




**Caja Bancaria
Estatal de Salud**

SERVICIO DE NEFROLOGIA

**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN
NEFROLOGIA CLINICA HEMODIALISIS**


Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrologia	Revisado por:	Aprobado por:

 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1

CONTENIDO

PROCESO Y PROCEDIMIENTO PARA ATENCION POR CONSULTA EXTERNA	3
DE PACIENTES ATRAVES DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA	¡Error! Marcador no definido.
1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO.	3
3. NORMAS DE OPERACIÓN	3
4. DETALLE DE ACTIVIDADES DEL PROCESO:	5
5. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION MEDICA DE PACIENTES DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA POR CONSULTA EXTERNA.....	6
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrología	Revisado por:	Aprobado por:

 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1

PROCESO Y PROCEDIMIENTO PARA BRINDAR EL SERVICIO DE NEFROLOGIA A TRAVES DE HEMODIALISIS

1. INTRODUCCIÓN

La Hemodialisis es un procedimiento de sustitución de la función renal que permite extraer a través de una maquina y filtro de diálisis los productos tóxicos generados por el organismo que se han acumulado en la sangre como consecuencia de una insuficiencia renal. El procedimiento de la hemodiálisis implica la extracción de sangre del cuerpo del paciente, su paso a través de una máquina especializada llamada hemodiálisis, y luego el retorno de la sangre ya filtrada al cuerpo.


2. OBJETIVO.

Establecer los pasos a seguir para realizar el servicio de hemodiálisis a los pacientes en la especialidad de nefrología conforme normativa vigente.

3. NORMAS DE OPERACIÓN


- a. Normas de Diagnostico y Tratamiento en Nefrologia. ASUSS. La Paz, 2019; p 1-317
- b. Grupo de Trabajo Ministerio de Salud y Deportes. Programa Nacional de Salud Renal. Normas de Hemodiálisis. Serie: Documentos Técnico Normativos N° 211. La Paz, 2011.
- c. Grupo de Trabajo Ministerio de Salud y Deportes. Programa Nacional de Salud Renal. Normas de Diálisis Peritoneal. La Paz, 2011.
- d. Indicadores mínimos aplicables a pacientes prevalentes en tratamiento de diálisis. Sociedad Argentina de Nefrología. 2014; p. 36.
- e. Manual de Indicadores Hospitalarios. Ministerio de Salud. Serie de Herramientas metodológicas en Epidemiología y Salud Pública. Lima - Perú. 2001; p. 197 – 200.
- f. Otero A, de Francisco A, Gayoso P, García F; on behalf of the EPIRCE Study Group. Prevalence of chronic renal disease in Spain: results of the EPIRCE study. Nefrologia 2010;30(1):78-86. [Pubmed]
- g. De Francisco ALM. Sostenibilidad y equidad del tratamiento sustitutivo de la función renal en España. Nefrologia 2011;31:241-6. [Pubmed]
- h. Alcázar R, Egocheaga MI, Orte L, Lobos JM, González Parra E, Álvarez Guisasaola F, et al. Documento de consenso sobre SEN-semFyc sobre la enfermedad renal crónica. Nefrologia 2008;28(3):273-82. [Pubmed]
- i. K/DOQI clinical practice guidelines for chronic kidney disease: evaluation, classification, and stratification. Am J Kidney Dis 2002;39(Suppl 1):S1-266. [Pubmed]

Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrologia	Revisado por:	Aprobado por:

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1

- j. National Collaborating Centre for Chronic Conditions. Chronic kidney disease: national clinical guideline for early identification and management in adults in primary and secondary care. London: Royal College of Physicians; 2008.
- k. Improving Global Outcomes (KDIGO) CKD Work Group. KDIGO Clinical Practice Guideline for the Evaluation and Management of Chronic Kidney Disease. Kidney Int Suppl 2013;3:S6-308.
- l. Insuficiencia Renal Crónica: Diálisis y trasplante renal. 2nd. Editores Llach F, Valderrabano F. Norma Eds, 1997. 2 vol
- m. Tratado de Nefrología, 2ª Ed. Martinez Maldonado, Rodicio JL, Herrera Acosta J. Ediciones Norma, 1993.
- n. Oxford Textbook of Clinical Nephrology, 3th Ed. Davidson AM, Cameron JS, Grünfeld JP, Kerr DN, Ritz E, Winearls CG (eds). Oxford University Press, 2005.
- o. The Kidney 9th Ed. Brenner and Rector's. Elsevier Saunders, 2012.
- p. Comprehensive Clinical Nephrology, 4th Ed. J. Floege, R. Johnson, J. Feehally. Elsevier Saunders, 2012.
- q. Diagnostic Atlas of Renal Pathology, 2nd Ed. A. Fogo, M. Kasgharian. Elsevier Saunders 2011.
- r. Portolés J, Gruss E, Jiménez P, Del Río JV, López-Revuelta K y cols.: Manejo del acceso vascular en consulta de prediálisis. Experiencia de un grupo pluridisciplinar. Libro de Resúmenes XVIIª Reunión Anual de la Societat Catalana de Nefrología, I Jornada Multidisciplinaria sobre acceso vascular en Hemodiálisis. Barcelona, 7-8 Jun 2001: 11.
- s. Gruss E, Portolés JM, Gago MC, Martínez S, Martín B y cols.: Valoración de un protocolo de disfunción del acceso vascular en un centro hospitalario de hemodiálisis. Libro de Resúmenes XVIIª Reunión Anual de la Societat Catalana de Nefrología, I Jornada Multidisciplinaria sobre acceso vascular en Hemodiálisis. Barcelona, 7-8 Jun 2001: 23.
- t. Rodríguez JA, Armadans L, Ferrer E, Olmos A, Codina S, Bartolomé J, Borrellas J, Piera L: The function of permanent vascular access. Nephrol Dial Transplant 5; 402-408, 2000


Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrología	Revisado por:	Aprobado por:

 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1

4. DETALLE DE ACTIVIDADES DEL PROCESO:

FICHA DE PROCESO						
NO	PROCESO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	TIEMPO	RESPONSABLE	ENTRADA	SALIDA
2	ATENCION HEMODIALISIS	Atención a pacientes con enfermedad renal crónica estadio terminal para TRR (hemodialisis)	6 horas	Medico especialista a nefrólogo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recepción del paciente. ➤ Conexión del paciente. ➤ Evaluación diaria y corrección parámetros de diálisis si procede. ➤ Revisión y copia de exámenes mensuales (Medico a cargo de cada turno) ➤ Receta de medicamentos cada mes en ➤ Correcciones de tratamiento si procede ➤ Optimizar dosis de diálisis según exámenes y parámetros clínicos ➤ Evaluación de patología intercurrente y propuesta de acciones ➤ Evaluación y manejo de las complicaciones agudas del paciente en dialisis. ➤ Evaluación y manejo de las complicaciones crónicas del paciente en diálisis ➤ Evaluación y manejo de la anemia crónica ➤ Evaluación manejo nutricional básico ➤ Interconsultas a otras especialidades médicas. ➤ Evaluación del acceso vascular. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desconexion ➤ Evaluar estado. ➤ Egreso

Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrologia	Revisado por:	Aprobado por:


 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR HEMODIALISIS A LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA

1. Enfermera y/o Auxiliar de Enfermería:

- 1.1 Previo a la atención de los pacientes, realiza las siguientes actividades:
 - a. Enciende el sistema de tratamiento de agua.
 - b. Prepara los insumos y material de cada paciente incluyendo el montado y armado de filtro y líneas para cada paciente.
- 1.2 Realiza el testeo y cebado de las maquinas para comprobar si existen fallas.
 - 1.2.1 Si existen obeservaciones comunica las mismas al tecnico biomedico o empresa que provisiono los equipos.
 - 1.2.2 Si no existen observaciones procede a cebado de filtro individual y la respectiva atencion del paciente.
- 1.3 De acuerdo a la cita del paciente procede a recoger el archivo clínico del mismo y en coordinación con este realiza las siguientes actividades:
 1. Ingresa al área de vestuario y acomoda sus prendas en el casillero.
 2. Realiza el aseo de su fistula.
 3. Coloca al paciente la bata, el barbijo y las botas y luego se realiza el control de peso del paciente.
 4. Asimismo verifica que le paciente no tenga implementos que obstaculicen el tratamiento tales como catéter o fistula.
 5. Realiza el registro del peso con el que ingresa el paciente en la historia clínica del mismo, asimismo realiza el control de signos vitales.
- 1.4 De acuerdo a instrucciones del medico, verifica que el paciente se encuentre en condiciones para ingresar a la sala de Hemodialisis.
 - 1.4.1 Si el paciente esta en condiciones para que se le realice el tratamiento, lo conduce a la Sala de Hemodialisis.
 - 1.4.2 No, esta en condiciones el paciente para que se le realice la hemodiálisis, en coordinación con el medico Especialista lo remite a Emergencias.
- 1.5 Finalmente ingresa al paciente a la sala de Hemodialisis y realiza lo siguiente:
 - a. Conduce al paciente a la camilla asignada.
 - b. Lo acomoda en la camilla asignada y brinda confort al paciente para que el medico tratante proceda con el servicio de Hemodialisis.
 - c. En caso de que cuente con el acceso vascular procede a realizar la hemodiálisis del paciente.

Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrologia	Revisado por:	Aprobado por:

 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1


2. Especialista Medico Nefrologo:

- a. Verifica que todos los parámetros programados en la maquina estén conforme a la prescripción medica, modificación de parámetros según estado actual de paciente si corresponde.
- b. Realiza la programacion de parametros para la hemodiálisis (tiempo, flujo sanguíneo, ultrafiltracion, perfil de sodio, temperatura y otros, de acuerdo al diagnostico del paciente).
- c. Realiza la aceptoría y anticepcia del acceso vascular del paciente.
- d. Realiza la verificación del funcionamiento del acceso vascular sea cateter o fistula
- e. Establece el acceso vascular, que puede ser una fístula arteriovenosa, un injerto arteriovenoso o un catéter venoso central de doble lumen. Realiza una inspección visual y palpación para asegurarse de que el acceso esté en condiciones adecuadas.
- f. Realiza la conexión del paciente a la maquina de hemodiálisis a través del acceso vascular, dependiendo del tipo de acceso, puede ser necesario conectar a dos agujas (una para extraer sangre y otra para devolverla o por medio del catéter venoso central de doble lumen.
- g. Durante la sesión de hemodiálisis, el personal medico y la enfermera monitorean constantemente al paciente (con control de signos vitales) como la funcionalidad de las maquinas de diálisis con la finalidad de garantizar la seguridad y bienestar del paciente.
- h. La hemodiálisis bombea la sangre del paciente a través de un filtro llamado dializador. Este filtro elimina los desechos. El exceso de líquidos y los electrolitos indeseados de la sangre. El dializador simula la función de los riñones al actuar como un riñón artificial.
- i. Asimismo ajusta la configuración de la maquina según las necesidades específicas del paciente. Esto incluye la velocidad de la bomba de sangre, la composición de la solución de diálisis y otros parámetros.
- j. Una vez que se ha completado el tiempo programado de hemodiálisis, se desconecta al paciente de la maquina, se cierra el acceso vascular y se realiza el vendaje o se coloca un aposito sobre el sitio del acceso en coordinación con la enfermera.

3. Enfermera:

- a. Al concluir la hemodiálisis lleva al paciente a vestuario y realiza el registro de control de peso y control de signos vitales.
- b. Realiza el análisis de la diálisis emitiendo las respectivas recomendaciones
- c. Realiza el respectivo registro en el expediente clínico y en el sistema informatico.

Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrologia	Revisado por:	Aprobado por:

 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 15/11/2023	Revisión: 1

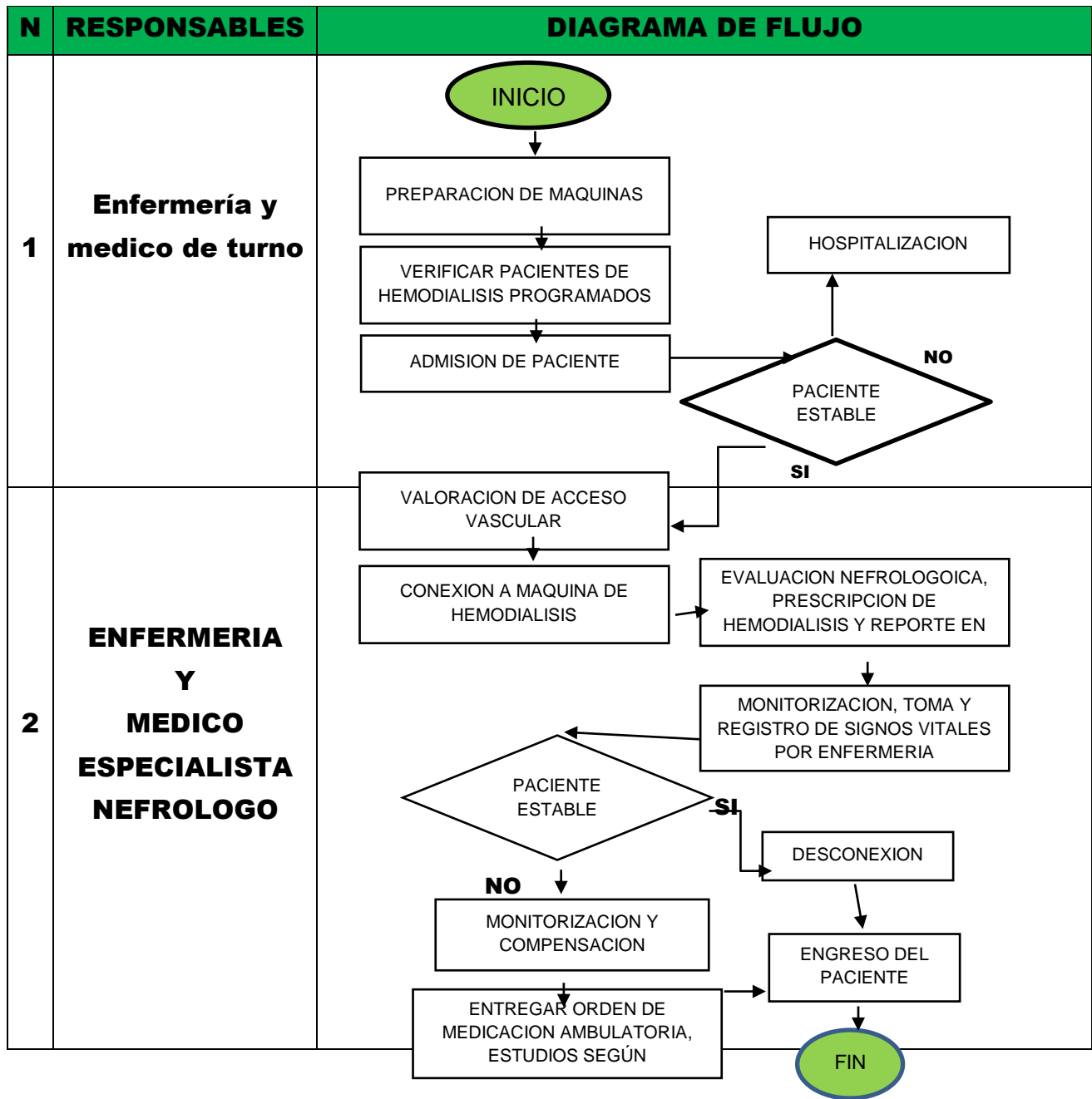
- d. En caso de complicación durante la diálisis, se suspende la diálisis y remite al paciente a las especialidades que requiera con estudios complementarios y hoja de interconsulta correspondiente o de internación para el servicio de Emergencia.

Fin del procedimiento.

Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrología	Revisado por:	Aprobado por:



2. PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA - HEMODIALISIS



Elaborado por: DRA. Wendy Mamani Ch. Nefrologia	Revisado por:	Aprobado por: