnéticas, 376 ecografías ginecológicas, 288 digestivas, 129 ecográficas urológicas y otras especialidades 421.

**CUADRO N° 16: EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN HOSPITALIZACIÓN 2020**

ECOGRAFIA										
ESPECIALIDAD MEDICA	TOTAL	LA PAZ	SANTA CRUZ	COCHABAMBA	ORURO	SUCRE	TARIJA	BENI	POTOSI	PANDO
CONSULTA EXTERNA	6.849	4.890	226	378	469	305	207	112	260	2
HOSPITALIZACION	867	532	91	118	54	59	1	1	11	0
EMERGENCIAS	2.193	2.026	63	18	6	74	1	4	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>9.909</b>	<b>7.448</b>	<b>380</b>	<b>514</b>	<b>529</b>	<b>438</b>	<b>209</b>	<b>117</b>	<b>272</b>	<b>2</b>
OTROS ESTUDIOS										
ESPECIALIDAD MEDICA	TOTAL	LA PAZ	SANTA CRUZ	COCHABAMBA	ORURO	SUCRE	TARIJA	BENI	POTOSI	PANDO
CONSULTA EXTERNA	1.412	291	196	470	180	167	15	61	32	0
HOSPITALIZACION	399	46	87	186	16	33	4	24	3	0
EMERGENCIAS	442	13	188	136	5	35	0	63	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.253</b>	<b>350</b>	<b>471</b>	<b>792</b>	<b>201</b>	<b>235</b>	<b>19</b>	<b>148</b>	<b>37</b>	<b>0</b>

FUENTE: *Bioestadística CBES*

Otros exámenes especiales realizados, comprenden de las consultas externas y de hospitalización del servicio de ecografía.

En el cuadro N° 16 se puede observar que a nivel nacional se realizaron 9.909 exámenes especializados en ecografía y 2.253 otros estudios de exámenes especializados a nivel nacional.

### 2.3.3. ANÁLISIS DE LABORATORIO

Los análisis de Laboratorio realizados en la gestión 2020, alcanzaron a un total de **19.068**, en consulta externa, hospitalización y emergencia en las diferentes regionales.

En el cuadro N° 18 se advierte lo descrito.

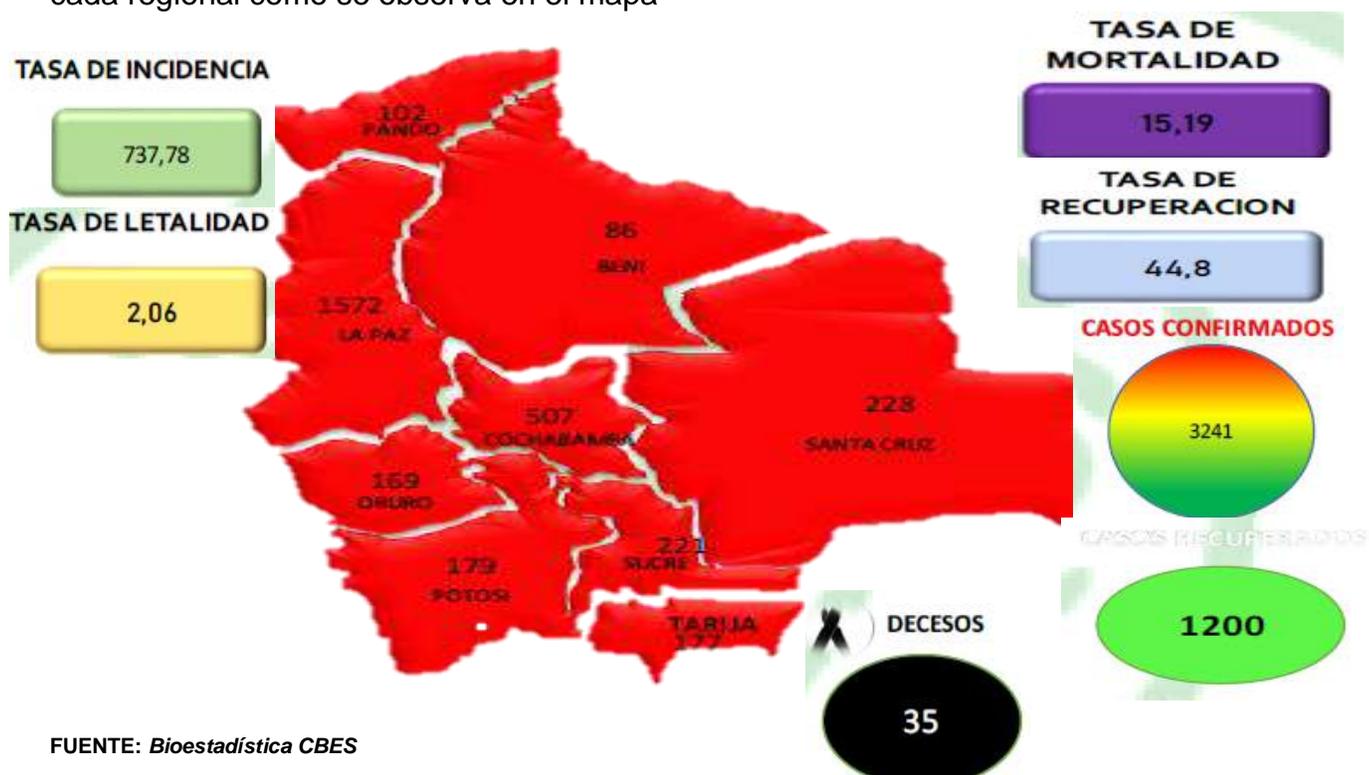
**CUADRO N° 17: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO 2020**

LABORATORIO										
ESPECIALIDAD MEDICA	TOTAL	LA PAZ	SANTA CRUZ	COCHABAMBA	ORURO	SUCRE	TARIJA	BENI	POTOSI	PANDO
CONSULTA EXTERNA	15.374	11.758	2.044	213	345	174	243	367	228	2
HOSPITALIZACION	4.597	3.205	1.123	78	14	25	9	138	5	0
EMERGENCIAS	5.131	4.105	870	54	3	75	9	14	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>25.102</b>	<b>19.068</b>	<b>4.037</b>	<b>345</b>	<b>362</b>	<b>274</b>	<b>261</b>	<b>519</b>	<b>234</b>	<b>2</b>

FUENTE: Bioestadística CBES

### 2.3.4. COVID – 19 GESTION 2020

La CBES presenta el reporte de casos positivos de Covid – 19 de la gestión 2020 en cada regional como se observa en el mapa



FUENTE: Bioestadística CBES

Mostrando que en la ciudad de La Paz representa mayor cantidad 1.572 casos confirmados, regional Cochabamba con la cantidad de 507 casos confirmados, regional Santa Cruz con la cantidad de 228 casos confirmados, regional sucre con la cantidad de 221 casos confirmados, regional Potosí con la cantidad de 179 casos confirmados, regional Tarija con la cantidad de 177 casos confirmados, regional Oruro con la cantidad de 169 casos confirmados, regional Pando con la cantidad de 102 casos confirmados y regional Beni con la cantidad de 86 casos confirmados.

Donde la tasa de incidencia es de 737.78, la tasa de letalidad de 2.06, donde la tasa de mortalidad 15.19, y tasa de recuperación es de 44.8; total casos confirmados en las diferentes regionales es de 3.241 casos Covid - 19, total recuperados 1.200 de casos de Covid – 19 y solo se presentó el total decesos de 35 a nivel nacional.

### 3 PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2020

La Caja Bancaria Estatal de Salud, en la gestión 2020 no realizó campañas y ferias de promoción de la salud y prevención de enfermedades, por el aumento de casos de Covid – 19 como se observa en la siguiente gráfica:



### 4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

En la gestión 2020 la gestión administrativa financiera de la CBES, refleja resultados que aportaron al fortalecimiento Institucional, principalmente, en relación a la captación de Ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, producto del crecimiento de la población protegida y los aportes realizados.

#### 4.1. RECURSOS HUMANOS

El fortalecimiento de los Recursos Humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, deriva de la demanda de atención en los Servicios de Salud por el crecimiento de la población protegida y el incremento en la demanda de atención en los diferentes servicios de salud y otras áreas funcionales.

En el siguiente cuadro se puede advertir, el crecimiento de los Recursos Humanos en relación al personal permanente y personal eventual en el periodo 2010-2020.

**CUADRO N° 18: EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010-2020**

GESTIÓN	PERMANENTE	EVENTUAL	TOTAL PERSONAL	% CRECIMIENTO
2010	66	17	83	
2011	67	18	85	2%
2012	63	21	84	-1%
2013	62	14	76	-10%
2014	57	44	101	33%
2015	55	61	116	15%
2016	62	76	138	19%
2017	63	79	142	3%
2018	68	120	188	32%
2019	87	154	241	36%
2020	84	270	354	46.88%

FUENTE: *Anuario Bioestadísticas 2010-2020*

Analizando la información de las gestiones 2010-2020, se puede advertir que en las gestiones 2012 y 2013 hubo un decrecimiento en el personal permanente y personal eventual de la Institución, esto debido a que se adoptó medidas de contención del gasto, ya que la captación de ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, fueron discretos, para financiar el costo del personal.

A partir de la gestión 2014 producto de la afiliación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y del Ministerio de Salud, que resultó en un incremento en los recursos económicos por aportes a la Seguridad Social a Corto Plazo; permitió el reclutamiento y contratación de mayor recurso humano alcanzando un 33% de crecimiento en dicha gestión, para la atención de la población protegida en Consulta Externa y Hospitalización, posteriormente, en la gestión 2015 el crecimiento fue más moderado alcanzado a un 15%. Para la gestión 2016 el crecimiento del personal alcanzó a un 19%, en la gestión 2017 el crecimiento fue del 3%, en la gestión 2018 el crecimiento fue del 32%; para la gestión 2019, el crecimiento de los recursos humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, alcanzó a un 36% y por último en la gestión 2020 el crecimiento de los recursos humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, alcanzó a un 46.88%.

Como se mencionó anteriormente, el crecimiento de la población protegida deriva en el incremento de las prestaciones en especie y económicas, bajo los Regímenes de Enfermedad, Maternidad y Riesgos Profesionales, en ese entendido, para brindar las prestaciones en salud, se requiere contar con recursos humanos (profesionales médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, bioquímicos, técnico en laboratorio, fisioterapeutas, odontólogos, farmacéuticos, trabajadoras sociales, apoyos a servicios

médicos y otros) para generar capacidad resolutiva en la atención en salud y otras actividades propias de la Institución.

Considerando que la gestión 2020, el personal el personal permanente y eventual alcanzó a un total de **354** trabajadores, divididos en 84 permanentes y 270 eventuales.

En el siguiente cuadro se puede apreciar la disgregación de personal permanente y eventual de la CBES.

PERSONAL GESTIÓN 2019		TOTAL
PERSONAL PERMANENTE	PERSONAL EVENTUAL	354
48	270	

FUENTE: *Recursos Humanos CBES*

## 4.2. PROYECTOS DE INVERSIÓN – INFRAESTRUCTURA 2020

En la gestión 2020 se dio continuidad al Proyecto de Inversión Pública de la Caja Bancaria Estatal de Salud “**Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz**”, con un presupuesto de **Bs. 9,583,777.60** (nueve millones quinientos ochenta y tres mil setecientos setenta y siete 60/100 bolivianos) se presentó en la gestión 2020 se ha remitido el contrato modificatorio N° 1, N° 2 y N° 3.

A diciembre de 2020 la ejecución física alcanzó a un 76.29% y la ejecución financiera a un 78.44%.

### GRÁFICO N° 3: AVANCE DE OBRA POLICONSULTORIO CBES 2020



FUENTE: *Infraestructura CBES*

#### 4.2.1. ADQUISICION DE EQUIPOS MEDICOS EN LA GESTION 2020

GRÁFICO N° 4: EQUIPOS MEDICOS GESTION 2020



**INTERNACION**

**CAMA ELECTRICA DE  
PARTOS, MARCA  
MERIVAARA, MODELO  
OPTIMA**



**MEDICINA FISICA Y REHABILIACION**

**EQUIPO LASER DE ALTA  
POTENCIA PARA  
PROBLEMAS  
INFLAMATORIOS AGUDAS  
ADQUIRIDO EN LA  
GESTION 2020**



### 4.3. DESARROLLO DE NUEVO SISTEMA SIIGAH 2020

En la gestión 2020, la Caja Bancaria Estatal de Salud se ha fortalecido a través de la implementación de tecnologías de información con el diseño, desarrollo e implantación de un nuevo sistema, para una mejor apreciación se describen en el siguiente cuadro:

**CUADRO N° 19: SISTEMA IMPLEMENTADO GESTIÓN 2020**



FUENTE: *Unidad Sistemas CBES*

## 4.4 GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2020

La gestión económica financiera de la CBES, considerando los resultados obtenidos en la gestión 2020 mantuvo un crecimiento alentador, en base a la captación de ingresos producto del incremento de la población protegida y los aportes de las nuevas entidades afiliadas a la Caja Bancaria Estatal de Salud.

### 4.4.1. ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros 2020 de la CBES que cuentan con el dictamen de auditor a través de Informe de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 INFORME CBES-UAJ N° 02/2021. (ANEXO 1), fueron aprobados mediante Resolución de Directorio N° 005/2021 de fecha 25 de febrero de 2021, los mismos fueron elaborados en el marco de las “Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada” aprobadas con Resolución Suprema N° 222957 de fecha 04 de marzo de 2005, modificadas con Resolución Suprema N° 227121 de 31 de enero de 2007.

El Balance General de la CBES refleja datos de los movimientos realizados durante la gestión 2020, el mismo alcanza a un total de **Bs. 213.819.893,69** (Doscientos trece millones ochocientos diecinueve mil ochocientos noventa y tres 69/100), constituido por el activo, pasivo y patrimonio (ANEXO 2).

El **Activo Institucional 2020**, ha crecido en un **31.38%** en relación a la gestión 2019; mismo que se constituye en: **Activo Corriente**, que a través de la cuenta **Disponible** alcanzó a **Bs. 147.724.867,52**, (ciento cuarenta y siete millones setecientos veinticuatro mil ochocientos sesenta y siete 52/100) esta cuenta muestra un incremento de **35.68%** en relación a la gestión 2019, conformada por *Caja y Bancos*, equivalente al **69.09% del ACTIVO**.

Por otra parte, la cuenta **Exigible a Corto Plazo** contabiliza **Bs. 12.757.855,45** (Doce millones setecientos cincuenta y siete mil ochocientos cincuenta y cinco 45/100), reflejando un incremento de **16.68%** comparada con la gestión 2019, dicha cuenta está compuesta por *Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo y Fondos en Depósito por Garantías y otros*, representando el **5.97% del ACTIVO**.

La cuenta **Bienes de Consumo** contabilizó en la gestión 2019 **Bs. 4.510.926,77** (Cuatro millones quinientos diez mil novecientos veintiséis 77/100), con un incremento del **30.51%** en relación a la gestión 2019, y equivale al **2.11% del ACTIVO**.

Respecto al **Activo No Corriente**, la cuenta **Exigible a Largo Plazo** alcanzó a **Bs. 12.590,02** (Doce mil quinientos noventa 02/100), esta cuenta muestra una disminución del **10.05%** en relación a la gestión 2019, conformado por *Cuentas a Cobrar a Largo Plazo y Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo*, y representan el **0.01% del ACTIVO**.

Las **Inversiones Financieras a Largo Plazo** llegan a **Bs. 78,003.90** (setenta y ocho mil tres 90/100) se mantienen en relación a la gestión 2019, y equivalen al el **0.05% d ACTIVO**.

La cuenta **Activo Fijo (Bienes de Uso)** alcanzó a **Bs. 62.252.925,16** (Sesenta y dos millones doscientos cincuenta y dos mil novecientos veinticinco 16/100) esta cuenta muestra el incremento de **31.32%** en relación a la gestión 2019, conformada por las cuentas *Edificios, Equipo de Oficina y Muebles, Equipo de Transporte, Tracción y Elevación, Equipo Médico y de Laboratorio, Equipo de Comunicaciones y Otra Maquinaria y Equipo*; en este entendido el Activo Fijo de la Institución, representa el **29,11% del total de ACTIVO**.

El **Pasivo Institucional 2020**, ha incrementado en un **19.04%** en comparación con la gestión 2019, por otra parte, el mismo se conforma de la siguiente manera: **Pasivo Corriente**, a través de *Obligaciones a Corto Plazo* que alcanza a **Bs. 9.047.217,72** (Nueve millones cuarenta y siete mil doscientos diecisiete 72/100); equivalente al **49,80% del total del PASIVO**.

La cuenta **Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores** llega a **Bs. 169.237,60** (ciento sesenta y nueve mil doscientos treinta y siete 60/100) que representa el **0,93% del PASIVO**.

Por último, en relación al **Pasivo No Corriente**, la cuenta *Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo*, a través de la subcuenta *Previsiones para Pago de Beneficios Sociales a Largo Plazo*, que alcanzó a **Bs. 8.570.364,91** (ocho millones quinientos setenta mil trescientos sesenta y cuatro 91/100), y que en comparación con la gestión 2019 tuvo un decremento del **1,80%**, por otra parte, dicha cuenta contable representa el **47.17% del PASIVO TOTAL**.

El **Patrimonio Institucional** en la gestión 2020 contabilizó **Bs. 195.651.256,11** (ciento noventa y cinco millones seiscientos cincuenta y un mil doscientos cincuenta y seis 11/100), que en comparación con la gestión 2019, el patrimonio ha crecido en un **91.50%**; en este sentido, la cuenta *Resultados* que comprende las subcuentas *Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores y Resultados del Ejercicio 2020* alcanzó a **Bs. 168.446.718,56** (Ciento sesenta y ocho millones cuatrocientos cuarenta y seis mil setecientos dieciocho 56/100), que en comparación con el resultado obtenido en la gestión 2019 se incrementó en un **34.25%**, por otra parte, la cuenta *Resultados* comprende o equivale al **91.50% del patrimonio**.

#### 4.4.2. ESTADO DE RESULTADOS 2020

De acuerdo al **Estado de Resultados 2020** (ANEXO 3), se obtuvo un superávit de **Bs. 47.842.506,14** (cuarenta y siete millones ochocientos cuarenta y dos mil quinientos seis 14/100 bolivianos), sin embargo, en comparación con la gestión 2019, se dio un incremento del **86.29%**.

Los **Recursos Corrientes**, se decremento en un **21.53%**, principalmente por la captación de aportes a través de la cuenta *Contribuciones Obligatorias Patronales* cuyo monto alcanzó en la gestión 2020 a **Bs. 146.496.684,59** (Ciento cuarenta y seis millones cuatrocientos noventa y seis mil seiscientos ochenta y cuatro 59/100).

Los **Gastos Corrientes** en la gestión 2020, se han incrementado en **10,95%** en comparación con la gestión **2019**, dicho incremento deriva principalmente en la cuenta

Costo de Servicios No Personales, en el cual se registra los pagos por la contratación de Servicios Médicos Especializados a nivel nacional para la atención a la población protegida.

## 5. EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2020

La Evaluación del Plan Operativo Anual 2020, comprende el análisis y el grado de consecución de resultados de las Acciones de Corto Plazo Institucionales, según los indicadores y cronogramas establecidos.

En este sentido, los servicios de salud y unidades administrativas de la CBES, han remitido los informes y formularios de seguimiento y evaluación POA 2020, informando gradualmente sobre los resultados logrados, desviaciones y problemas identificados en la consecución de los resultados.

### 5.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2020

La Evaluación de las Acciones de Corto Plazo Institucionales Gestión 2020, se enfoca en el análisis de los resultados logrados en comparación con los productos esperados, utilizando como herramienta de evaluación los indicadores de eficacia, ejecución y eficiencia.

Los resultados obtenidos mediante la evaluación POA de la gestión 2020, provienen mediante el cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo y Operaciones por cada Área o Servicio de Salud y de las Unidades Administrativas. Además, señalar como promedio de cumplimiento de las cinco Acciones de Corto Plazo se tiene una **Eficacia de 72% y Ejecución del 58.71%**, considerando un nivel aceptable de ejecución presupuestaria en la gestión 2020.

#### CUADRO N° 20: EVALUACIÓN FÍSICA-FINANCIERA POA-PRESUPUESTO 2020

ACCIONES DE CORTO PLAZO 2020	INDICADOR DE EFICACIA	PRESUPUESTO 2020		
		PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	INDICADOR DE EJECUCIÓN
INCREMENTAR LAS PRESTACIONES INTEGRALES EN SALUD CON CALIDAD DE ATENCIÓN, A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A NIVEL NACIONAL Y SU FORTALECIMIENTO CON RECURSOS HUMANOS, INSUMOS, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO AL 2020.	<b>38,88%</b>	91.174.555,00	39.319.808,23	<b>43,12%</b>
AMPLIAR LA CAPACIDAD RESOLUTIVA, MEDIANTE LA ASISTENCIA MÉDICA GENERAL Y ESPECIALIZADA, EFECTUANDO LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS CON PROFESIONALES Y ESTABLECIMIENTOS DE SALUD A NIVEL NACIONAL AL 2020.	<b>84,75%</b>	68.821.629,00	46.026.225,87	<b>66,87%</b>
ALCANZAR LA EJECUCIÓN FÍSICA – FINANCIERA AL 100% DE LAS ETAPAS DE CONSTRUCCIÓN, SUPERVISIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN POLICONSULTORIO CBES LA PAZ AL 2020	<b>76,29%</b>	9.642.586,00	5.034.772,00	<b>52,21%</b>
CONTRIBUIR A PROGRAMAS NACIONALES EN SALUD, A TRAVÉS DE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS AL MINISTERIO DE SALUD Y A LA ASUSS, Y EL CUMPLIMIENTO DE OTRAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL DE CORTO PLAZO Y LABORAL CONFORME NORMATIVA VIGENTE	<b>100%</b>	32.758.134,00	27.441.881,16	<b>83,77%</b>
MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA, A TRAVÉS DE LA ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS ESPECÍFICOS, ELABORACIÓN DE REGLAMENTOS INTERNOS, MANUALES DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS; Y LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA HOSPITALARIA A NIVEL NACIONAL AL 2020	<b>60%</b>	6.334.231,00	4.728.753,13	<b>74,65%</b>
<b>EJECUTADO GESTIÓN 2020</b>	<b>72%</b>	<b>208.731.135,00</b>	<b>122.551.440,39</b>	<b>58,71%</b>

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

## 5.2. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GESTIÓN 2020

El Plan Operativo Anual y Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Caja Bancaria Estatal de Salud (CBES) gestión 2020, se aprueba mediante Resolución de Directorio N° 014/2019, en fecha 11 de septiembre de 2019, con un techo que asciende a **Bs. 208.731.135,00** (Doscientos ocho millones setecientos treinta y un mil ciento treinta y cinco 00/100 bolivianos). Como se puede advertir en el siguiente cuadro:

**CUADRO N° 21: PRESUPUESTO VIGENTE GESTIÓN 2020  
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD**

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO APROBADO CON R.D. N° 14/2019	PRESUPUESTO APROBADO LEY N° 1267	PRESUPUESTO VIGENTE
208.731.135,00	208.731.135,00	<u>208.731.135,00</u>

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

### 5.2.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2020

En virtud al cuadro N° 18, se puede evidenciar que la ejecución total del Presupuesto de Recursos alcanzó en la gestión 2020 un **78.73%**, el Rubro más importante para la captación de recursos es el **1700 CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL** que representa el pago de aportes patronales de las diferentes entidades e instituciones afiliadas a la CBES, en el cual, se captó ingresos por **Bs. 146.496.684,59** (ciento cuarenta y seis millones cuatrocientos noventa y seis mil seiscientos ochenta y cuatro 59/100 bolivianos), obteniendo una ejecución del **84%** en la gestión.

Por otra parte, otras fuentes financieras de recurso en menor proporción para la Institución, corresponde al rubro de **Venta de Bienes y Servicios de las Administraciones Públicas** alcanzando en la gestión 2020 a Bs. **99.805,12** (noventa y nueve mil ochocientos cinco 12/100 bolivianos) que representa el **118%**, esto que se debe a un incremento del **18%** en la gestión. Asimismo, el rubro de **Tasas, Derechos y Otros Ingresos** a obtenido una ejecución muy superior a lo programado alcanzando un monto de Bs. **7.416.615,53** (siete millones cuatrocientos dieciséis seiscientos quince 53/100 bolivianos) que representa el **1673%**, esto quiere decir que los ingresos captados en este rubro prácticamente sobrepasaron en un **1573%**, el mismo es producto de las ventas de formularios, carnet de asegurados y multas por aportes devengados. Además, el rubro de **Disminución y Cobro de Otros Activos Financieros**, que deriva de la Deuda flotante por ingresos devengados y no cobrados por cuentas por cobrar de corto plazo, su ejecución alcanzo a Bs. **10.538.683,23** (Diez millones quinientos treinta y ocho mil seiscientos ochenta y tres 23/100 bolivianos) que representa el **37%** en relación a la programación realizada. También, el rubro de **Incremento de Otros Pasivos y Aportes De Capital**, alcanzó la ejecución a Bs. **6.155.041,00** (seis millones ciento cincuenta y cinco mil cuatrocientos y uno 00/100 bolivianos) que representa el **0%**, como se puede advertir en el siguiente cuadro.

**CUADRO N° 22: EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2020**  
(Expresado en Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL EJECUCIÓN	(%) EJECUCION TOTAL
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS	84.477,00	99.805,12	118%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	443.208,00	7.416.615,53	1673%
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	173.896.122,00	146.496.684,59	84%
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	28.152.287,00	10.538.683,23	37%
39000	INCREMENTO DE OTROS PASIVOS Y APORTES DE CAPITAL	6.155.041,00	0,00	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>208.731.135,00</b>	<b>164.551.788,47</b>	<b>78,83%</b>

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

### 5.2.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA

El Presupuesto de Gasto de la Caja Bancaria Estatal de Salud, está estructurado en las categorías programáticas que se detallan a continuación:

- Programa de Administración.
- Programa de Servicios de Consulta Externa.
- Programa de Servicio de consulta externa (prevención, control y atención coronavirus).
- Programa servicios Hospitalarios
- Programa de Servicios hospitalarios (prevención, control y atención coronavirus).
- Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.
- Construcción y Equipamiento Bloque Quirúrgico CBES La Paz
- Programa de Personas con Discapacidad
- Programa Partidas no Aplicables a Otros Programas.

La Ejecución Presupuestaria de Gastos Por Categoría Programática alcanzo una ejecución de **Bs. 122.551.441,32** (Ciento veintidós millones quinientos cincuenta y un mil cuatrocientos cuarenta y uno 32/100 bolivianos) organizados en las diferentes categorías.

**CUADRO N° 23: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA  
PROGRAMÁTICA GESTIÓN 2020  
(Expresado en bolivianos)**

GRUPO	PROGRAMA	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCIÓN GESTIÓN 2020	% EJEC. TOTAL
<b>0</b>	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN	6.334.231,00	4.728.753,13	<b>74,65%</b>
<b>72-01</b>	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	55.908.551,00	43.930.614,77	<b>78,58%</b>
<b>72-98</b>	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA (PREVENCIÓN, CONTROL Y ATENCIÓN CORONAVIRUS).	12.912.078,00	2.095.611,10	<b>16,23%</b>
<b>73</b>	SERVICIOS HOSPITALARIOS	84.475.547,00	37.471.590,93	<b>44,36%</b>
<b>73-98</b>	SERVICIOS HOSPITALARIOS (PREVENCIÓN, CONTROL Y ATENCIÓN CORONAVIRUS).	6.366.218,00	1.776.509,30	<b>27,91%</b>
<b>73-422-01</b>	CONST. Y EQUIPAMIENTO POLICONSULTORIO CBES LA PAZ	9.442.586,00	5.034.772,93	<b>53,32%</b>
<b>73422-03</b>	CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO BLOQUE QUIRÚRGICO CBES LA PAZ	200.000,00	0,00	<b>0,00%</b>
<b>90-93</b>	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	335.790,00	71.708,00	<b>21,36%</b>
<b>98</b>	PARTIDAS NO APLICABLES A OTROS PROGRAMAS	32.758.134,00	27.441.881,16	<b>83,77%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>208.733.135,00</b>	<b>122.551.441,32</b>	<b>58,71%</b>

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

# ANEXO 1



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD  
LA PAZ - BOLIVIA

INFORME DEL AUDITOR INTERNO  
CBES-UAI N° 02/2021

La Paz, 24 de febrero de 2021

Señor  
Dr. Luis Romer Hilari Mayta  
**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO a.i.**  
**CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD**  
Presente.-

Señor Director:

En cumplimiento a los artículos 15° y 27° inciso e) de la Ley N° 1178, hemos examinado la confiabilidad de los registros y estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, correspondiente al período finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que a continuación se detallan:

- Balance General
- Estado de Recursos y Gastos Corrientes
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Ejecución Presupuestaria de Recursos y Gastos
- Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento
- Estados Financieros Complementarios
- Notas a los Estados Financieros
- Libro Diario
- Libro Mayor
- Otros registros auxiliares

La preparación de los estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, es responsabilidad del Máximo Ejecutivo de la Entidad. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros en base al examen de auditoría.

Hemos realizado nuestro análisis de acuerdo con las Normas de Auditoría Gubernamental, estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable de que los registros y



## CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UA1 N° 02/2021

estados financieros están libres de errores o irregularidades importantes. La auditoría incluye el examen en base a pruebas selectivas de evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los registros y estados financieros, la evaluación de las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada aplicadas y las estimaciones significativas efectuadas por la administración de la Caja Bancaria Estatal de Salud, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Para los estados de ejecución presupuestaria, se ha considerado la aplicación de la Resolución Ministerial N° 704/89, Resolución Suprema N° 225558, de 01 de diciembre de 2005 y Ley N° 2042, de 21 de diciembre de 1999. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

### **Seguimiento a la opinión de la gestión 2019**

En nuestro informe del 26 de febrero de 2020, expresamos una opinión con salvedades en el sentido que los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, presentaba las siguientes observaciones: 1. Los gastos corrientes en la cuenta Costo de Servicios No Personales, se encontraba subvaluada por Bs.1.293.950,86, debido a la falta de devengamiento de gastos por falta de saldo presupuestario, gastos que fueron pagados, devengados y remitidos a la comisión de prestaciones de salud. 2. No fueron encontrados 218 activos, de faltantes de gestiones pasadas, activos fijos que no fueron regularizados y ajustados en la gestión 2020.

### **Opinión**

Durante nuestro examen observamos aspectos que afectan a la confiabilidad de los registros y estados financieros, que vulneran las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada y normas legales:

1. Los gastos corrientes en la cuenta 61410 Costo de Servicios No Personales (25120 Gastos Especializados por Atención Médica y otros), se encuentra subvaluada por importe estimado por la Unidad de Servicios de Salud Regionales por Bs.17.117.013,00 debido a la falta del procesamiento y devengamiento de los gastos por concepto de atenciones médicas COVID-19 y otros, importe que representa el 35,80% del Resultado del Ejercicio y el 16,32% de los Gastos Corrientes, vulnerando los principios de devengado y ejercicio.

En nuestra opinión, por lo descrito en el párrafo 1, los registros y estados financieros antes mencionados, no presentan razonablemente la información financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo con las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada y las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto.

Pág. 2 de 4



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD  
LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2021

**Otros aspectos importantes**

- Desde la gestión 2011 la entidad mantiene un proceso civil ordinario instaurado por PROSALUD – COCHABAMBA, por cumplimiento de obligaciones de gestiones pasadas, proceso que ya fue emitido la respectiva sentencia N° 59/2020 el 03 de agosto de 2020, declarando probada la demanda de deuda por Bs.100.981,81 más el pago del 6% de interés anual, proceso que se encuentra en etapa de apelación.
- Si bien los Gastos Administrativos o de funcionamiento de la entidad con respecto a los ingresos por Contribuciones Obligatorias Patronales, representan el 3,23% con respecto a la ejecución presupuestaria, cumpliendo así con el Art. 47.- del D.S. 22578 de 13 de agosto de 1990, que señala que las actuales Cajas de Salud deben adecuar sus gastos de administración hasta un máximo del 10% de los ingresos por concepto de aportes, no se puede establecer los gastos administrativos reales debido a que no se segregan los gastos administrativos con gastos de salud, como ser sueldos (Personal Eventual) y otras partidas de gasto.
- La Ejecución Presupuestaria de Gastos (base devengado) al 31 de diciembre de 2020 alcanzó el 58,71%, la Ejecución Presupuestaria de Inversión (base devengado) alcanzó el 34,16% y la Ejecución Presupuestaria de Recursos alcanzó el 78,83%, porcentajes de ejecución presupuestaria que considera el registro incorrecto de la donación de un tomógrafo por Bs.6.498.000,00.
- Se registró la donación de un tomógrafo por Bs.6.498.000,00 en la partida presupuestaria 15990 y cuenta contable 54900 como Otros Ingresos no Especificados, siendo que esta debía ser registrado en la partida presupuestaria 22112 Donaciones de Capital – Donaciones de Capital Internas – Del Sector Privado Nacional – No Monetizable, distorsionando la ejecución presupuestaria de recursos y gastos, al no tramitar presupuesto adicional por la donación.
- De la revisión de los subsidios de incapacidad temporal se ha establecido que no se consideró cinco (5) meses de gastos por subsidios de incapacidad del Ministerio de Salud (marzo, abril, mayo, junio y julio), por un importe estimado por la Unidad de Seguros de Bs.70.051.604,00 gastos que pueden ser objeto de reclamaciones futuras y que podrían afectar significativamente a los Estados Financieros.

CA

Pág. 3 de 4



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD  
LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2021

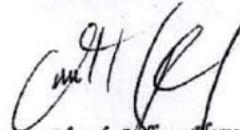
**Impacto del COVID-19**

Según la ejecución presupuestaria de gastos de la gestión 2020, además de los gastos realizados en la clínica (La Paz), se ejecutó gastos por atenciones COVID-19 por Bs.3.872.120,40, gastos pendientes de registro estimado por Bs.13.563.752,00, subsidios de incapacidad temporal no considerados (importe estimado por la Unidad de Seguros de Bs.70.051.604,00), e incremento de gastos por subsidios de incapacidad, gastos que afectan significativamente a la gestión 2020, así como a los futuros Estados Financieros, aspecto que podría afectar al futuro de la entidad (Empresa en marcha), motivo por el cual las autoridades de la Entidad deben realizar las gestiones correspondientes ante las autoridades de Gobierno para la reglamentación de devoluciones de las bajas de incapacidad por COVID-19.

Nuestro examen ha sido realizado en ejercicio de la función de auditores internos de la Entidad y como resultado del mismo emitimos este informe para uso exclusivo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Caja Bancaria Estatal de Salud, Ministerio de Salud como ente que ejerce tuición, la Contraloría General del Estado y la Dirección General de Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Asimismo, señalar que se emitirá adicionalmente el Informe de Control Interno como resultado del examen de confiabilidad. Por otra parte, hemos verificado que los registros contables examinados no han sido legalizados.

Es cuanto informamos a su autoridad para los fines consiguientes.

  
Lic. Eduardo Calles Flores  
JEFE DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA  
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD  
CAUB N° 5150 - RAIG N° 105-422

ECF  
Arch. UAI  
cc. Contraloría General del Estado  
cc. Ministerio de Salud  
cc. Dirección General de Contabilidad Fiscal – MEFP  
cc. Directorio de la CBES.

# ANEXO 2

**CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]**  
**BALANCE GENERAL COMPARATIVO**

AL 31 de Diciembre de 2020 y 2019  
 (Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 10 de Febrero de 2021

	Notas	2020	2019 <sup>1</sup>
<b>1 ACTIVO</b>		213,819,893.69	162,755,077.28
<b>11 Activo Corriente</b>		164,993,649.74	124,851,625.76
<b>111 Disponible</b>		147,724,867.52	110,192,135.36
1111 Caja		278.00	2,002.02
1112 Bancos		147,724,589.52	110,190,133.35
11124 Cuentas Fiscales y Otras en la Banca Privada M/N		147,724,589.52	110,190,133.35
113 Exigible a Corto Plazo		12,757,855.45	11,161,523.94
1131 Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		12,206,964.31	10,659,408.06
1132 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		507,591.14	493,717.62
11321 Cuentas a Cobrar de Gestiones Anteriores		17,016.19	17,221.32
11322 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		490,574.95	476,496.51
1138 Fondos en Depósito por Garantías y Otros		43,300.00	8,400.05
115 Bienes de Consumo		4,510,926.77	3,497,966.46
1151 Inventarios de Materias Primas, Materiales y Suministros		4,510,926.77	3,497,966.46
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>164,993,649.74</b>	<b>124,851,625.76</b>
<b>12 Activo No Corriente</b>		<b>48,826,243.95</b>	<b>37,903,451.52</b>
<b>121 Exigible a Largo Plazo</b>		<b>12,590.02</b>	<b>14,166.08</b>
1211 Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		12,590.02	12,741.79
1212 Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		0.00	1,424.29
<b>122 Inversiones Financieras a Largo Plazo</b>		<b>78,003.90</b>	<b>78,944.21</b>
1221 Acciones y Participaciones de Capital		78,003.90	78,944.21
12211 En Empresas Privadas Nacionales		78,003.90	78,944.21
<b>123 Activo Fijo (Bienes de Uso)</b>		<b>62,252,925.16</b>	<b>47,976,316.56</b>
<b>1231 Activo Fijo en Operación</b>		<b>37,791,716.68</b>	<b>28,518,549.79</b>
12311 Edificios		5,184,184.05	5,184,184.05
12312 Equipo de Oficina y Muebles		5,441,074.82	5,080,321.51
12314 Equipo de Transporte, Tracción y Elevación		343,455.94	343,515.56
12315 Equipo Médico y de Laboratorio		25,199,919.53	16,466,814.76
12316 Equipo de Comunicaciones		232,887.17	192,603.31
12317 Equipo Educativo y Recreativo		6,004.81	0.00
12318 Otra Maquinaria y Equipo		1,384,190.36	1,251,110.60
1232 Tierras y Terrenos		16,827,346.96	16,827,346.94
<b>1235 Construcciones en Proceso de Bienes de Dominio Privado</b>		<b>7,561,861.52</b>	<b>2,557,551.89</b>
12353 Construcciones y Mejoras de Otros Bienes de Dominio Privado		7,156,817.64	2,389,997.80
12354 Supervisión de Construcciones y Mejoras de Bienes de Dominio Pri...		405,043.88	167,554.10
<b>1237 Estudios y Proyectos para Construcción de Bienes Nacionales</b>		<b>72,000.00</b>	<b>72,867.94</b>
12371 De Dominio Privado		72,000.00	72,867.94
<b>124 (Depreciación Acumulada del Activo Fijo)</b>		<b>( 13,603,341.66)</b>	<b>( 10,287,208.62)</b>
1241 (Edificios)		( 1,297,821.42)	( 1,081,221.94)

004

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]			
<b>BALANCE GENERAL COMPARATIVO</b>			
AL 31 de Diciembre de 2020 y 2019			
(Expresado en Bolivianos)			
Fecha de emisión : 10 de Febrero de 2021			
	Notas	2020	2019
1242	(Equipo de Oficina y Muebles)	( 2,671,314.17)	( 2,020,877.92)
1244	(Equipo de Transporte, Tracción y Elevación)	( 343,453.94)	( 277,852.94)
1245	(Equipo Médico y de Laboratorio)	( 8,760,804.05)	( 6,552,114.50)
1246	(Equipo de Comunicaciones)	( 67,704.60)	( 42,426.62)
1247	(Equipo Educativo y Recreativo)	( 178.91)	0.00
1248	(Otra Maquinaria y Equipo)	( 462,064.57)	( 312,715.71)
125	Activo Intangible	244,200.78	246,029.03
126	(Amortización Acumulada del Activo Intangible)	( 158,134.25)	( 123,795.75)
	<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>48,826,243.95</b>	<b>37,903,451.52</b>
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>213,819,893.69</b>	<b>162,755,077.28</b>
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>	<b>18,168,637.58</b>	<b>15,262,610.31</b>
21	<b>Pasivo Corriente</b>	<b>9,598,272.67</b>	<b>6,429,574.74</b>
211	<b>Obligaciones a Corto Plazo</b>	<b>9,047,217.72</b>	<b>5,917,013.21</b>
2111	Cuentas a Pagar a Corto Plazo	8,767,123.75	5,830,333.46
2114	<b>Aportes y Retenciones a Pagar a Corto Plazo</b>	<b>0.03</b>	<b>0.00</b>
21142	Retenciones a Pagar a Corto Plazo	0.03	0.00
2116	<b>Impuestos y Otros Derechos Obligatorios a Pagar a Corto Plazo</b>	<b>154,221.00</b>	<b>0.00</b>
21161	Impuestos a Pagar a Corto Plazo	154,221.00	0.00
2119	Otras Cuentas a Pagar a Corto Plazo	125,872.94	86,679.75
215	<b>Fondos Recibidos en Custodia y en Garantía</b>	<b>381,817.35</b>	<b>322,120.31</b>
2151	Fondos Recibidos en Custodia	381,817.35	322,120.31
217	Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores	169,237.60	190,441.22
	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9,598,272.67</b>	<b>6,429,574.74</b>
22	<b>Pasivo No Corriente</b>	<b>8,570,364.91</b>	<b>8,833,035.57</b>
221	<b>Obligaciones a Largo Plazo</b>	<b>152,408.80</b>	<b>0.00</b>
2211	Cuentas a Pagar a Largo Plazo	152,408.80	0.00
225	<b>Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo</b>	<b>8,417,956.11</b>	<b>8,833,035.57</b>
2251	Previsiones para Beneficios Sociales a Largo Plazo	8,417,956.11	8,833,035.57
	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8,570,364.91</b>	<b>8,833,035.57</b>
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>18,168,637.58</b>	<b>15,262,610.31</b>
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>195,651,256.11</b>	<b>147,492,466.97</b>
31	<b>Patrimonio Institucional</b>	<b>195,651,256.11</b>	<b>147,492,466.97</b>
311	<b>Capital</b>	<b>5,933,045.69</b>	<b>6,004,566.79</b>
3113	Transferencias y Donaciones de Capital	5,933,045.69	6,004,566.79
313	<b>Reservas por Revalúos Técnicos de Activos Fijos</b>	<b>11,333,592.38</b>	<b>11,470,215.47</b>
315	<b>Resultados</b>	<b>168,446,718.56</b>	<b>120,287,929.41</b>
3151	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	120,604,212.42	120,287,929.41
3152	Resultado del Ejercicio	47,842,506.14	0.00
316	Ajuste de Capital	5,780,384.31	5,708,863.21

005

**CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]**  
**BALANCE GENERAL COMPARATIVO**

AL 31 de Diciembre de 2020 y 2019  
 (Expresado en Bolivianos)

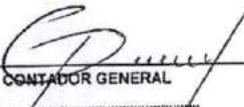
Fecha de emisión: 10 de Febrero de 2021

	Notas	2020 <sup>1</sup>	2019 <sup>1</sup>
317 Ajuste de Reservas Patrimoniales		4,157,515.17	4,020,892.09
<b>TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>		<b>195,651,258.11</b>	<b>147,492,466.97</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>195,651,258.11</b>	<b>147,492,466.97</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		<b>213,819,893.69</b>	<b>162,755,077.28</b>

Las notas que se acompañan forman parte integrante de este estado  
 \* Datos reexpresados en UPV, de acuerdo a datos de cierre del CBC

  
 RESPONSABLE AREA FINANCIERA

Lic. Johnny D. Garcia Ayllón  
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

  
 CONTADOR GENERAL

William Dávalos Gonzales  
 RESP. CONTABILIDAD Y FINANZAS CBES  
 Reg. Col. Cont. LPZ-8052

  
 MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA

Dr. Luis Romer Hilari Mayta  
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO DE LA  
 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

# ANEXO 3

## CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

## ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS CORRIENTES COMPARATIVO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 10 de Febrero de 2021

	Notas	2020	2019
5	<b>RECURSOS CORRIENTES</b>		
		154,013,105.24	122,000,649.29
52	<u>Venta de Bienes y Servicios</u>		
		99,805.12	156,770.98
522	Venta de Servicios	99,805.12	156,770.98
54	<u>Otros Ingresos</u>		
		7,416,615.53	653,209.65
545	Multas	149,081.37	347,074.24
549	Otros	7,267,534.16	306,135.41
56	<u>Contribuciones a la Seguridad Social</u>		
		146,496,684.59	121,190,668.65
561	<u>Contribuciones Obligatorias</u>		
		146,496,684.59	121,190,668.65
5611	Contribuciones Obligatorias Patronales	146,496,684.59	121,190,668.65
	<b>TOTAL RECURSOS CORRIENTES</b>	<b>154,013,105.24</b>	<b>122,000,649.29</b>
6	<b>GASTOS CORRIENTES</b>		
		104,863,776.46	94,513,642.16
61	<u>Gastos de Consumo</u>		
		83,882,239.36	77,143,112.36
611	Sueldos y Salarios	18,695,526.81	16,551,520.88
612	<u>Aportes Patronales</u>		
		2,476,792.40	2,496,785.09
6121	Aportes Patronales al Seguro Social	2,133,981.84	2,194,111.91
6122	Aportes Patronales para Vivienda	342,810.56	304,673.17
613	<u>Beneficios Sociales</u>		
		1,830,494.27	1,807,049.10
6131	Indemnizaciones	1,830,494.27	1,807,049.10
614	<u>Costo de Bienes y Servicios</u>		
		57,447,143.01	53,422,125.13
6141	Costo de Servicios no Personales	42,797,895.91	40,100,537.78
6142	Costo de Materiales y Suministros	14,649,247.10	13,321,587.34
615	<u>Impuestos</u>		
		44,299.00	49,970.20
6151	Impuestos Renta Interna	44,299.00	49,970.20
617	<u>Depreciación y Amortización</u>		
		3,387,984.07	2,813,661.94
6171	Depreciación Activo Fijo	3,387,984.07	2,813,661.94
62	<u>Intereses y Otras Rentas de la Propiedad</u>		
		1,076,572.66	543,700.07
622	<u>Alquileres</u>		
		1,076,572.66	543,700.07
6222	Otros Alquileres	1,076,572.66	543,700.07
65	<u>Transferencias Otorgadas</u>		
		8,089,563.54	6,633,065.22
652	Al Sector Público No Financiero	8,089,563.54	6,633,065.22
67	Otros Gastos	11,815,400.90	10,193,764.50
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>	<b>104,863,776.46</b>	<b>94,513,642.16</b>
4	<b>RESULTADOS POR EXPOSICION A LA INFLACION</b>		
		( 1,306,822.64)	0.00
41	Resultados por Exposición a la Inflación	( 1,306,822.64)	0.00

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

**ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS CORRIENTES COMPARATIVO**

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 10 de Febrero de 2021

	Notas	2020	2019
<b>Resultado del Ejercicio</b>		<b>47,842,506.14</b>	<b>27,487,007.13</b>

Las notas que se acompañan forman parte integrante de este estado  
\* Datos reexpresados en UFV, de acuerdo a datos de cierre del BCB

RESPONSABLE AREA FINANCIERA

Lic. Johnny D. García Aylón  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

CONTADOR GENERAL

Wilham Dávalos Gonzales  
RESP. CONTABILIDAD Y FINANZAS CBES  
Reg. Col. Cont. LPZ-6052

MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA

Dr. Luis Romer Millari Monto  
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO  
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD