



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
SU SALUD ES LO PRIMERO



MEMORIA INSTITUCIONAL 2019

MEMORIA INSTITUCIONAL GESTIÓN 2019
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

ELABORADO POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

PROPIEDAD DE LA C.B.E.S.

DIRECTORIO

LIC. SAMUEL HERRERA PÉREZ
REPRESENTANTE LABORAL DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

LIC. ABEL SANJINÉS ÁLVAREZ
REPRESENTANTE PATRONAL SECTOR DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

LIC. EDUARDO ARCIENEGA SAAVEDRA
REPRESENTANTE LABORAL SECTOR PASIVO
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA Y BANCO DEL ESTADO

LIC. MIGUEL ÁNGEL VISCARRA TORREZ
REPRESENTANTE PATRONAL DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN
DEL SISTEMA FINANCIERO (ASFI)

PERSONAL EJECUTIVO

DR. EDGAR EDUARDO FLORES
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

DRA. ANDREA L. CLAVIJO RUEDA
DIRECTORA DE SALUD

LIC. JOHNNY DONATO GARCÍA AYLLON
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

ABOG. JOCELYN IVETTE NÚÑEZ OBLITAS
ASESORA LEGAL

CONTENIDO

1. MARCO ESTRATEGICO	9
1.1. MISIÓN:	9
1.2. VISIÓN:	9
1.3. VALORES:	9
1.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	9
1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	10
1.6. POBLACIÓN PROTEGIDA 2019	11
1.6.1. CRECIMIENTO POBLACIONAL	11
1.7. POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES	12
1.8. POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS	13
1.9. POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORÍA DE ASEGURADO	15
1.10. POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO	15
1.11. PIRÁMIDE POBLACIONAL	16
2. PRESTACIONES EN SALUD 2019	17
2.1. HOSPITALIZACIÓN	17
2.1.1. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS 2019	17
2.1.2. MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2019	19
2.1.3. INDICADORES HOSPITALARIOS	19
2.1.4. PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2019	21
2.1.5. PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA 2019	21
2.2. CONSULTA EXTERNA	22
2.2.1. CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS 2019	23

2.2.2. EMERGENCIAS 2019.....	23
2.3. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2019.....	24
2.3.1. FARMACIA.....	24
2.3.2. DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2019.....	25
2.3.3. ANÁLISIS DE LABORATORIO.....	26
2.3.4. INCAPACIDAD TEMPORAL 2019.....	26
3 PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2019.....	28
4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA.....	41
4.1. RECURSOS HUMANOS.....	42
4.2. PROYECTOS DE INVERSIÓN – INFRAESTRUCTURA 2019.....	43
4.2.1. OTROS MEJORAMIENTOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CLINICA MODELO 2019.....	44
4.3. DESARROLLO DE NUEVOS SERVIDORES 2019.....	45
4.4 GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2019.....	46
4.4.1. ESTADOS FINANCIEROS.....	46
4.4.2. ESTADO DE RESULTADOS 2019.....	47
5 EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2019.....	48
5.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2019.....	48
5.2. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GESTIÓN 2019.....	49
5.2.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2019.....	49
5.2.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA.....	50

INDICE CUADROS

CUADRO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2019.....	11
CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL..	12
CUADRO N° 3: POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y.....	13
CUADRO N° 4: POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORÍA DE ASEGURADOS 2019.....	15

CUADRO N° 5: POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2019.....	16
CUADRO N° 6: NÚMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD	17
CUADRO N° 7: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE SEGURO	17
CUADRO N° 8: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA.....	18
CUADRO N° 9: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR REGIONALES.....	18
CUADRO N° 10: MOVIMIENTO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 2019.....	19
CUADRO N° 11: NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR RÉGIMEN SEGÚN REGIONAL	20
CUADRO N° 12: NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2019	21
CUADRO N° 13: PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA.....	22
CUADRO N° 14: ESTABLECIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA CBES 2019.....	22
CUADRO N° 15: CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR ESTABLECIMIENTO SEGÚN ESPECIALIDAD.....	23
CUADRO N° 16: ATENCIONES REALIZADAS EN EMERGENCIAS CBES 2019	24
CUADRO N° 17: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2019	24
CUADRO N° 18: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGÍA POR ESPECIALIDAD 2019	25
CUADRO N° 19: EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN HOSPITALIZACIÓN 2019	26
CUADRO N° 20: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO 2019.....	26
CUADRO N° 21: NÚMERO DE BAJAS MÉDICAS Y DÍAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL POR RÉGIMEN A NIVEL NACIONAL 2019	27
CUADRO N° 22: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2019	28
CUADRO N° 23: EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010-2019	42
CUADRO N° 24: SISTEMAS IMPLEMENTADOS GESTION 2019	45
CUADRO N° 25: EVALUACION FISICA-FINANCIERA POA PRESUPUESTO 2019.....	48
CUADRO N° 26: PRESUPUESTO VIGENTE GESTION 2019 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	49
CUADRO N° 24: EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2019.....	50

CUADRO N° 24: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA
GESTION 2019 50

INDICE CUADROS

GRÁFICO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2019 11
GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL 12
GRÁFICO N° 3: DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO 2019 16
GRÁFICO N° 4: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2019
..... 29
GRÁFICO N° 5: AVANCE DE OBRA POLICONSULTORIO CBES 2019..... 43
GRÁFICO N° 6: MEJORAMIENTO EN LAS AREAS DE IMAGENOLOGIA Y ARCHIVO CLINICO.....44

INDICE ANEXOS

ANEXO 1 51
ANEXO 2 55
ANEXO 3 59

PRESENTACION

La Memoria Institucional 2019, refleja el crecimiento de la población protegida y los logros obtenidos por la Caja Bancaria Estatal de Salud a nivel nacional en la otorgación de prestaciones en salud establecidas en el Código de Seguridad Social, las actividades realizadas a través de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades; y el crecimiento económico financiero de la Institución.

En la gestión 2019 la población protegida alcanzó a un total de **23.360** asegurados, por lo cual el crecimiento obtenido en términos porcentuales fue de un **23%** a comparación de la gestión 2018.

Las prestaciones en salud, han sido otorgadas a través de los diferentes Servicios de Salud de la Institución, así como también, mediante los establecimientos de salud y servicios especializados a nivel nacional, con los que se generó convenios interinstitucionales o relaciones contractuales; con el propósito de cumplir con las Acciones de Corto Plazo establecidas en el Plan Operativo Anual 2019, a través del fortalecimiento y el incremento de la capacidad resolutive, en beneficio de la población protegida.

La Caja Bancaria Estatal de Salud al asumir estratégicamente la Atención Primaria en Salud efectuó diferentes ferias y campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades; en la gestión 2019, orientadas a nuestros asegurados y a la población en general.

Por otra parte, se han fortalecido diferentes Servicios de Salud, con la incorporación de personal profesional y equipamiento médico de última tecnología, y se inició la ejecución del Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.

La Institución en la gestión 2019, refleja una sólida situación económica financiera, lo que permitirá proyectar una mejor prestación de servicios de salud en las diferentes regionales a nivel nacional, conforme los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

Todos los resultados obtenidos, son el reflejo del compromiso de las y los profesionales en salud y el personal administrativo con la Institución, a quienes agradezco por su esfuerzo y dedicación en beneficio de nuestra población protegida

Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

1. MARCO ESTRATEGICO

1.1. MISIÓN:

“La Caja Bancaria Estatal de Salud es un Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo que otorga prestaciones integrales de salud a su población protegida, a través de la prevención de enfermedades y promoción de la salud”.

1.2. VISIÓN:

“Ser un sólido Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo con presencia a nivel nacional, que otorgue prestaciones integrales en salud a su población protegida”.

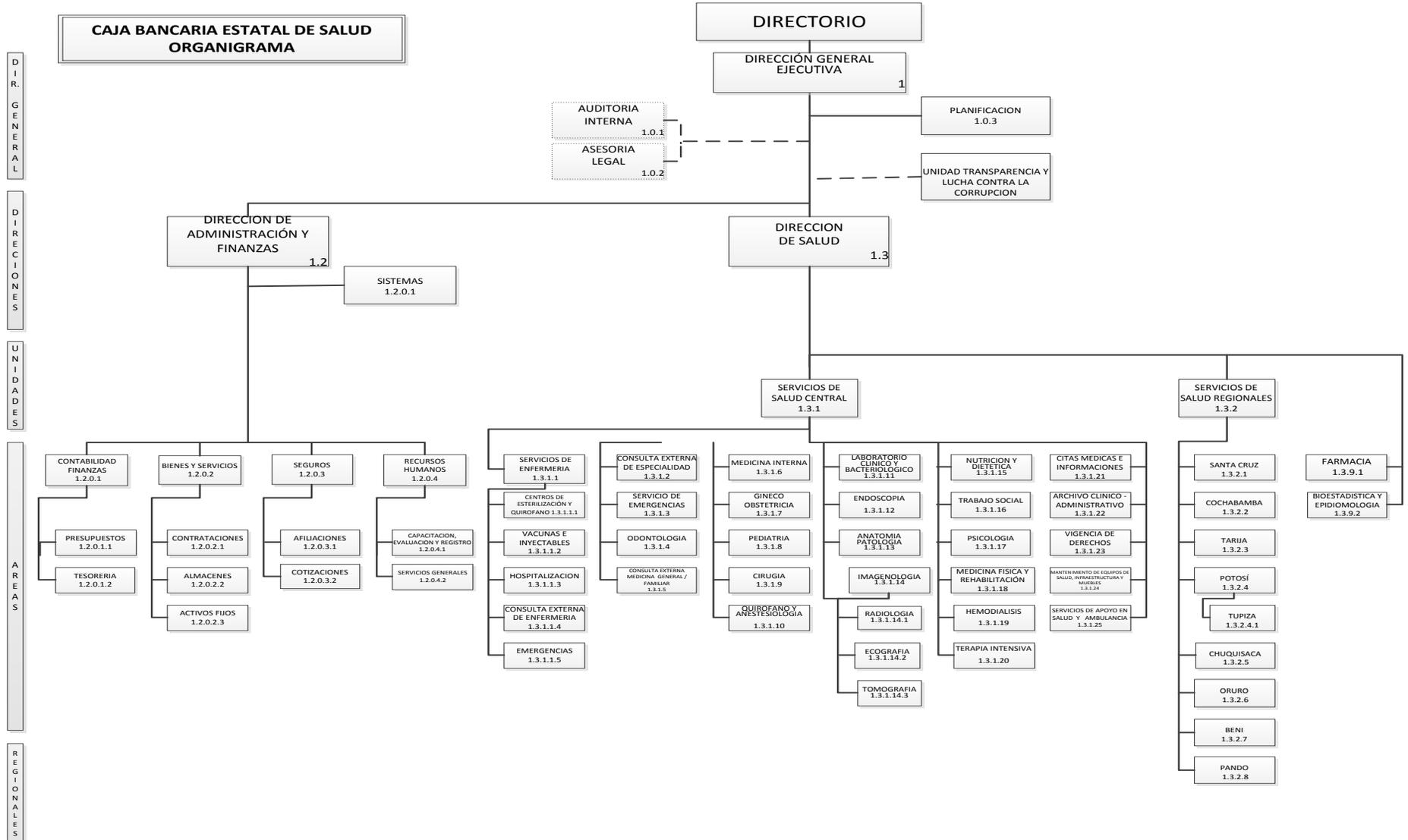
1.3. VALORES:

- ✓ *Respeto a las personas*
- ✓ *Transparencia*
- ✓ *Calidad*
- ✓ *Honestidad*
- ✓ *Equidad*
- ✓ *Solidaridad*
- ✓ *Calidez*
- ✓ *Responsabilidad*

1.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ *Fortalecer los servicios de salud para brindar prestaciones integrales de salud a su población protegida, mediante la prevención de enfermedades y promoción de la salud, ampliando la capacidad resolutiva a través del reclutamiento y dotación de recursos humanos calificados, insumos oportunos, infraestructura adecuada para consulta externa y hospitalización, y equipamiento médico de última tecnología.*
- ✓ *Incrementar la Infraestructura de la Caja Bancaria Estatal de Salud en el primer nivel de atención en salud.*
- ✓ *Desarrollar una gestión integrada administrativa, eficiente y transparente enfocada en la reducción en la burocracia institucional.*

1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



1.6. POBLACIÓN PROTEGIDA 2019

1.6.1. CRECIMIENTO POBLACIONAL

La Caja Bancaria Estatal de Salud en el periodo 2011-2019 tuvo un crecimiento significativo de su población protegida, a partir de la gestión 2014 con un porcentaje de crecimiento del 35% en relación a la gestión 2013 y en la gestión 2015 un porcentaje de crecimiento del 78% en relación a la gestión 2014. El crecimiento fue moderado en las gestiones 2016 alcanzando un 14% comparando con la gestión 2015 y en la gestión 2017 alcanza a un 10% respecto a la gestión 2016, el crecimiento en la gestión 2018 alcanza a un 17% respecto a la gestión 2017. Por último el crecimiento en la gestión 2019 alcanza a un 23% respecto a la gestión 2018.

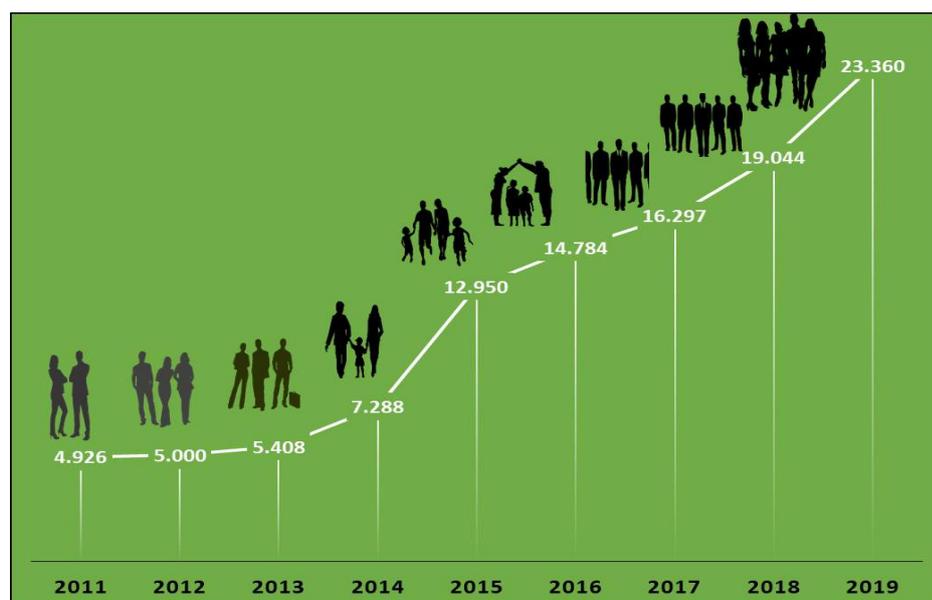
En el siguiente cuadro y gráfico, se observa el crecimiento de la población protegida en el periodo 2011-2019.

CUADRO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2019

GESTIÓN	POBLACIÓN PROTEGIDA	% CRECIMIENTO
2011	4.926	0%
2012	5.000	2%
2013	5.408	8%
2014	7.288	35%
2015	12.950	78%
2016	14.784	14%
2017	16.297	10%
2018	19.044	17%
2019	23.360	23%

FUENTE: Anuario Bioestadísticas 2011-2019

GRÁFICO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2019



FUENTE: Anuario Bioestadísticas 2011-2019

1.7. POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES

La distribución de la población protegida en la gestión 2019, concentra mayor porcentaje en la Regional La Paz alcanzando un 52%, en la Regional Cochabamba alcanzó el 15%, en la Regional Santa Cruz alcanzó al 10% y las demás Regionales a nivel nacional un porcentaje igual o por debajo del 5%, como se puede observar en el siguiente cuadro.

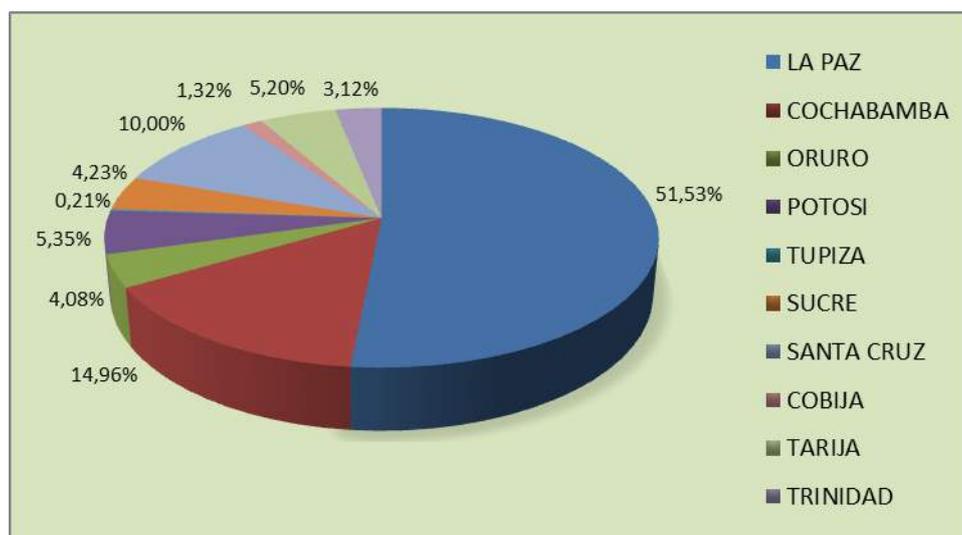
CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL

REGIONALES	POBLACIÓN	PORCENTAJE %
LA PAZ	12.038	51,53%
COCHABAMBA	3.495	14,96%
ORURO	952	4,08%
POTOSI	1.250	5,35%
TUPIZA	48	0,21%
SUCRE	988	4,23%
SANTA CRUZ	2.335	10,00%
COBIJA	309	1,32%
TARIJA	1.217	5,20%
TRINIDAD	728	3,12%
TOTAL	23.360	100,00%

FUENTE: Cuadro de Afiliaciones 2019

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución porcentual de la población protegida en las diferentes Regionales a diciembre de 2019.

GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL



FUENTE: Afiliaciones CBES 2019

1.8. POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS

Las Empresas e Instituciones afiliadas a la CBES con mayor número de asegurados comprenden: el Ministerio de Salud con **14.536** asegurados, seguidamente se encuentran los Rentistas Titulares con **1.477** asegurados; Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con **1.339** asegurados; Banco Central de Bolivia con **1.333** asegurados, posteriormente se encuentran la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con **864** asegurados, Beneficiarios con **806** asegurados y otras empresas que cuentan con **3.005** asegurados.

A continuación, se puede apreciar el cuadro de asegurados por empresas:

CUADRO N° 3: POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y CATEGORÍAS DE ASEGURADOS

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
TOTAL	23.360	9.293	6.927	1.646	1.563	678	635
Asegurados Voluntarios							
Der.Habient.-Viudedad	335						
Der.Habient.- Orfandad	-						
B.C.B.	1.333			659	674		
A.S.F.I.	864			441	423		
U.I.F.	183			90	93		
C.B.E.S.	362			206	156		
M.E.F.P.	1.339	699	640				
AUT. DE FISCAL Y CONTROL DE COOP.	59	51	8				
MINISTERIO DE SALUD	14.536	8381	6155				
INST. DE EDUCACIÓN BANCARIA	93					42	51
FUND. CULTURA DEL B.C.B	187			102	85		
JOSÉ R. FERNÁNDEZ	13					5	8
CONSULADO GRAL. DEL PERÚ	4					3	1
DOCUMENTALIA S.R.L	16					7	9
COMP. MINERA AMAZONA BOLIVIA S.A.	58					21	37
EMP. MINERA D COBRE S.A.	281					108	173
EMP. MINERA YANG FAN S.A.	18					7	11
CONSTRUCTORA COSSIO MONJE	4					3	1
EST. DE SERV. SATÉLITE GNV S.R.L.	32					11	21
EZ LOGISTIC & SERVICES S.R.L.	1					1	0
UNID. EDU. NAVAL H. DEL PACIFICO	61					32	29
SAVE THE CHILDREN INTER.	301					157	144
FUND. CIUDAD MUNDO	1					1	0
RESID. ROSARIO DEL LAGO	26					18	8
AEREOS MAS	8					5	3
INGEETRONIC S.R.L.	20					8	12
MEDECIN	17					8	9
GAMMA REALIDAD VIRTUAL	2					2	0

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
EROSKI DESARROLLADORA S.R.L.	29					14	15
COMERCIALIZADORA PLATINUM S.R.L.	11					3	8
AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD Y EQUIPAMIENTO MEDICO	121	82	39				
EDITORIAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	145	71	74				
JORGE BERNAL S.R.L.	34					26	8
PRINTERIOR S.R.L.	17					8	9
CENTRO NACIONAL DE ENFERMEDADES TROPICALES	38			22	16		
COMPLEJO DE SALUD INTEGRAL S.A	113					80	33
CONSULTORA MIWEN	5					2	3
EMPRESA VENTURINA S.R.L.	5					2	3
ESCUELA TÉCNICA DE SALUD	128			70	58		
NEXT VOICE S.R.L.	19					11	8
RODRIGO SAÚL UGARTE CARVAJAL	24					10	14
TELSERCO S.R.L.	34					27	7
SUEMSA S.R.L.	4					4	0
SEAMLESS TECHNOLOGY S.R.L.	5					5	0
ESCUELA NACIONAL DE SALUD	114			56	58		
CERADI CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO	7					7	0
ITM LATINOAMERICA	4					4	0
CATTY JANET LOURDES SANJINEZ LEMUZ	1					1	0
HANSEN IMPORTACION Y SERVICIOS	9					2	7
ESVIPVAL S.R.L.	27					24	3
TRIAR EXPERTOS EN SALUD S.R.L.	0					0	0
GREENROAD BOLIVI S.R.L.	8					8	0
EMPRESA DE SEGURIDAD MARTÍNEZ V.S.	1					1	0
D.S. 24540	20	9	11				
RENTISTAS	1.477						
BENEFICIARIOS	806						

FUENTE: Bioestadística CBES

1.9. POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORÍA DE ASEGURADO

La población protegida de la CBES, está constituida por: Población Activa que concentra los siguientes grupos: Cotizantes, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años; por otra parte, se encuentra la Población Pasiva, que concentra el grupo de los Rentistas, que se dividen en: Titulares y Derecho Habientes, así como también, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años. Ambas poblaciones, es decir activa y pasiva, se distribuyen en las diferentes regionales de La Paz, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tupiza, Sucre, Santa Cruz, Trinidad, Tarija y Cobija, como se puede demostrar en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 4: POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORÍA DE ASEGURADOS 2019

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL POBLACIÓN PROTEGIDA	POBLACIÓN ACTIVA					POBLACIÓN PASIVA					
		COTIZANTES	CÓNYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS	RENTISTAS		CÓNYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS.	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS
							TITULARES	DER.HABIENTES				
TOTAL	23.360	11.618	2.135	6.673	124	192	1.477	335	647	95	31	33
LA PAZ	12.038	5.528	1.236	3.237	112	178	1013	196	408	77	21	32
COCHABAMBA	3.495	1.737	320	1131	4	6	162	39	85	6	5	0
ORURO	952	471	99	311	0	5	35	9	21	0	0	1
POTOSÍ	1250	722	84	375	0	0	28	17	23	0	1	0
TUPIZA	48	0	0	0	0	0	16	21	10	1	0	0
SUCRE	988	568	67	292	0	0	36	7	17	0	1	0
SANTA CRUZ	2.335	1.183	187	730	7	1	129	33	57	7	1	0
COBIJA	309	176	21	107	0	0	4	0	1	0	0	0
TARIJA	1217	759	85	304	1	2	35	7	20	3	1	0
TRINIDAD	728	474	36	186	0	0	19	6	5	1	1	0

FUENTE: Bioestadística CBES

1.10. POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO

En relación a la distribución de la población protegida por grupos etareos según sexo, en el siguiente cuadro, se puede advertir, que la mayor población se concentra entre las edades de 25 - 44 años de edad, esto quiere decir que la población cotizante activa y sus beneficiarios, comprenden el mayor grupo etareo institucional en la gestión 2019.

Por otra parte, al analizar el siguiente cuadro, el componente de los Rentistas que se encuentran a partir de los 65 años, representan un 2.23% del total de la población protegida, generando una mayor expectativa de vida.

CUADRO N° 5: POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2019

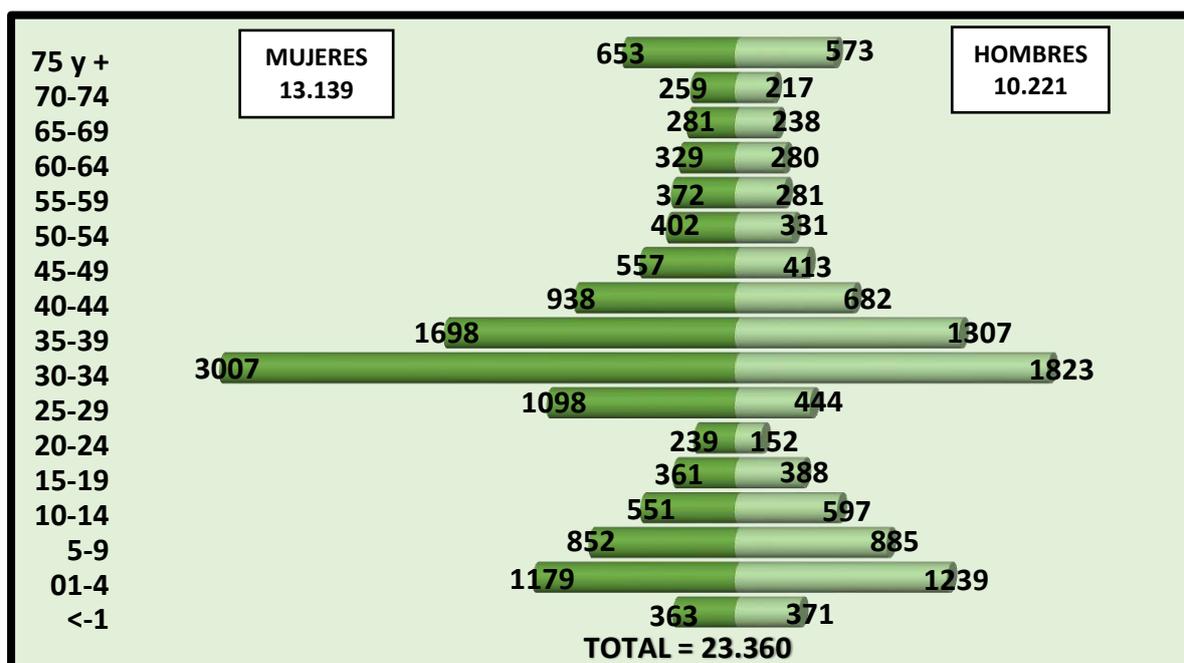
GRUPO ETAREOS	TOTAL		SEXO			
	NUMERO	PORCENTAJE	MASCULINO		FEMENINO	
			NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE
TOTAL	23.360	100.00%	10.221	43,75%	13.139	56,25%
< - 1	734	3,20%	371	1,81%	363	1,38%
1 - 4	2.418	10,55%	1.239	6,06%	1.179	4,49%
5 - 9	1.737	7,57%	885	4,33%	852	3,24%
10 - 14	1.148	5,02%	597	2,92%	551	2,10%
15 - 19	749	3,27%	388	1,90%	361	1,37%
20 - 24	391	1,65%	152	0,74%	239	0,91%
25 - 29	1.542	6,35%	444	2,17%	1.098	4,18%
30 - 34	4.830	20,36%	1.823	8,92%	3.007	11,44%
35 - 39	3.005	12,86%	1.307	6,39%	1.698	6,46%
40 - 44	1.620	6,91%	682	3,34%	938	3,57%
45 - 49	970	4,14%	413	2,02%	557	2,12%
50 - 54	733	3,15%	331	1,62%	402	1,53%
55 - 59	653	2,79%	281	1,37%	372	1,42%
60 - 64	609	2,62%	280	1,37%	329	1,25%
65 - 69	519	2,23%	238	1,16%	281	1,07%
70 - 74	476	2,05%	217	1,06%	259	0,99%
75 y +	1.226	5,29%	573	2,80%	653	2,48%

FUENTE: Bioestadística CBES

1.11. PIRÁMIDE POBLACIONAL

La distribución poblacional según el sexo, establece que la población protegida femenina alcanzó a un 56.25% en relación al total de asegurados, mientras que la población protegida masculina alcanzó al 43.75%, esto quiere decir, que la población femenina concentra mayor cantidad de aseguradas y beneficiarias; en el siguiente gráfico, se puede advertir el comportamiento de la pirámide poblacional de la gestión 2019.

GRÁFICO N° 3: DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO 2019



FUENTE: Bioestadística CBES

2. PRESTACIONES EN SALUD 2019

Las prestaciones en salud, otorgadas a la población protegida de la CBES, se enmarcan en los *regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales* establecidos en el Código de Seguridad Social, su Reglamento y disposiciones conexas.

En este entendido, la CBES otorga prestaciones en especie, es decir, atención a través de diferentes Servicios de Salud en Hospitalización, Consulta Externa y Emergencias a su población protegida.

2.1. HOSPITALIZACIÓN

La CBES actualmente cuenta con un establecimiento propio de hospitalización, el cual es la "Clínica Modelo" La Paz, esta infraestructura cuenta con 33 camas para la internación de asegurados en las siguientes especialidades: Medicina y Especialidades Médicas, Cirugías y Especialidades, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Unidad de Terapia Intensiva, a continuación, en el siguiente cuadro, se puede advertir la distribución de camas por especialidad.

CUADRO N° 6: NÚMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE CAMAS	E S P E C I A L I D A D E S					
		MEDICINA Y ESPECIALIDADES MEDICAS	CIRUGÍA Y ESPECIALIDADES	PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA	OBSTETRICIA	U.T.I.
LA PAZ C.B.E.S.	33	8	11	4	4	4	2

FUENTE: Bioestadística CBES

2.1.1. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS 2019

En la gestión 2019, se han realizado **944** intervenciones quirúrgicas, en la Clínica Modelo La Paz, de las cuales 813 corresponden al Seguro de Enfermedad y 181 al Seguro de Maternidad.

CUADRO N° 7: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE SEGURO

ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	NUMERO DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		(SSPAM) SEGURO SALUD ADULTO MAYOR	SEGURO UNIVERSAL MAT-INF
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
LA PAZ C.B.E.S	994	813	181	0	0	0	0

FUENTE: Bioestadística CBES

Por otra parte, las intervenciones quirúrgicas se clasifican por tipo de cirugía, es decir: Menor, Intermedia y Mayor, según la complejidad de las mismas, en el siguiente cuadro, se puede observar que en la gestión 2019, se realizaron mayor número de cirugías intermedias, seguidas por las menores, y por último se encuentran las cirugías mayores:

CUADRO N° 8: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL CIRUGÍAS	TIPO DE CIRUGÍAS		
		MENOR	INTERMEDIA	MAYOR
TOTAL	1.806	476	778	552
LA PAZ	994	394	508	92
COCHABAMBA	381	24	85	272
SANTA CRUZ	68	1	44	23
ORURO	114	21	22	71
POTOSI	37	4	11	22
SUCRE	72	14	38	20
TARIJA	101	15	34	52
BENI	39	3	36	0

FUENTE: Bioestadística CBES

En relación a las intervenciones quirúrgicas realizadas en las diferentes Regionales a nivel nacional, las mismas alcanzaron a un total del **1.806**, de las cuales 1.247 corresponden al Seguro de Enfermedad y 559 al Seguro de Maternidad. Por otra parte, se efectuaron mayores cirugías en La Paz alcanzando como se describió anteriormente a 994 cirugías, posteriormente se encuentra la Regional Cochabamba con un total de 381 cirugías; seguida por la Regional Oruro, que alcanzó a un total de 114 cirugías; y las demás regionales alcanzaron a un número de 317 intervenciones quirúrgicas. En el cuadro N° 9 se puede observar el comportamiento de las cirugías realizadas por especialidad.

CUADRO N° 9: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR REGIONALES

ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	NUMERO DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		(SSPAM) SEGURO SALUD ADULTO MAYOR	SEGURO UNIVERSAL MAT-INF
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
TOTAL	1.806	1.247	559	0	0	0	0
LA PAZ	994	813	181	0	0	0	0
COCHABAMBA	381	238	143	0	0	0	0
SANTA CRUZ	68	9	59	0	0	0	0
ORURO	114	63	51	0	0	0	0
POTOSÍ	37	16	21	0	0	0	0
SUCRE	72	25	47	0	0	0	0
TARIJA	101	65	36	0	0	0	0
BENI	39	18	21	0	0	0	0

FUENTE: Bioestadística CBES

2.1.2. MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2019

El movimiento hospitalario de la CBES, comprende la recolección de la información estadística respecto a la población protegida hospitalizada en la gestión 2019, y su evaluación a través de indicadores hospitalarios que permitan medir la productividad de los servicios prestados.

En este entendido, se presenta el siguiente cuadro en el mismo se puede apreciar el movimiento de pacientes hospitalizados en la gestión 2019, y posteriormente se describirá los indicadores hospitalarios.

CUADRO N° 10: MOVIMIENTO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 2019

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO DE CAMAS	DÍAS CAMA DISPONIBLE	DÍAS PACIENTE CAMA OCUPADA	ÍNDICE OCUPACIONAL	TOTAL EGRESADOS	EGRESOS		PROMEDIO DÍAS DE ESTADA	ESTANCIA MEDIA	TASA DE MORTALIDAD P/100 EGRESOS	RENDIMIENTO CAMA (giro cama)
						ALTAS	DEFUNCIONES				
LA PAZ C.B.E.S.	33	12.045	8.109	67.30%	1.576	1.559	17	5.20	5.15	1.08	13.08

FUENTE: *Bioestadística CBES*

2.1.3. INDICADORES HOSPITALARIOS

Para la comprensión adecuada del anterior cuadro se describen los indicadores a continuación:

➤ **Días cama disponible:**

Corresponde al número de camas en la Clínica Modelo multiplicado por el total de días de un año calendario. En la CBES se cuenta con 12.045 días cama disponible.

➤ **Días paciente por cama ocupada:**

Es la suma de cada día que un paciente permaneció hospitalizado en la Clínica Modelo CBES, de acuerdo con el censo diario de pacientes; en la gestión 2019 se obtuvo un total 8.109 días paciente por cama ocupada. Esta información sirve de base para el cálculo del porcentaje ocupacional o índice de ocupación de camas.

➤ **Porcentaje o Índice ocupacional:**

Es la relación entre días pacientes por cama ocupada y los días cama disponible, multiplicado por cien; el índice ocupacional en la gestión 2019 alcanzó al **67.30%**.

➤ **Egresos**

El **Egreso hospitalario**, es el retiro de los servicios de hospitalización de un paciente que ha ocupado una cama del hospital. En la gestión 2019 en la CBES, ocurrieron un total de egresos de **1.576** pacientes, de los cuales 1.559 fueron por alta médica, y 17 por defunciones.

➤ **Promedio días estada**

Comprende la relación entre días paciente por cama ocupada, y el total de egresos de pacientes, que en promedio han permanecido hospitalizados, en la gestión 2019 el promedio de estada alcanzó a 5 días. Este indicador, refleja que la Institución en promedio da el alta médica a los asegurados, en un máximo de 5 días.

➤ Tasa de mortalidad

Es el número de defunciones ocurridas en la Clínica Modelo por cada cien egresos en la gestión 2019.

Este indicador muestra que, en la CBES, el número de defunciones es de uno por cada 100 egresados.

➤ Rendimiento de Cama (Giro Cama)

El giro cama es otro indicador relacionado con la producción de servicios. El giro cama es la relación que se obtiene a través del número total de egresos en relación a los días cama disponible. En la gestión 2019, el giro de cama (promedio que rota un paciente por cama) alcanzó al **13.08%** en la Clínica Modelo La Paz.

Por otra parte, es pertinente analizar los egresos hospitalarios en las diferentes Regionales y su relación con los regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales.

En el cuadro N° 11, se puede observar los egresos hospitalarios a nivel nacional, alcanzando a un total de egresos de **3.110**, de los cuales, 2.202 egresos corresponden al Seguro de Enfermedad, 908 al Seguro de Maternidad; en la Regional La Paz, se alcanzó un total de 1.599 egresos, seguidamente se encuentra la Regional Cochabamba con un total de 573 egresos, la Regional Oruro con un total de 276 egresos hospitalarios, y la suma de las diferentes Regionales Santa Cruz, Potosí, Sucre, Tarija y Beni, alcanzaron a un total de 702 egresos.

CUADRO N° 11: NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR RÉGIMEN SEGÚN REGIONAL

REGIONAL	NUMERO TOTAL DE EGRESOS	NUMERO DE EGRESOS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		SEGURO GRATUITO DE VEJEZ	SEGURO UNIVERSAL MAT. INF.
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
TOTAL	3.110	2.202	908	0	0	0	0
LA PAZ	1.559	1.204	355	0	0	0	0
COCHABAMBA	573	373	200				
SANTA CRUZ	179	119	60				
ORURO	276	164	112				
POTOSÍ	113	70	43				
SUCRE	157	90	67				
TARIJA	164	114	50				
BENI	89	68	21				

FUENTE: Bioestadística CBES

2.1.4. PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2019

En la gestión 2019, se han realizado un total de **478** partos y nacimientos, a nivel nacional, de los cuales 404 corresponden a cesáreas, 69 partos eutócicos (parto normal), 0 partos distócicos (requiere de intervención médica), 0 partos gemelares o múltiples y (0) cero muertes maternas.

Respecto a los nacidos vivos, se registró en la gestión 2019, 238 hombres y 240 mujeres; en este sentido, se tuvo 4 muertes neonatales y 4 muertes post natales.

En la regional La Paz, se registró un total de 181 nacimientos, en la regional Cochabamba 102 nacimientos, regional Santa Cruz 55 nacimientos, regional Oruro 40 nacimientos, regional Potosí 21 nacimientos, regional Sucre 37 nacimientos, regional Tarija 29 nacimientos y regional Beni 13 nacimientos.

En el siguiente cuadro, se puede advertir el número de partos y nacimientos en las diferentes Regionales:

CUADRO N° 12: NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2019

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE PARTOS	CLASE DE PARTO			NUMERO DE PARTOS GENERALES Y MÚLTIPLES	TOTAL NACIMIENTOS	NACIMIENTOS				MUERTES POST NATALES
		EUTÓCICOS	DISTÓCICOS	CESÁREAS			VIVOS		MUERTOS		
							HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
TOTAL	478	69	0	404	6	479	238	240	3	1	4
LA PAZ C.B.E.S.	181	34	0	147	1	182	91	91	0	0	0
COCHABAMBA	102	9	0	91	2	102	55	46	1	0	1
SANTA CRUZ	55	0	0	55	0	55	20	35	2	1	3
ORURO	40	7	0	33	0	40	16	24	0	0	0
POTOSÍ	21	7	0	14	0	21	10	11	0	0	0
SUCRE	37	5	0	29	3	37	21	16	0	0	0
TARIJA	29	6	0	23	0	29	15	14	0	0	0
BENI	13	1	0	12	0	13	10	3	0	0	0

FUENTE: Bioestadística CBES

2.1.5. PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA 2019

Como se advirtió en el Cuadro N° 10, en la gestión 2019, se produjeron **17** defunciones, sin embargo, es necesario conocer las causas de mortalidad hospitalaria y en que grupos de edad y sexo tuvieron mayor frecuencia.

En el cuadro N° 13, se puede advertir que las causas que derivaron en decesos fueron accidente cerebrovascular, bronco aspiración, infarto masivo de miocardio, lesión hepática aguda, cáncer de próstata, cardiomiopatía, edema agudo de pulmón, enfermedad renal crónica, insuficiencia placentaria, obstrucción arterial y otras causas. En este entendido, dichos decesos se dieron en asegurados dentro del grupo de edad de 65 años hacia adelante.

CUADRO N° 13: PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA SEGÚN GRUPOS DE EDAD Y SEXO

CODIGO CIE-10	PATOLOGÍA	TOTAL	M	F	< 1 año	1 – 4 años	5 – 14 años	15 – 44 años	45 – 64 años	65 y más años
I64	ACCIDENTE CEREBROVASCULAR	2	0	2	0	0	0	0	0	2
J96.0	BRONCO ASPIRACION	2	0	2	0	0	0	0	0	2
I21	INFARTO MASIVO DE MIOCARDIO	2	1	1	0	0	0	0	0	2
N18	LESIÓN HEPÁTICA AGUDA	2	0	2	0	0	0	0	1	1
C21	CANCER DE PROSTATA	1	1	0	0	0	0	0	0	1
I42,9	CARDIOMIOPATIA	1	1	0	0	0	0	0	0	1
J81	EDEMA AGUDO DE PULMON	1	1	0	0	0	0	0	0	1
N03	ENFERMEDAD RENAL CRONICA	1	1	0	0	0	0	0	1	0
O44	INSUFICIENCIA PLACENTARIA	1	0	1	1	0	0	0	0	0
I74	OBSTRUCCION ARTERIAL	1	0	1	0	0	0	0	0	1
	OTRAS CAUSAS	3	1	2	0	0	0	0	0	3
TOTAL GENERAL DE DEFUNCIONES		17	6	11	1	0	0	0	2	14

FUENTE: *Bioestadística CBES*

2.2. CONSULTA EXTERNA

Para brindar las prestaciones de salud en Consulta Externa, la CBES cuenta con un establecimiento propio que corresponde a la Clínica Modelo en la ciudad de La Paz; en relación a las distintas Regionales, se cuentan con 8 puestos médicos alquilados.

Respecto al número de consultorios, la Institución cuenta con 21 consultorios, de los cuales 13 se encuentran en La Paz y 8 se encuentran distribuidos en las Regionales a nivel nacional.

A continuación, en el cuadro N° 14, se puede advertir la cantidad de establecimientos de salud y el número de consultorios para la atención brindada en Consulta Externa.

CUADRO N° 14: ESTABLECIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA CBES 2019

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL ESTABLECIMIENTOS	CONSULTA EXTERNA				N° DE CONSULTORIOS
		POLICLÍNICOS Y/O POLICONSULTORIOS		PUESTOS MÉDICOS		
		PROPIOS	ALQUILADOS	PROPIOS	ALQUILADOS	
TOTAL	1	1	0	0	7	21
LA PAZ C.B.E.S.	1	1	0	0	0	13
COCHABAMBA	0	0	0	0	1	2
SANTA CRUZ	0	0	0	0	1	1
ORURO	0	0	0	0	1	1
POTOSÍ	0	0	0	0	1	1
SUCRE	0	0	0	0	1	1
TARIJA	0	0	0	0	1	1
TRINIDAD	0	0	0	0	1	1

FUENTE: *Bioestadística CBES*

2.2.1. CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS 2019

En la gestión 2019 se realizaron **148.000** atenciones médicas y odontológicas en Consulta Externa a nivel nacional, considerando las diferentes especialidades médicas, las de mayor demanda fueron: Medicina General alcanzando 44.457 consultas, Odontología con 25.697 atenciones realizadas, Pediatría con 8.997 consultas efectuadas, Ginecología con 7.605, Traumatología con 6.922, Medicina Interna 6.176, Obstetricia 5.339 consultas atendidas, y en otras especialidades se realizaron 42.793 atenciones. Es pertinente señalar que la mayoría de las atenciones por especialidad se realizaron en la regional La Paz, seguidamente de las regionales Cochabamba y Oruro en relación a las demás regionales.

En el siguiente cuadro, se puede observar el total de atenciones otorgadas por regional y especialidad médica a la población protegida a nivel nacional de la CBES.

CUADRO N° 15: CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR ESTABLECIMIENTO SEGÚN ESPECIALIDAD

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO TOTAL DE CONSULTAS	ESPECIALIDAD																									
		MEDICINA GENERAL	MEDICINA TRABAJO	MEDICINA INTERNA	QUIRURGIA GENERAL	PEDIATRIA	GINECOLOGIA	OBSTETRICIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	OFTALMOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	CARDIOLOGIA	NEUROLOGIA	UROLOGIA	PSIQUIATRIA	NEUMOLOGIA	GASTROENTEROLOGIA	NEFROLOGIA	ENDOCRINOLOGIA	PROCTOLOGIA	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	REUMATOLOGIA	DERMATOLOGIA	ONCOLOGIA	EMERGENCIAS	OTRAS ESPECIALIDADES	ODONTOLOGIA
TOTAL	148.000	44.471	281	6.176	1.566	8.997	7.605	5.339	3.285	2.892	6.922	3.594	2.382	2.272	1.365	693	2.087	871	469	244	253	874	1.790	499	5.310	12.066	25.697
LA PAZ	103.897	22.084	265	4.824	1.108	5.601	4.000	4.438	2.548	1.832	5.446	2.731	1.951	1.816	1.356	610	1.618	740	88	196	159	598	1.209	451	5.143	9.293	23.792
COCHA BAMBAMBA	19.340	11.277	0	104	141	444	1.844	0	433	519	609	516	239	189	5	39	328	81	307	0	87	193	284	42	51	1.326	282
SANTA CRUZ	4.434	502	16	434	59	1.020	1.007	0	99	130	208	161	0	104	0	0	33	41	47	0	0	46	43	6	0	100	378
ORURO	5.778	2.615	0	299	35	617	297	367	72	150	266	40	78	42	0	37	12	0	1	0	2	0	109	0	0	172	567
POTOSI	4.940	3.651	0	96	40	213	19	279	0	32	88	40	26	40	0	0	0	0	0	0	0	1	37	0	0	124	254
SUCRE	2.849	1.096	0	154	48	327	174	226	44	110	119	19	59	45	4	7	56	8	23	0	2	36	46	0	33	112	101
TARIJA	4.645	1.804	0	226	123	617	32	29	83	78	157	85	19	36	0	0	38	0	0	48	3	0	51	0	0	928	288
BENI	2.117	1.442	0	39	12	158	232	0	6	41	29	2	10	0	0	0	2	1	3	0	0	0	11	0	83	11	35

FUENTE: Bioestadística CBES

2.2.2. EMERGENCIAS 2019

En la gestión 2019, se realizaron **6.073** atenciones en el Servicio de Emergencias de la Clínica Modelo La Paz. Como se puede advertir en el siguiente cuadro, las atenciones en emergencia, llegando en el mes de enero a 890 atenciones, seguidamente, otro mes con mayor cantidad de atenciones, fue abril con 584 atenciones, y por último en el mes de marzo, se realizaron 547 atenciones.

CUADRO N° 16: ATENCIONES REALIZADAS EN EMERGENCIAS CBES 2019

EMERGENCIAS 2019												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
890	218	547	584	556	526	469	499	475	473	423	413	6.073

FUENTE: Bioestadística CBES

2.3. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2019

Los Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento en el área de Consulta Externa y Hospitalización de la Institución, comprenden:

- Farmacia
- Diagnóstico por Imágenes.
- Laboratorio
- Registros Gráficos: Electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros.

2.3.1. FARMACIA

El Servicio de Farmacia a nivel nacional, dispensó **107.496** recetas en la gestión 2019, de las cuales, 93.284 se entregaron en Consulta Externa y 14.212 en Hospitalización.

En el siguiente cuadro, se observa la cantidad de recetas dispensadas en Consulta Externa y Hospitalización, a través de las diferentes especialidades médicas con las que cuenta la CBES en las diferentes Regionales.

CUADRO N° 17: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2019

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL RECETAS DESPACHADAS	TOTAL RECETAS C.E.	CONSULTA EXTERNA					TOTAL RECETAS HOSP.	HOSPITALIZACION				
			MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA I ESP. QUIRUR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	DENTAL		MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA I ESP. QUIRUR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	U.T.I.
TOTAL	107.496	93.284	80.239	338	6.118	5.544	1.045	14.212	7.554	1.710	750	4.023	175
LA PAZ	71.745	69.015	59.950	162	4.293	3.685	925	2.730	1.845	216	169	500	0
COCHABAMBA	17.960	11.536	10.256	68	271	923	18	6.424	2.764	971	366	2.307	16
SANTA CRUZ	2.547	2.547	1.624	4	623	267	29	0	0	0	0	0	0
ORURO	4.811	3.577	2.631	9	452	417	68	1.234	838	42	103	251	0
POTOSI	2.354	1.739	1.739	0	0	0	0	615	615	0	0	0	0
SUCRE	3.518	1.497	1.153	12	193	139	0	2.021	861	217	22	782	139
TARIJA	3.901	2.716	2.229	83	286	113	5	1.185	628	264	90	183	20
BENI	660	657	657	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0

FUENTE: Bioestadística CBES

2.3.2. DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2019

Dentro de las prestaciones en salud otorgadas por la Institución, se encuentran los servicios de diagnóstico por imágenes y registros gráficos (electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros).

En la gestión 2019, se brindaron dichos servicios auxiliares de diagnóstico, en favor de la población protegida a nivel nacional.

En el Servicio de Radiología, se realizaron **9.164** estudios de Rayos X a nivel nacional, de los cuales el mayor número de estudios corresponden a Consulta Externa con 8.265 estudios, principalmente en Medicina y Especialidades Médicas, Cirugía y Especialidades Quirúrgicas y Pediatría; y en Hospitalización con 899 estudios radiológicos, con mayor número en Cirugía y Especialidades Quirúrgicas, seguido de Medicina y Especialidades Médicas.

CUADRO N° 18: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGÍA POR ESPECIALIDAD 2019

ESTABLECIMIENTO	TOTAL PLACAS UTILIZADAS	TOTAL PLACAS C.E.	CONSULTA EXTERNA						TOTAL PLACAS H.	HOSPITALIZACION					
			MEDICINA Y ESP.MEDICAS	CIRUGIA Y ESP. QUIRURGICAS	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	DENTAL	OTROS		MEDICINA Y ESP.MEDICAS	CIRUGIA Y ESP. QUIRURGICAS	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	UTI	OTROS
TOTAL	9.164	8.265	3.311	2.121	1.455	37	80	1.261	899	356	75	104	113	7	244
LA PAZ	6.519	6.186	2.213	2.078	1.204	15	10	666	333	158	56	14	105		
COCHABAMBA	810	618	397	13	31	6	11	160	192	77	8	15	8	0	84
SANTA CRUZ	549	326	128	6	64	15	6	107	223	89	6	43	0	0	85
ORURO	541	485	256	1	47	0	53	128	56	19	0	11	0	0	26
POTOSI	97	86	26	3	19	0	0	38	11	6	0	0	0	0	5
SUCRE	225	197	86	10	28	1	0	72	28	0	5	0	0	3	20
TARIJA	365	317	162	3	62	0	0	90	48	3	0	21	0	0	24
BENI	58	50	43	7	0	0	0	0	8	4	0	0	0	4	0

FUENTE: Bioestadística CBES

En el área de Hospitalización los estudios realizados en Imagenología a nivel nacional, indican que se realizaron 1.027 tomografías, 112 resonancias magnéticas, 376 ecografías ginecológicas, 288 digestivas, 129 ecográficas urológicas y otras especialidades 421.

CUADRO N° 19: EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN HOSPITALIZACIÓN 2019

ESTABLECIMIENTO	ELECTRO ENCEFALOGRAMA	ELECTRO CARDIOGRAMAS	ECOCARDIOGRAMAS	AUDIOMETRIAS	TOMOGRAFIAS	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA	ECOGRAFIAS			
							GINECOLOGICA	DIGESTIVA	UROLOGICA	OTROS
TOTAL	100	658	126	123	1.027	112	376	288	129	421
LA PAZ C.B.E.S.	89	544	98	123	984	98	203	187	122	302
COCHABAMBA	0	75	4	0	27	13	50	36	3	70
SANTA CRUZ	6	20	18	0	0	0	24	30	0	21
ORURO	0	4	2	0	0	0	46	24	0	10
POTOSI	3	0	0	0	3	0	18	2	1	10
SUCRE	2	11	1	0	10	1	18	8	1	2
TARIJA	0	3	3	0	3	0	3	0	2	5
TRINIDAD	0	1	0	0	0	0	14	1	0	1

FUENTE: *Bioestadística CBES*

Otros exámenes especiales realizados, comprenden electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiografía y audiometrías.

En el cuadro N° 19 se puede observar que a nivel nacional se realizaron 100 electroencefalogramas, 658 electrocardiogramas, 126 ecocardiogramas y 123 audiometrías.

2.3.3. ANÁLISIS DE LABORATORIO

Los análisis de Laboratorio realizados en la Clínica Modelo La Paz, gestión 2019, alcanzaron a un total de **112.936**, exámenes de Hematología y Bioquímica Clínica.

En el cuadro N° 20 se advierte lo descrito.

CUADRO N° 20: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO 2019

LABORATORIO	GESTIÓN 2019
HEMATOLOGÍA Y BIOQUÍMICA CLÍNICA	112.936
TOTAL	112.936

FUENTE: *Bioestadística CBES*

2.3.4. INCAPACIDAD TEMPORAL 2019

Las Bajas Médicas otorgadas por incapacidad temporal a los asegurados de la CBES, alcanzaron a un total de **3.254** a nivel nacional, de las cuales 1.797 se otorgaron en el Régimen de Enfermedad, 1.348 en el Régimen de Maternidad, y, por último, 109 bajas médicas en el Régimen de Riesgos Profesionales por concepto de Accidentes de Trabajo.

En relación a la sumatoria de días otorgados por incapacidad temporal, la misma alcanzó a un total de **10.024.485,04 Bs.**, que en su mayoría se concentran en el Régimen de Maternidad, por concepto de bajas pre y post natal; en el Régimen de Enfermedad es de 3.069.965,18 Bs en incapacidad, y en el régimen de Riesgos Profesionales alcanzó 334.909,80 Bs de incapacidad temporal otorgados.

Según lo descrito, la CBES realizó un mayor número de prestaciones en dinero a las diferentes Instituciones afiliadas, en el régimen de Enfermedad y en el régimen de Maternidad, por la extensión de bajas médicas prenatal y postnatal. En el siguiente cuadro se advierte el número de bajas médicas expresado en bolivianos otorgados en la gestión 2019.

CUADRO N° 21: NÚMERO DE BAJAS MÉDICAS Y DÍAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL POR RÉGIMEN A NIVEL NACIONAL 2019

ESTABLECIMIENTO	NUMERO DE BAJAS MEDICAS Y DIAS DE INCAPACIDAD									
	TOTAL		SEGURO ENFERMEDAD		SEGURO MATERNIDAD		RIESGOS PROFESIONALES			
	NUMERO	EXPRESADO EN BOLIVIANOS	NUMERO	EXPRESADO EN BOLIVIANOS	NUMERO	EXPRESADO EN BOLIVIANOS	ACCID. DE TRABAJO		ENFERM. PROFESIONAL	
							NUMERO	EXPRESADO EN BOLIVIANOS	NUMERO	DIAS
TOTAL	3.254	10.024.485,04	1.797	3.069.965,18	1.348	6.619.610,07	109	334.909,80	0	0
LA PAZ	1.336	3.946.063,49	739	1.266.932,21	488	2.344.221,48	109	334.909,80	0	0
COCHABAMBA	510	1.729.390,39	255	498.703,04	255	1.230.687,35	0	0,00	0	0
SANTA CRUZ	460	1.692.910,03	225	433.296,04	235	1.259.613,99	0	0,00	0	0
ORURO	251	732.545,17	135	170.577,78	116	561.967,39	0	0,00	0	0
POTOSI	152	406.738,77	87	107.418,90	65	299.319,87	0	0,00	0	0
SUCRE	133	425.150,86	73	138.391,05	60	286.759,81	0	0,00	0	0
TARIJA	176	529.991,42	128	250.701,15	48	279.290,27	0	0,00	0	0
TRINIDAD	182	387.302,91	127	156.297,93	55	231.004,98	0	0,00	0	0
COBIJA	54	174.392,01	28	47.647,08	26	126.744,93	0	0,00	0	0

FUENTE: Bioestadística CBES

3 PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2019

La Caja Bancaria Estatal de Salud, en la gestión 2019 realizó diferentes campañas y ferias de promoción de la salud y prevención de enfermedades, que a continuación se detalla en el siguiente esquema:

CUADRO N° 22: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2019

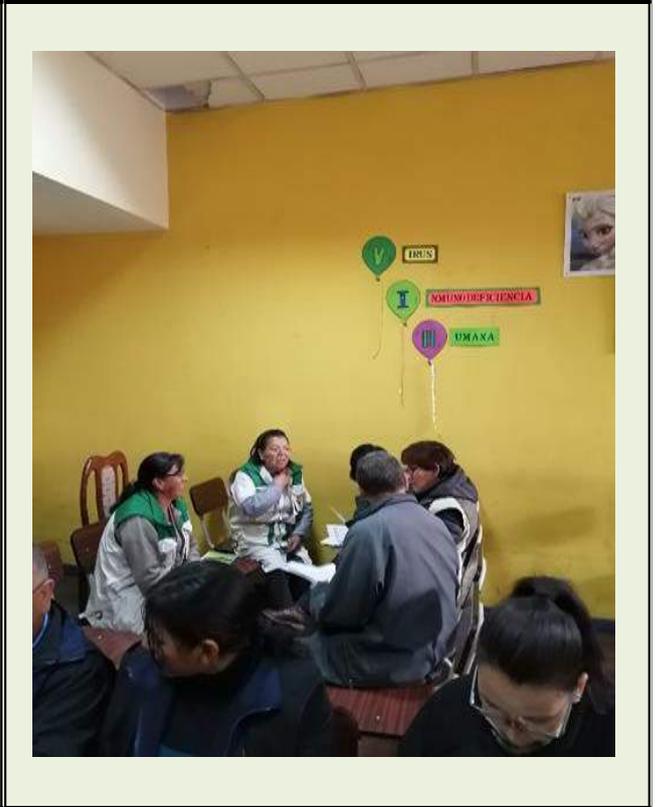
N°	CAMPAÑA	FECHA	LUGAR
1	CAI – CDVIR LA PAZ	4 DE OCTUBRE DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
2	DÍA MUNDIAL DE CUIDADOS PALIATIVOS	OCTUBRE DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
3	FESTEJO DÍA DEL NIÑO CBES	ABRIL DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
4	ESTRÉS LABORAL BCB	DICIEMBRE DE 2019	BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
5	FERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	26 DE ABRIL DE 2019	PLAZA SAN FRANCISCO
6	FERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y SALUD EN EL TRABAJO.	20 DE SEPTIEMBRE DE 2019	PLAZA SAN FRANCISCO
7	CAMPAÑA DE SALUD MENTAL.	JUNIO DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
8	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA, SR, DT, FA.	21 DE MAYO DE 2019	MINISTERIO DE ECONOMÍA
9	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA INFLUENZA, DT, SR, FA, ASFI.	MAYO DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
10	DÍA MUNDIAL DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER.	FEBRERO DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
11	SEMINARIO TALLER “CONTRA EL MALTRATO INFANTIL”.	JUNIO DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
12	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA.	18 - 19 DE AGOSTO DE 2019	PLAZA UYUNI
13	CAMPAÑA DE SALUD ORAL NIÑOS SANOS FAMILIAS FELICES.	22 - 26 DE ABRIL DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
14	CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO EN CBES Y ASFI	17 - 28 DE JULIO DE 2019	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD Y AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

FUENTE: *Epidemiología CBES*

En el siguiente cuadro se puede observar imágenes de las Campañas y Ferias de Promoción y Prevención de la Salud realizadas en la gestión 2019:

GRÁFICO N° 4: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD
CBES 2019

CAI - CDVIR LA PAZ



DÍA MUNDIAL DE CUIDADOS PALIATIVOS



FESTEJO DÍA DEL NIÑO CBES



ESTRÉS LABORAL BCB



FERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL



FERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y SALUD EN EL TRABAJO



CAMPAÑA DE SALUD MENTAL



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA, SR, DT, FA
MINISTERIO DE ECONOMÍA



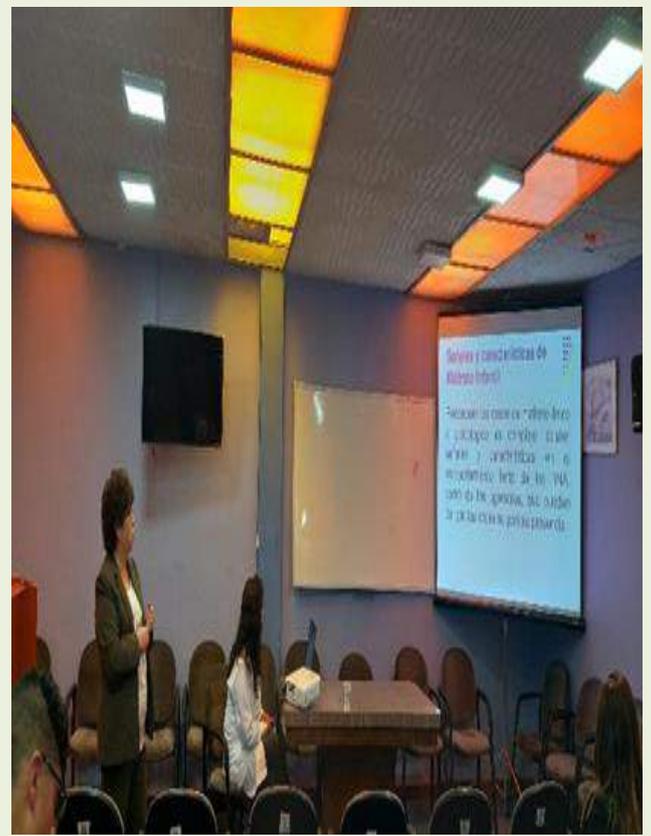
CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA INFLUENZA, DT, SR, FA, ASFI



DÍA MUNDIAL DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER



SEMINARIO TALLER "CONTRA EL MALTRATO INFANTIL"



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA



CAMPAÑA DE SALUD ORAL NIÑOS SANOS FAMILIAS FELICES



FUENTE: *Epidemiología CBES*

4 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

En la gestión 2019 la gestión administrativa financiera de la CBES, refleja resultados que aportaron al fortalecimiento Institucional, principalmente, en relación a la captación de Ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, producto del crecimiento de la población protegida y los aportes realizados.

4.1. RECURSOS HUMANOS

El fortalecimiento de los Recursos Humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, deriva de la demanda de atención en los Servicios de Salud por el crecimiento de la población protegida y el incremento en la demanda de atención en los diferentes servicios de salud y otras áreas funcionales.

En el siguiente cuadro se puede advertir, el crecimiento de los Recursos Humanos en relación al personal permanente y personal eventual en el periodo 2010-2019.

CUADRO N° 23: EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010-2019

GESTIÓN	PERMANENTE	EVENTUAL	TOTAL PERSONAL	% CRECIMIENTO
2010	66	17	83	
2011	67	18	85	2%
2012	63	21	84	-1%
2013	62	14	76	-10%
2014	57	44	101	33%
2015	55	61	116	15%
2016	62	76	138	19%
2017	63	79	142	3%
2018	68	120	188	32%
2019	87	154	241	36%

FUENTE: Anuario Bioestadísticas 2010-2019

Analizando la información de las gestiones 2010-2019, se puede advertir que en las gestiones 2012 y 2013 hubo un decrecimiento en el personal permanente y personal eventual de la Institución, esto debido a que se adoptó medidas de contención del gasto, ya que la captación de ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, fueron discretos, para financiar el costo del personal.

A partir de la gestión 2014 producto de la afiliación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y del Ministerio de Salud, que resultó en un incremento en los recursos económicos por aportes a la Seguridad Social a Corto Plazo; permitió el reclutamiento y contratación de mayor recurso humano alcanzando un 33% de crecimiento en dicha gestión, para la atención de la población protegida en Consulta Externa y Hospitalización, posteriormente, en la gestión 2015 el crecimiento fue más moderado alcanzado a un 15%. Para la gestión 2016 el crecimiento del personal alcanzó a un 19%, en la gestión 2017 el crecimiento fue del 3%, en la gestión 2018 el crecimiento fue del 32%; y por último en la gestión 2019, el crecimiento de los recursos humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, alcanzó a un 36%.

Como se mencionó anteriormente, el crecimiento de la población protegida deriva en el incremento de las prestaciones en especie y económicas, bajo los Regímenes de Enfermedad, Maternidad y Riesgos Profesionales, en ese entendido, para brindar las prestaciones en salud, se requiere contar con recursos humanos (profesionales médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, bioquímicos, técnico en laboratorio, fisioterapeutas, odontólogos, farmacéuticos, trabajadoras sociales, apoyos a servicios médicos y otros) para generar capacidad resolutive en la atención en salud y otras actividades propias de la Institución.

Considerando que la gestión 2019, el personal el personal permanente y eventual alcanzó a un total de **241** trabajadores, divididos en 87 permanentes y 154 eventuales.

En el siguiente cuadro se puede apreciar la disgregación de personal permanente y eventual de la CBES.

PERSONAL GESTIÓN 2019		TOTAL
PERSONAL PERMANENTE	PERSONAL EVENTUAL	241
87	154	

FUENTE: *Recursos Humanos CBES*

4.2. PROYECTOS DE INVERSIÓN – INFRAESTRUCTURA 2019

En la gestión 2019 a partir del mes de julio se inició el Proyecto de Inversión Pública de la Caja Bancaria Estatal de Salud “**Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz**”, con un presupuesto de **Bs. 9,318,348.00** (nueve millones trecientos dieciocho mil trecientos cuarenta y ocho).

A diciembre de 2019 la ejecución física alcanzó a un 23.36% y la ejecución financiera a un 26.97%

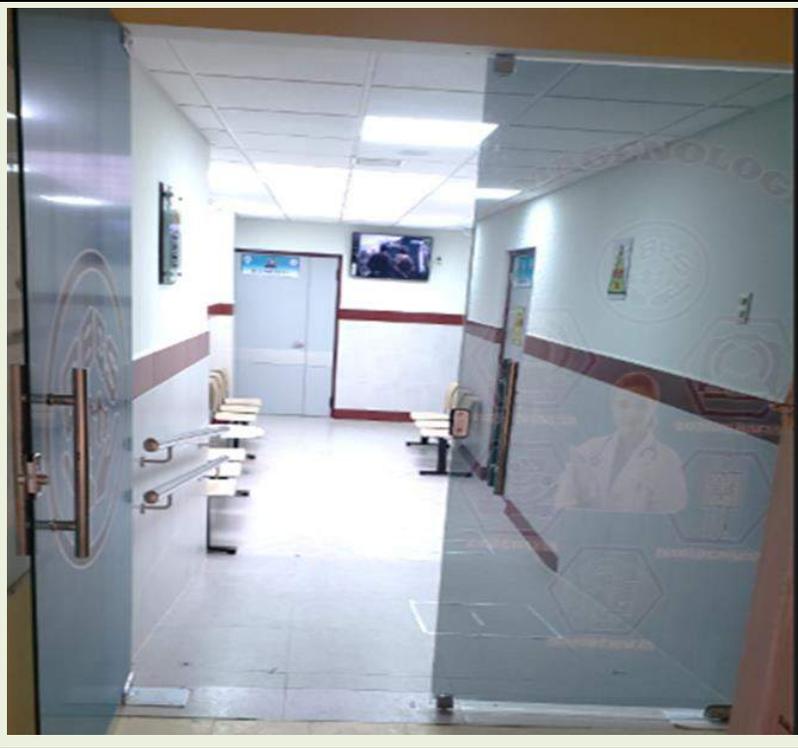
GRÁFICO N° 5: AVANCE DE OBRA POLICONSULTORIO CBES 2019



FUENTE: *Infraestructura CBES*

4.2.1. OTROS MEJORAMIENTOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CLINICA MODELO 2019

GRÁFICO N° 6: MEJORAMIENTO EN LAS AREAS DE IMAGENOLOGIA Y ARCHIVO CLINICO

AREA DE IMAGENOLOGIA	
<p>SE REALIZÓ EL REACONDICIONAMIENTO DEL ÁREA DE IMAGENOLOGIA, EN EL MES DE JULIO DE 2019 SE REALIZÓ LA RECEPCIÓN DEL AMBIENTE DE IMAGENOLOGIA ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO LOS SERVICIOS DE ECOGRAFÍA Y RAYOS X.</p>	
AREA DE ARCHIVO CLINICO	
<p>SE PROCEDIÓ A LA RECEPCIÓN DEL AMBIENTE DE ARCHIVO CLÍNICO EN EL MES DE MARZO DE 2019, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO.</p>	

FUENTE: *Infraestructura CBES*

4.3. DESARROLLO DE NUEVOS SERVIDORES 2019

En la gestión 2019, la Caja Bancaria Estatal de Salud se ha fortalecido a través de la implementación de tecnologías de información con el diseño, desarrollo e implantación de nuevos servidores, para una mejor apreciación se describen en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 24: SISTEMAS IMPLEMENTADOS GESTIÓN 2019

<p>SERVIDOR DE SEGUIMIENTO DE TAREAS</p> <p>Redmine es una herramienta para la gestión de proyectos, usado actualmente para el registro de soporte técnico y de sistemas, permite a los usuarios solicitar una tarea para el personal de Sistemas, realizar el seguimiento y organización de los mismos.</p>		<p>SERVIDOR DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE</p> <p>Moodle es una herramienta de gestión de aprendizaje (LMS), Learning Content Management (LCMS), de distribución libre. Moodle es usada en educación a distancia, en escuelas, universidades, oficinas y otros sectores.</p>	
<p>SERVIDOR DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS</p> <p>IceScrum proporciona el núcleo de la metodología Scrum. Dividiendo el proyecto en características, historias de usuarios, pruebas de aceptación y tareas</p>		<p>SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO MASIVO</p> <p>FreeNAS es un sistema operativo basado en FreeBSD que proporciona servicios de almacenamiento conectado en Red (Network Attached Storage) NAS.</p>	
<p>SERVIDOR DE REPOSITORIO EN LA NUBE</p> <p>Nextcloud es un completo software que nos permite sincronizar archivos, carpetas, calendarios y contactos entre múltiples dispositivos. Esta herramienta también servirá no solo para colgar los manuales de usuarios, sino para cualquier manual o documento, normativa, fotos y videos que sean requeridos.</p>		<p>SERVIDOR DE INTEGRACIÓN CONTINUA</p> <p>Jenkins es un servidor de automatizaciones open source escrito en Java. Jenkins ayuda en la automatización de parte del proceso de desarrollo de software mediante integración continua y facilita ciertos aspectos de la entrega continua.</p>	

FUENTE: *Unidad Sistemas CBES*

4.4 GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2019

La gestión económica financiera de la CBES, considerando los resultados obtenidos en la gestión 2019 mantuvo un crecimiento alentador, en base a la captación de ingresos producto del incremento de la población protegida y los aportes de las nuevas entidades afiliadas a la Caja Bancaria Estatal de Salud.

4.4.1. ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros 2019 de la CBES que cuentan con el dictamen de auditor a través de Informe de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 INFORME CBES-UAJ N° 02/2020. (ANEXO 1), fueron aprobados mediante Resolución de Directorio N° 005/2020 de fecha 27 de febrero de 2020, los mismos fueron elaborados en el marco de las “Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada” aprobadas con Resolución Suprema N° 222957 de fecha 04 de marzo de 2005, modificadas con Resolución Suprema N° 227121 de 31 de enero de 2007.

El Balance General de la CBES refleja datos de los movimientos realizados durante la gestión 2019, el mismo alcanza a un total de **Bs. 160,816,482.37** (ciento sesenta millones ochocientos dieciséis mil cuatrocientos ochenta y dos 37/100), constituido por el activo, pasivo y patrimonio (ANEXO 2).

El **Activo Institucional 2019**, ha crecido en un **24%** en relación a la gestión 2018; mismo que se constituye en: **Activo Corriente**, que a través de la cuenta **Disponible** alcanzó a **Bs. 108,879,623.85**, (ciento ocho millones ochocientos setenta y nueve mil seiscientos 02/100) esta cuenta muestra un incremento de **32%** en relación a la gestión 2018, conformada por *Caja y Bancos*, equivalente al **68% del ACTIVO**.

Por otra parte, la cuenta **Exigible a Corto Plazo** contabiliza **Bs. 11,028,577.71** (once millones veintiocho mil quinientos setenta y siete 71/100), reflejando un incremento de **31%** comparada con la gestión 2018, dicha cuenta está compuesta por *Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo y Fondos en Depósito por Garantías y otros*, representando el 7% del ACTIVO.

La cuenta **Bienes de Consumo** contabilizó en la gestión 2019 **Bs. 3,456,301.77** (tres millones cuatrocientos cincuenta y seis mil trescientos uno 77/100), con un incremento del **13%** en relación a la gestión 2018, y equivale al 2% del ACTIVO.

Respecto al **Activo No Corriente**, la cuenta **Exigible a Largo Plazo** alcanzó a **Bs. 13,997.35** (trece mil novecientos noventa y siete 35/100), esta cuenta muestra una disminución del **84%** en relación a la gestión 2018, conformado por *Cuentas a Cobrar a Largo Plazo y Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo*, y representan el 0.009% del ACTIVO.

Las **Inversiones Financieras a Largo Plazo** llegan a **Bs. 78,003.90** (setenta y ocho mil tres 90/100) se mantienen en relación a la gestión 2018, y equivalen al 0.05% del ACTIVO.

La cuenta **Activo Fijo (Bienes de Uso)** alcanzó a **Bs. 47,404,865.00** (cuarenta y siete millones cuatrocientos cuatro mil ochocientos sesenta y cinco 00/100) esta cuenta

muestra el incremento de 10% en relación a la gestión 2018, conformada por las cuentas *Edificios, Equipo de Oficina y Muebles, Equipo de Transporte, Tracción y Elevación, Equipo Médico y de Laboratorio, Equipo de Comunicaciones y Otra Maquinaria y Equipo*; en este entendido el Activo Fijo de la Institución, representa el 29% del total de ACTIVO.

El **Pasivo Institucional 2019**, ha incrementado en un **32%** en comparación con la gestión 2018, por otra parte, el mismo se conforma de la siguiente manera: **Pasivo Corriente**, a través de *Obligaciones a Corto Plazo* que alcanza a **Bs. 5,846,534.97** (cinco millones ochocientos cuarenta y seis mil quinientos treinta y cuatro 97/100); equivalente al 39% del total del PASIVO.

La cuenta *Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores* llega a **Bs. 188,172.85** (ciento ochenta y ocho mil ciento setenta y dos 85/100) que representa el 1% del PASIVO.

Por último, en relación al **Pasivo No Corriente**, la cuenta *Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo*, a través de la subcuenta *Previsiones para Pago de Beneficios Sociales a Largo Plazo*, que alcanzó a **Bs. 8,727,824.24** (ocho millones setecientos veintisiete mil ochocientos veinticuatro 24/100), y que en comparación con la gestión 2018 tuvo un crecimiento del 8%, por otra parte, dicha cuenta contable representa el 58% del PASIVO TOTAL.

El **Patrimonio Institucional** en la gestión 2019 contabilizó **Bs. 145,735,666.81** (ciento cuarenta y cinco millones setecientos treinta y cinco mil seiscientos sesenta y seis 81/100), que en comparación con la gestión 2018, el patrimonio ha crecido en un **24%**; en este sentido, la cuenta *Resultados* que comprende las subcuentas *Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores y Resultados del Ejercicio 2019* alcanzó a **Bs. 93,174,107.46** (noventa y tres millones ciento setenta y cuatro mil ciento siete 46/100), que en comparación con el resultado obtenido en la gestión 2018 se incrementó en un **28%**, por otra parte, la cuenta *Resultados* comprende o equivale al 82% del patrimonio.

4.4.2. ESTADO DE RESULTADOS 2019

De acuerdo al **Estado de Resultados 2019** (ANEXO 3), se obtuvo un superávit de **Bs. 25,681,058.24** (veinticinco millones seiscientos ochenta y un mil cincuenta y ocho 24/100 bolivianos), sin embargo, en comparación con la gestión 2018, se dio un incremento del **19%**.

Los **Recursos Corrientes**, se han incrementado en un 22%, principalmente por la captación de aportes a través de la cuenta *Contribuciones Obligatorias Patronales* cuyo monto alcanzó en la gestión 2018 a **Bs. 120,547,485.18** (ciento veinte millones quinientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y cinco 18/100).

Los **Gastos Corrientes** en la gestión 2019, se han incrementado en **20.62%** en comparación con la gestión **2018**, dicho incremento deriva principalmente en la cuenta *Costo de Servicios No Personales*, en el cual se registra los pagos por la contratación de *Servicios Médicos Especializados* a nivel nacional para la atención a la población protegida.

5. EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2019

La Evaluación del Plan Operativo Anual 2019, comprende el análisis y el grado de consecución de resultados de las Acciones de Corto Plazo Institucionales, según los indicadores y cronogramas establecidos.

En este sentido, los servicios de salud y unidades administrativas de la CBES, han remitido los informes y formularios de seguimiento y evaluación POA 2019, informando gradualmente sobre los resultados logrados, desviaciones y problemas identificados en la consecución de los resultados.

5.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2019

La Evaluación de las Acciones de Corto Plazo Institucionales Gestión 2019, se enfoca en el análisis de los resultados logrados en comparación con los productos esperados, utilizando como herramienta de evaluación los indicadores de eficacia, ejecución y eficiencia.

Los resultados obtenidos mediante la evaluación POA de la gestión 2019, provienen mediante el cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo y Operaciones por cada Área o Servicio de Salud y de las Unidades Administrativas. Además, señalar como promedio de cumplimiento de las cinco Acciones de Corto Plazo se tiene una **Eficacia de 64% y Ejecución del 70%**, considerando un nivel aceptable de ejecución presupuestaria en la gestión 2019.

CUADRO N° 25: EVALUACIÓN FÍSICA-FINANCIERA POA-PRESUPUESTO 2019

ACCIONES DE CORTO PLAZO 2019	INDICADOR DE EFICACIA	PRESUPUESTO 2019		
		PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	INDICADOR DE EJECUCIÓN
FORTALECER LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA A NIVEL NACIONAL, CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, A TRAVÉS DE LA DOTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS, INFRAESTRUCTURA ADECUADA Y EQUIPAMIENTO DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA.	97%	62,048,979.00	32,895,686.65	53%
OTORGAR LAS PRESTACIONES EN SALUD ESTABLECIDAS EN EL CÓDIGO DE SEGURIDAD SOCIAL EN LA PAZ Y REGIONALES, A TRAVÉS DE LA ASISTENCIA MÉDICA Y DENTAL, GENERAL Y ESPECIALIZADA, QUIRÚRGICA, HOSPITALARIA Y AL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS QUE REQUIERA LA POBLACIÓN PROTEGIDA.	100%	37,664,027.00	37,448,750.25	99%
OPTIMIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN, A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO DE INVERSIÓN CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL POLICONSULTORIO CBES – LA PAZ.	23%	9,318,348.00	2,527,088.59	27%
APOYAR A PROGRAMAS NACIONALES DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, A TRAVÉS DE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS AL MINISTERIO DE SALUD Y A LA ASUSS, Y EL CUMPLIMIENTO DE OTRAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL DE CORTO PLAZO Y MATERIA LABORAL CONFORME NORMATIVA VIGENTE.	77%	26,867,692.00	20,847,852.88	78%
APOYAR A PROGRAMAS NACIONALES DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, A TRAVÉS DE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS AL MINISTERIO DE SALUD Y A LA ASUSS, Y EL CUMPLIMIENTO DE OTRAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL DE CORTO PLAZO Y MATERIA LABORAL CONFORME NORMATIVA VIGENTE.	90%	5,193,823.00	4,379,013.57	84%
EJECUTADO GESTIÓN 2019	64%	141,092,869.00	98,098,391.95	70 %

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

5.2. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GESTIÓN 2019

El Plan Operativo Anual y Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Caja Bancaria Estatal de Salud (CBES) gestión 2019, se aprueba mediante Resolución de Directorio N° 011/2018, en fecha 3 de septiembre de 2018, con un techo que asciende a **Bs. 136.590.126,00** (Ciento treinta y seis millones quinientos noventa mil ciento veintiséis 00/100 bolivianos).

Por otra parte, el Presupuesto Adicional aprobado mediante Ley N° 1206 de 5 de agosto de 2019, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas asigna un nuevo techo al Presupuesto Institucional de Caja Bancaria Estatal de Salud, monto que asciende a un total de **Bs. 141,092,869.00**, es decir que se incrementó en **Bs. 4,502,743.00**, como se puede advertir en el siguiente cuadro:

**CUADRO N°26: PRESUPUESTO VIGENTE GESTIÓN 2019
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD**

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO APROBADO CON R.D. N° 11/2018	PRESUPUESTO APROBADO LEY 1135	PRESUPUESTO APROBADO LEY 1206	PRESUPUESTO VIGENTE
136,590,126.00	136,590,126.00	4,502,743.00	<u>141,092,869.00</u>

FUENTE: Elaborado por el Área de Planificación

5.2.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2019

En virtud al cuadro N° 27, se puede evidenciar que la ejecución total del Presupuesto de Recursos alcanzó en la gestión 2019 un **96%**, el Rubro más importante para la captación de recursos es el **1700 CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL** que representa el pago de aportes patronales de las diferentes entidades e instituciones afiliadas a la CBES, en el cual, se captó ingresos por **Bs. 119,747,152.31** (ciento diecinueve millones setecientos cuarenta y siete mil ciento cincuenta y dos 31/100 bolivianos), obteniendo una ejecución del **106%** en la gestión, esto quiere decir que las captaciones por aportes patronales sobrepasaron a lo programado en **6%** que representa Bs. **6,936,082.31**.

Por otra parte, otras fuentes financieras de recurso en menor proporción para la Institución, corresponde al rubro de **Venta de Bienes y Servicios de las Administraciones Públicas** alcanzando en la gestión 2019 a Bs. **154,903.67** (ciento cincuenta y cuatro mil novecientos tres 67/100 bolivianos) que representa el **38%**,. Asimismo, el rubro de **Tasas, Derechos y Otros Ingresos** a obtenido una ejecución muy superior a lo programado alcanzando un monto de Bs. **645,429.20** (seiscientos cuarenta y cinco mil cuatrocientos veintinueve 20/100 bolivianos) que representa el **179%**, esto quiere decir que los ingresos captados en este rubro prácticamente casi se duplicaron a lo proyectado, sobrepasando en un **79%**, el mismo es producto de las ventas de formularios, carnet de asegurados y multas por aportes devengados. Además, el rubro de **Disminución y Cobro de Otros Activos Financieros**, que deriva de la Deuda flotante por ingresos devengados y no cobrados por cuentas por cobrar de corto plazo, su ejecución alcanzo a Bs. **8,398,933.43** (ocho millones trescientos noventa y ocho mil novecientos treinta y tres 43/100 bolivianos) que

representa el **39%** en relación a la programación realizada. También, el rubro de **Incremento de Otros Pasivos y Aportes De Capital**, alcanzó la ejecución a Bs. **6,159,677.40** (seis millones ciento cincuenta y nueve mil seiscientos setenta y siete 40/100 bolivianos) que representa el **107%**, sobrepasando en **7%** a lo programado como se puede advertir en el siguiente cuadro.

CUADRO N° 24: EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2019 (Expresado en Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCIÓN GESTIÓN 2019	(%) EJECUCION TOTAL
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS	411.252,00	154.903,67	38%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	360.301,00	645.429,20	179%
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	112.811.070,00	119.747.152,31	106%
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	21.738.494,00	8.398.933,43	39%
39000	INCREMENTO DE OTROS PASIVOS Y APORTES DE CAPITAL	5.771.752,00	6.159.677,40	107%
TOTAL GENERAL		141.092.869,00	135.106.096,01	96%

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

5.2.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA

El Presupuesto de Gasto de la Caja Bancaria Estatal de Salud, está estructurado en las categorías programáticas que se detallan a continuación:

- Programa de Administración.
- Programa de Servicios de Hospitalización de Consulta Externa.
- Programa Hospitalización.
- Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.
- Programa Partidas no Aplicables a Otros Programas.

La Ejecución Presupuestaria de Gastos Por Categoría Programática alcanzo una ejecución de **Bs. 98,098,391.95** (noventa y ocho millones noventa y ocho mil trescientos noventa y uno 95/100 bolivianos) organizados en las diferentes categorías.

CUADRO N° 28: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA GESTIÓN 2019 (Expresado en bolivianos)

GRUPO	PROGRAMA	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCIÓN GESTIÓN 2019	% EJEC. TOTAL
00	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN	5,193,823.00	4,379,013.57	3%
72	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	37,664,027.00	37,448,750.26	27%
73	SERVICIOS HOSPITALARIOS	62,048,979.00	32,895,686.65	23%
73-422-1	CONST. Y EQUIPAMIENTO POLICONSULTORIO CBES LA PAZ	9,318,348.00	2,527,088.59	2%
98	PARTIDAS NO APLICABLES A OTROS PROGRAMAS	26,867,692.00	20,847,852.88	15%
TOTAL		141,092,869.00	98,098,391.95	70%

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

ANEXO 1



**CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
LA PAZ - BOLIVIA**

**INFORME DEL AUDITOR INTERNO
CBES-UAI N° 02/2020**

La Paz, 26 de febrero de 2020

Señor
Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Presente. -

Señor Director:

En cumplimiento a los artículos 15° y 27° inciso e) de la Ley N° 1178, hemos examinado la confiabilidad de los registros y estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, correspondiente al período finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que a continuación se detallan:

- Balance General
- Estado de Recursos y Gastos Corrientes
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Ejecución Presupuestaria de Recursos y Gastos
- Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento
- Estados Financieros Complementarios
- Notas a los Estados Financieros
- Libro Diario
- Libro Mayor
- Otros registros auxiliares

La preparación de los estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, es responsabilidad del Máximo Ejecutivo de la Entidad. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros en base al examen de auditoría.

Hemos realizado nuestro análisis de acuerdo con las Normas de Auditoría Gubernamental, estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable de que los registros y



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2020

estados financieros están libres de errores o irregularidades importantes. La auditoría incluye el examen en base a pruebas selectivas de evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los registros y estados financieros, la evaluación de las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada aplicadas y las estimaciones significativas efectuadas por la administración de la Caja Bancaria Estatal de Salud, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Para los estados de ejecución presupuestaria, se ha considerado la aplicación de la Resolución Ministerial N° 704/89, Resolución Suprema N° 225558, de 01 de diciembre de 2005 y Ley N° 2042, de 21 de diciembre de 1999. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestro informe del 25 de febrero de 2019, expresamos una opinión con salvedades en el sentido que los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, presentaba las siguientes observaciones: **1.** Que los gastos corrientes en la cuenta Costo de Servicios No Personales, se encontraba sobrevaluada por Bs.822.520,30, debido al devengamiento anticipado del contrato de obras de reacondicionamiento del área de imagenología, aspecto subsanado con la acta de recepción definitiva del área de imagenología de fecha 25 de junio de 2019. **2.** En el inventario de activos fijos de la gestión 2018, se informaba de activos fijos no encontrados físicamente, activos por un valor en libros de: Activos Fijos de Bs 682.373,02 y Depreciación Acumulada de Bs. 593.837,89, aspecto subsano parcialmente quedando a la fecha 218 faltantes de activos fijos.

Durante nuestro examen observamos aspectos que afectan a la confiabilidad de los registros y estados financieros, que vulneran las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada y normas legales:

1. Los gastos corrientes en la cuenta 61410 Costo de Servicios No Personales (25120 Gastos Especializados por Atención Médica y otros), se encuentra subvaluada por Bs.1.293.950,86 debido a la falta de devengamiento de gastos por falta de saldo presupuestario, importe que representa el 5,04% del Resultado del Ejercicio y el 1,39% de los Gastos Corrientes, vulnerando los principios de devengado y ejercicio.
2. En el informe final de búsqueda de activos fijos al 31 de diciembre de 2019, se informa que no fueron encontrados 218 activos fijos, por un valor en libros al 31 de diciembre de 2019 de: Activos Fijos de Bs.205.680,50 y Depreciación Acumulada de Bs.197.530,42 que representan el 1,78% del total del Activo Fijo en Operación (menos terrenos) y el 1,94% del total de la Depreciación Acumulada respectivamente, vulnerando el principio de exposición.

Pág. 2 de 3



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2020

En nuestra opinión, excepto por lo descrito en los párrafos 1 y 2, los registros y estados financieros antes mencionados, presentan información confiable sobre la situación patrimonial y financiera de la Entidad, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones, los cambios en la situación financiera, la ejecución presupuestaria de recursos y gastos, flujo de efectivo, cuenta ahorro inversión y financiamiento por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada y las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto.

Asimismo, debemos informar que desde la gestión 2011 la entidad mantiene un proceso civil ordinario instaurado por PROSALUD – COCHABAMBA, por cumplimiento de obligaciones de gestiones pasadas (2003) por Bs.349.272,87, proceso que se encuentra para sentencia.

Los Gastos Administrativos o de funcionamiento de la entidad con respecto a los ingresos por Contribuciones Obligatorias Patronales, representan el 3,66%, cumpliendo con el Art. 47.- del D.S. 22578 de 13 de agosto de 1990, que señala que las actuales Cajas de Salud deben adecuar sus gastos de administración hasta un máximo del 10% de los ingresos por concepto de aportes.

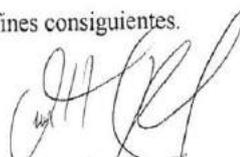
La Ejecución Presupuestaria de Gastos (base devengado) al 31 de diciembre de 2019 alcanzó el 69,52%, la Ejecución Presupuestaria de Inversión (base devengado) alcanzó el 18,51% y la Ejecución Presupuestaria de Recursos alcanzó el 91,38%.

Nuestro examen ha sido realizado en ejercicio de la función de auditores internos de la Entidad y como resultado del mismo emitimos este informe para uso exclusivo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Caja Bancaria Estatal de Salud, Ministerio de Salud como ente que ejerce tuición, la Contraloría General del Estado y la Dirección General de Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Cabe señalar que se emitirá adicionalmente el Informe de Control Interno como resultado del examen de confiabilidad. Por otra parte, hemos verificado que los registros contables examinados no han sido legalizados.

Es cuanto informamos a su autoridad para los fines consiguientes.

ECF
Arch. UAI
cc. Contraloría General del Estado
cc. Ministerio de Salud
cc. Dirección General de Contabilidad Fiscal – MEFP
cc. Directorio de la CBES.


Lic. Eduardo Caillares Flores
JEFE DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
CAUB N° 6150 - RAIG N° 105-422

Pág. 3 de 3

ANEXO 2

003

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

AL 31 de Diciembre de 2019 y 2018
 (Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 10 de Febrero de 2020

	Notas	2019	2018
1 ACTIVO		160,816,482.37	131,459,533.10
11 Activo Corriente		123,364,503.33	95,770,153.45
111 Disponible		108,879,623.85	84,084,151.30
1111 Caja		1,978.17	224.97
1112 Bancos		108,877,645.68	84,083,926.34
11124 Cuentas Fiscales y Otras en la Banca Privada M/N		108,877,645.68	84,083,926.34
113 Exigible a Corto Plazo		11,028,577.71	8,575,695.38
1131 Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		10,532,440.62	8,413,909.75
1132 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		487,837.09	151,164.38
11321 Cuentas a Cobrar de Gestiones Anteriores		17,016.19	18,252.41
11322 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		470,820.90	132,911.97
1138 Fondos en Depósito por Garantías y Otros		8,300.00	10,621.25
115 Bienes de Consumo		3,456,301.77	3,110,306.77
1151 Inventarios de Materias Primas, Materiales y Suministros		3,456,301.77	3,110,306.77
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		123,364,503.33	95,770,153.45
12 Activo No Corriente		37,451,979.04	35,689,379.65
121 Exigible a Largo Plazo		13,997.35	88,004.33
1211 Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		12,590.02	12,815.96
1212 Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		1,407.33	75,188.37
122 Inversiones Financieras a Largo Plazo		78,003.90	79,403.76
1221 Acciones y Participaciones de Capital		78,003.90	79,403.76
12211 En Empresas Privadas Nacionales		78,003.90	79,403.76
123 Activo Fijo (Bienes de Uso)		47,404,865.00	44,006,609.09
1231 Activo Fijo en Operación		28,178,861.98	27,306,402.53
12311 Edificios		5,122,434.62	5,122,434.62
12312 Equipo de Oficina y Muebles		5,019,809.20	4,500,666.32
12314 Equipo de Transporte, Tracción y Elevación		339,423.91	339,512.67
12315 Equipo Médico y de Laboratorio		16,270,676.59	16,433,375.10
12316 Equipo de Comunicaciones		190,309.19	160,426.29
12318 Otra Maquinaria y Equipo		1,236,208.47	749,987.54
1232 Tierras y Terrenos		16,626,914.43	16,626,914.44
1235 Construcciones en Proceso de Bienes de Dominio Privado		2,527,088.59	0.00
12353 Construcciones y Mejoras de Otros Bienes de Dominio Privado		2,361,530.25	0.00
12354 Supervisión de Construcciones y Mejoras de Bienes de Dominio Pri...		165,558.34	0.00
1237 Estudios y Proyectos para Construcción de Bienes Nacionales		72,000.00	73,292.11
12371 De Dominio Privado		72,000.00	73,292.11
124 (Depreciación Acumulada del Activo Fijo)		(10,164,676.47)	(8,573,731.80)
1241 (Edificios)		(1,068,343.38)	(854,908.61)
1242 (Equipo de Oficina y Muebles)		(1,996,807.00)	(1,685,236.51)

ANEXO 3

0422 - SS - CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

006
 Fecha: 10/02/2020
 Hora: 18:10:58
 Página: 1 de 1

ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS CORRIENTES

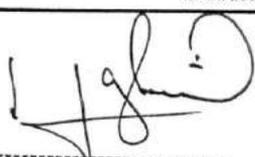
del : 01/01/2019 al : 31/12/2019

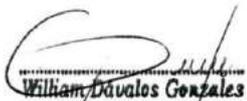
Expresado en Bolivianos

UNIDAD : 001 DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

NIVEL : SUB CUENTA

Cuenta	Descripción	Parciales	Parciales	Totales
40000	<u>RESULTADOS POR EXPOSICION A LA INFLACION</u>	0.00	0.00	(1,478,547.91)
42000	Ajuste por Inflacion y Tenencia de Bienes	0.00	0.00	(1,478,547.91)
50000	<u>RECURSOS CORRIENTES</u>	0.00	0.00	120,547,485.18
52000	<u>Venta de Bienes y Servicios</u>	0.00	0.00	154,903.67
52200	Venta de Servicios	0.00	154,903.67	0.00
54000	<u>Otros Ingresos</u>	0.00	0.00	645,429.20
54500	Multas	0.00	342,940.20	0.00
54900	Otros	0.00	302,489.00	0.00
56000	<u>Contribuciones a la Seguridad Social</u>	0.00	0.00	119,747,152.31
56100	<u>Contribuciones Obligatorias</u>	0.00	119,747,152.31	0.00
56110	Contribuciones Obligatorias Patronales	119,747,152.31	0.00	0.00
60000	<u>GASTOS CORRIENTES</u>	0.00	0.00	93,387,879.03
61000	<u>Gastos de Consumo</u>	0.00	0.00	76,224,251.66
61100	Sueldos y Salarios	0.00	16,354,373.77	0.00
61200	<u>Aportes Patronales</u>	0.00	2,469,021.77	0.00
61210	Aportes Patronales al Seguro Social	2,167,977.59	0.00	0.00
61220	Aportes Patronales para Vivienda	301,044.18	0.00	0.00
61300	<u>Beneficios Sociales</u>	0.00	1,785,525.13	0.00
61310	Indemnizaciones	1,785,525.13	0.00	0.00
61400	<u>Costo de Bienes y Servicios</u>	0.00	52,785,807.90	0.00
61410	Costo de Servicios no Personales	39,622,895.55	0.00	0.00
61420	Costo de Materiales y Suministros	13,162,912.35	0.00	0.00
61500	<u>Impuestos</u>	0.00	49,375.00	0.00
61510	Impuestos Renta Interna	49,375.00	0.00	0.00
61700	<u>Depreciación y Amortización</u>	0.00	2,780,148.09	0.00
61710	Depreciación Activo Fijo	2,780,148.09	0.00	0.00
62000	<u>Intereses y Otras Rentas de la Propiedad</u>	0.00	0.00	537,224.00
62200	<u>Alquileres</u>	0.00	537,224.00	0.00
62220	Otros Alquileres	537,224.00	0.00	0.00
65000	<u>Transferencias Otorgadas</u>	0.00	0.00	6,554,058.00
65200	Al Sector Público No Financiero	0.00	6,554,058.00	0.00
67000	Otros Gastos	0.00	0.00	10,072,345.37
GANANCIA (PERDIDA) DE LA GESTION :				25,681,058.24


 Lic. Johnny D. Garcia Ayllón
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD


 William Davalos Gonzales
 RESP. CONTABILIDAD Y FINANZAS CBES
 Reg. Col. Cent. LPZ-8852


 Dr. Edgar Eduardo Flores
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
 Caja Bancaria Estatal de Salud