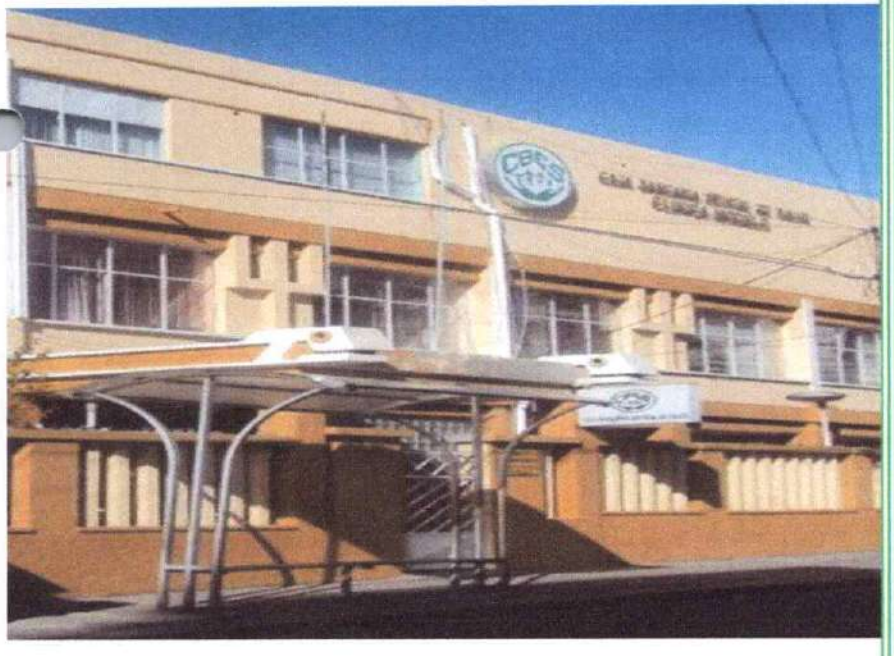
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

SU SALUD ES LO PRIMERO



MEMORIA INSTITUCIONAL 2017

MEMORIA INSTITUCIONAL GESTION 2017
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

Elaborado por el Área de Planificación

Propiedad de la C.B.E.S.

DIRECTORIO

Lic. Marcos Castellón Pinaya
Presidente de Directorio
Representante Patronal del Banco Central de Bolivia

Sr. Roberto Gonzales Reyes Ortiz
Representante Laboral del Banco Central de Bolivia

Dra. Ligia Alba Romero Rengel
Representante Estatal del Ministerio de Salud

Lic. Antonio Aramayo Villena
Representante Laboral Sector Pasivo
Banco Central de Bolivia ex Banco del Estado

Lic. Ronald Eduardo Alemán Dorado
Representante Patronal Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

PERSONAL EJECUTIVO

Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

Dra. Andrea Lina Clavijo Rueda
DIRECTORA DE SALUD

Lic. Johnny Donato García Ayllon
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Abog. Jocelyn Ivette Núñez Oblitas
ASESORA LEGAL

CONTENIDO

Presentación.....6

1. Marco Estratégico.....7

1.1. Misión.....7
1.2. Visión.....7
1.3. Valores.....7
1.4. Objetivos Estratégicos.....7
1.5. Estructura Organizacional.....8

2. Población Protegida 2017.....9

2.1. Crecimiento Poblacional.....9
2.2. Población Protegida por Regionales.....10
2.3. Población Protegida Por Empresas.....11
2.4. Población Protegida por Categoría de Asegurado.....12
2.5. Población Protegida por Grupos Etareos según Sexo.....12
2.6. Pirámide Poblacional.....13

3. Prestaciones en Salud.....14

3.1. Hospitalización.....14
3.1.1. Intervenciones Quirúrgicas realizadas 2017.....14
3.1.2. Movimiento Hospitalario CBES 2017.....15
3.1.2.1. Indicadores Hospitalarios.....15
3.1.3. Partos y Nacimientos por Establecimiento 2017.....17
3.1.4. Principales Causas de Mortalidad Hospitalaria 2017.....18

3.2. Consulta Externa.....18
3.2.1. Consultas Médicas y Odontológicas Realizadas 2017.....19

3.3. Emergencias 2017.....20

3.4. Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento 2017.....20
3.4.1. Farmacia.....20
3.4.2. Diagnóstico por Imágenes y Registros Gráficos 2017.....21
3.4.3. Análisis de Laboratorio.....23
3.4.4. Incapacidad Temporal 2017.....24

4. Promoción y Prevención de la Salud.....25

5. Gestión Administrativa Financiera.....27

5.1. Recursos Humanos.....27
5.2. Proyectos de Inversión – Infraestructura 2017.....28
5.2.1. Construcción y Equipamiento Emergencias, Archivo y Salas de Internación La Paz.....28
5.2.2. Construcción y Equipamiento Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.....29

5.3. Equipamiento Médico.....32

5.4. Desarrollo e Implementación de Sistemas.....34

5.5. Gestión Económica y Financiera 2017.....37
5.5.1. Estados Financieros.....37
5.5.2. Estado de Resultados 2017.....38

5.6. Evaluación Plan Operativo Anual 2017 CBES.....39
5.6.1. Cumplimiento Objetivos Institucionales de Gestión 2017.....39

5.7. Ejecución Presupuestaria 2017.....41
5.7.1. Ejecución Presupuestaria de Recursos 2017.....41
5.7.2. Ejecución Presupuestaria de Gastos 2017.....42
5.7.2.1. Ejecución Presupuestaria de Gastos por Cat. Prog.2017.....42
5.7.2.2. Ejecución Pptaria de Gastos por Grupos Pptarios. 2017.....44

ANEXOS.....46

PRESENTACION

La gestión 2017 ha significado para la Caja Bancaria Estatal de Salud un año de crecimiento en la otorgación de prestaciones en especie y dinero establecidas en el Seguro Social a Corto Plazo, producto del crecimiento de la población protegida que alcanzó a 16.927 afiliados entre titulares y beneficiaros a Nivel Nacional.

Las prestaciones en especie, han sido otorgadas a través de los diferentes Servicios del Salud de la Institución, así como también, mediante los establecimientos de salud y servicios especializados a nivel nacional, con los que se generó convenios interinstitucionales o relaciones contractuales; con el propósito de cumplir con los objetivos de gestión establecidos en el Plan Operativo Anual, a través del fortalecimiento y el incremento de la capacidad resolutiva.

En el marco del Enfoque Político Institucional de la Caja Bancaria Estatal de Salud establecido en el Plan Estratégico Institucional 2016-2020, que consiste en asumir la Atención Primaria en Salud a través de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades; en la gestión 2017, se han efectuado diferentes campañas y ferias de salud, orientadas a nuestros asegurados y a la población en general.

Por otra parte, se han fortalecido diferentes Servicios de Salud, con la incorporación de personal profesional y equipamiento médico de última tecnología, y se efectuaron acciones de readecuación y remodelación de la Infraestructura en la Clínica Modelo La Paz.

En la gestión 2017, se avanzó en el desarrollo del Sistema de Información Integrado de Gestión Administrativo y Hospitalario (SIIGAH), que engloba la nueva plataforma de desarrollo y servicios tecnológicos y de comunicación de la Institución, a través de los sistemas de Citas Médicas, Archivo Clínico, Autorización Cita Médica.

Todos los resultados obtenidos, son el reflejo del compromiso de las y los profesionales en salud y el personal administrativo con la Institución, a quienes agradezco por su esfuerzo y dedicación en beneficio de nuestra población protegida

Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

1. MARCO ESTRATEGICO

1.1. MISIÓN:

"La Caja Bancaria Estatal de Salud es un Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo que otorga prestaciones integrales de salud a su población protegida, a través de la prevención de enfermedades y promoción de la salud".

1.2. VISIÓN:

"Ser un sólido Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo con presencia a nivel nacional, que otorgue prestaciones integrales en salud a su población protegida".

1.3. VALORES:

- ✓ *Respeto a las personas*
- ✓ *Transparencia*
- ✓ *Calidad*
- ✓ *Honestidad*
- ✓ *Equidad*
- ✓ *Solidaridad*
- ✓ *Calidez*
- ✓ *Responsabilidad*

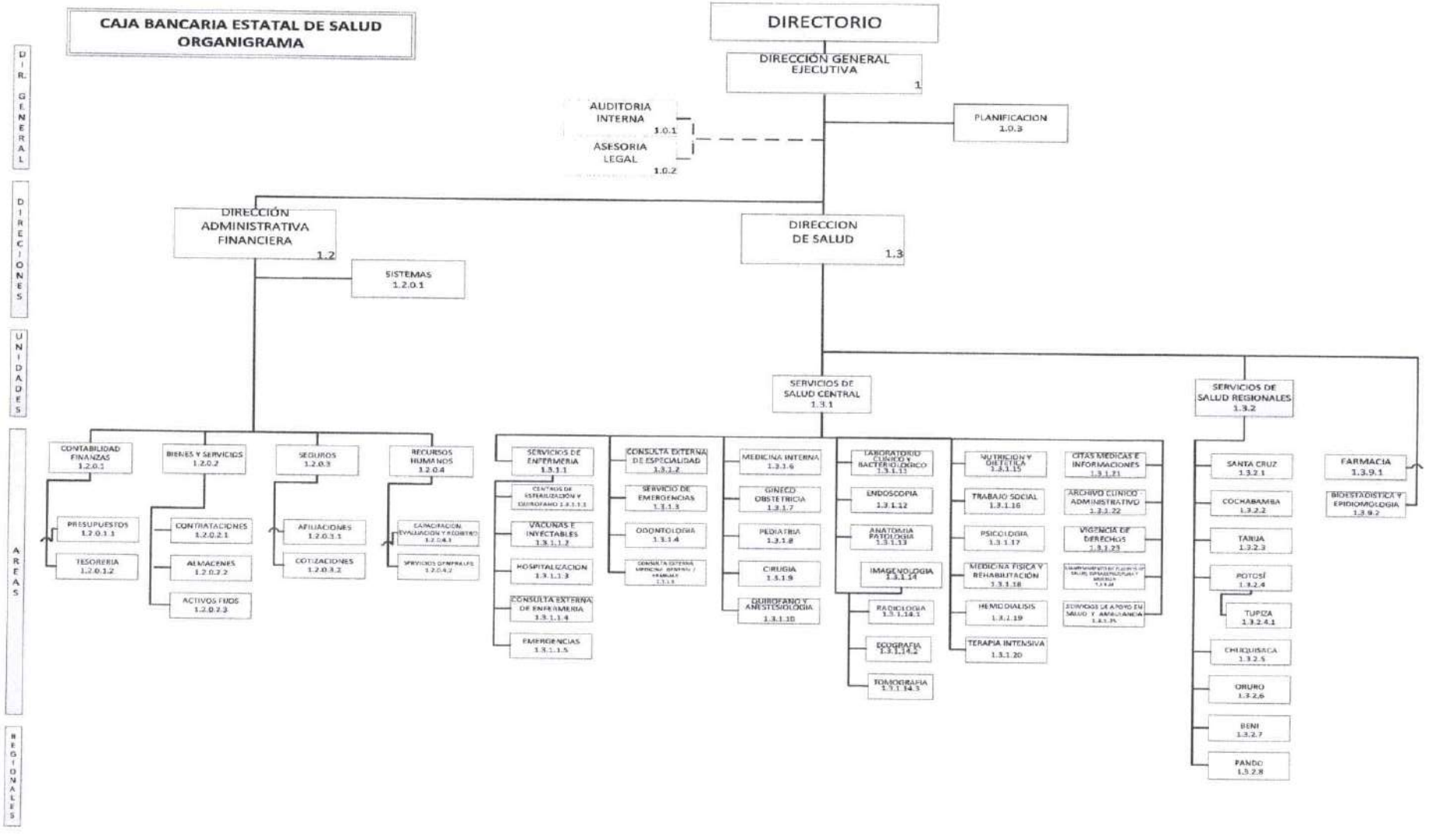
1.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ *Fortalecer los servicios de salud para brindar prestaciones integrales de salud a su población protegida, mediante la prevención de enfermedades y promoción de la salud, ampliando la capacidad resolutiva a través del reclutamiento y dotación de recursos humanos calificados, insumos oportunos, infraestructura adecuada para consulta externa y hospitalización, y equipamiento médico de última tecnología.*

- ✓ *Incrementar la Infraestructura de la Caja Bancaria Estatal de Salud en el primer nivel de atención en salud.*

- ✓ *Desarrollar una gestión integrada administrativa, eficiente y transparente enfocada en la reducción en la burocracia institucional.*

1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



2. POBLACIÓN PROTEGIDA 2017

2.1. CRECIMIENTO POBLACIONAL

La Caja Bancaria Estatal de Salud en el periodo 2011-2017 tuvo un crecimiento significativo de su población protegida, a partir de la gestión 2014 con un porcentaje de crecimiento del 35% en relación a la gestión 2013 y en la gestión 2015 un porcentaje de crecimiento del 78% en relación a la gestión 2014. El crecimiento en la gestión 2016 fue moderado alcanzando un 14% comparando con la gestión 2015; por último, el crecimiento en la gestión 2017 alcanza a un 10% respecto a la gestión 2016.

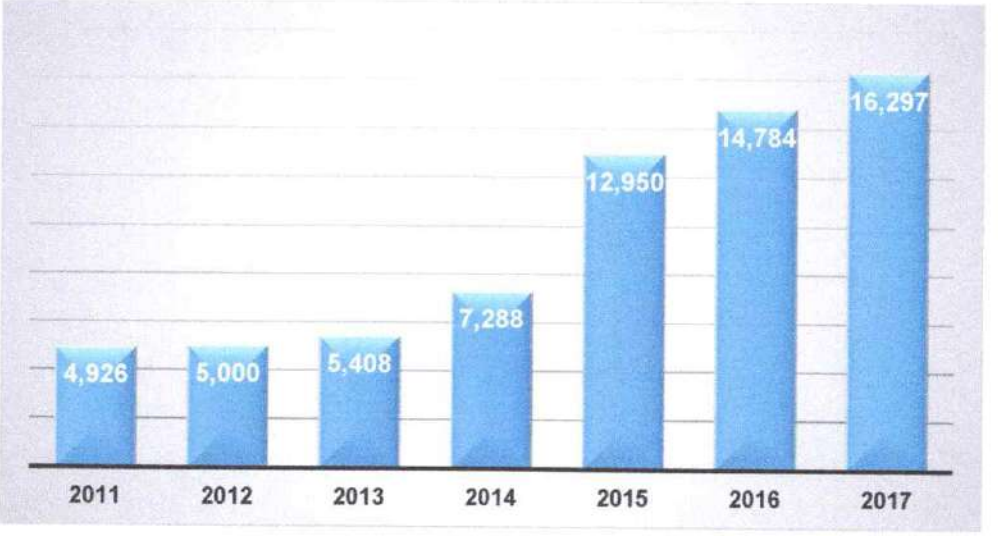
En el siguiente cuadro y gráfico, se observa el crecimiento de la población protegida en el periodo 2011-2017.

CUADRO Nº 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2017

GESTIÓN	POBLACIÓN PROTEGIDA	% CRECIMIENTO
2011	**4,926**	0%
2012	**5,000**	2%
2013	**5,408**	8%
2014	**7,288**	35%
2015	**12,950**	78%
2016	**14,784**	14%
2017	**16,297**	10%

FUENTE: *Anuarios Bioestadísticos 2011-2017*

GRÁFICO Nº 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2017



FUENTE: *Anuarios Bioestadísticos 2011-2017*

2.2. POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES

La distribución de la población protegida en las diferentes Regionales a Nivel Nacional, concentra mayor porcentaje en La Paz alcanzando un 59%, en la Regional Cochabamba alcanzó el 12%, en la Regional Santa Cruz alcanzó al 10% y las demás Regionales un porcentaje por debajo del 4%, como se puede advertir en el siguiente cuadro.

CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL

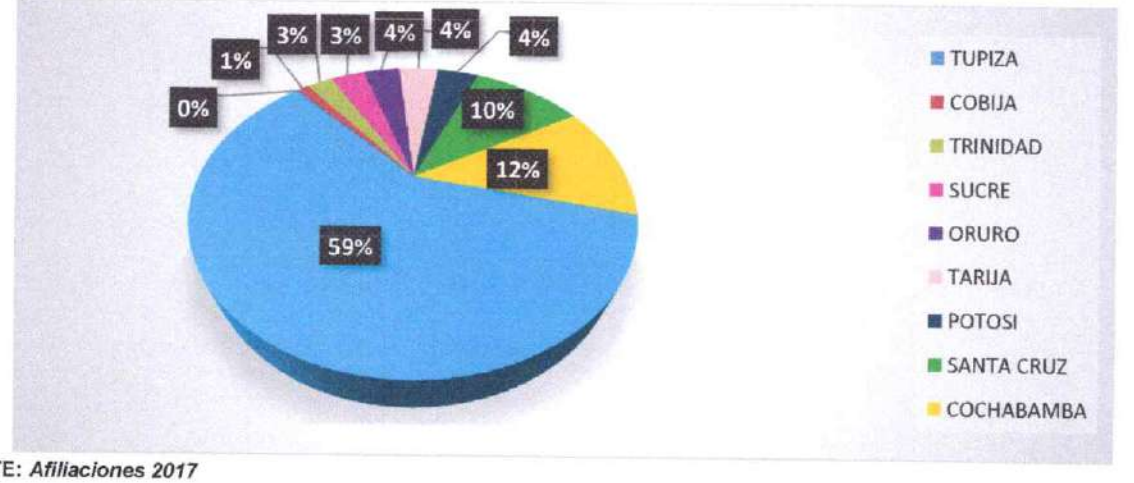
REGIONALES	POBLACIÓN	PORCENTAJE %
TUPIZA	49	0.3 %
COBIJA	173	1.1 %
TRINIDAD	398	2.4 %
SUCRE	512	3.1 %
ORURO	569	3.5 %
TARIJA	622	3.8 %
POTOSI	641	3.9 %
SANTA CRUZ	1,682	10.3%
COCHABAMBA	2,004	12.3 %
LA PAZ	9,647	**59.2 %**
TOTAL	16.297	100%

FUENTE: ***Afiliaciones 2017***

La regional La Paz concentra el mayor número de población protegida alcanzando un 59%, por otra parte, el 41% se concentra en las diferentes Regionales.

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución porcentual de la población protegida en las diferentes Regionales a diciembre de 2017.

GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL



FUENTE: ***Afiliaciones 2017***

2.3. POBLACION PROTEGIDA POR EMPRESAS

Las Instituciones afiliadas a la CBES con mayor número de asegurados comprenden: el Ministerio de Salud con 8.623 asegurados, seguidamente se encuentra el Banco Central de Bolivia con 1.333 asegurados, posteriormente se encuentran los Rentistas Titulares con 1.326 asegurados; el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con 1.310 asegurados, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con 847 asegurados, Beneficiarios con 760 asegurados y otras empresas que cuentas con 1.791 asegurados.

A continuación, se puede apreciar el cuadro de asegurados por empresas:

CUADRO N° 3: POBLACION PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y CATEGORIAS DE ASEGURADOS

EMPRESAS	TOTAL POBLACION ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO			
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
TOTAL	**16.297**	**5.845**	**4.156**	**1.371**	**1.417**	**539**	**570**
Asegurados Voluntarios							
Der. Habiente-Viudedad	307						
Der. Habiente-Orfandad	-						
B.C.B.	1.333			628	705		
A.S.F.I.	847			438	409		
U.I.F.	183			86	97		
C.B.E.S.	262			129	133		
STUDENT TRAVEL REPRES. S.R.L.	2					1	0
M.E.F.P.	1.310	694	616				
AUT. DE FISCAL Y CONTROL DE COOP.	26	20	6				
MINISTERIO DE SALUD	8.623	5102	3521				
INST. DE EDUCACION BANCARIA	96					41	55
FUND. CULTURAL DEL B.C.B.	163			90	73		
INVERSIONES KYF S.R.L.	0					0	0
JOSE R. FERNANDEZ CHINCHERO	20					9	11
CONSULADO GRAL. DEL PERU	7					6	1
CLEAR VOICE SERVICES LTDA	30					15	15
DOCUMENTALIA S.R.L.	15					7	8
COMP.MIN.AMAZONA BOLIVIA S.A.	81					36	45
EMP. MINERA D COBRE S.A.	274					114	160
EMP. MINERA YANG FAN S.A.	23					11	12
CONSTRUCTORA COSSIO MONJE	14					8	6
EST. DE SERV. SATELITE GNV S.R.L.	35					13	22
EZ LOGISTIC & SERVICES SRL	3					3	0
UNIDAD EDU.PRIV.NAVAL HEROES DEL PACIFICO	72					37	35
FUND.INCLUSION EN EL MUNDO	3					2	1
SAVE THE CHILDREN INTERNATIONAL	245					130	115
FUND. CIUDAD MUNDO	7					4	3
EXPLORA MERCADOS	0					0	0
RESID. ROSARIO DEL LAGO	43					22	21
MARTINEZ PAMO S.R.L.	18					9	9
AEREOS MAS	17					8	9
INGEETRONIC S.R.L.	20					8	12
MEDECIN	30					14	16
GAMMA REALIDAD VIRTUAL	1					1	0
EMP.DE SEGURIDAD MARTINEZ V.S.	9					5	4
EMP.MULTIDICIPLINARIA BOLIVIA SAINT GERMAIN S.R.L.	1					1	0
INFINITY SOLUTIONS S.R.L.	2					2	0
EROSKI DESARROLLADORA S.R.L.	11					5	6
COMERCIALIZADORA PLATINUM S.R.L.	3					3	0
AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD Y EQUIPAMIENTO MEDICO	27	21	6				
EDITORIAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	0	0	0				
JORGE BERNAL S.R.L.	21					17	4
PRINTERIOR S.R.L.	12					7	5
D.S. 24540	15	8	7				
Rentistas Titulares	1.326						
Beneficiarios	760						

FUENTE: *Bioestadística CBES*

2.4. POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORIA DE ASEGURADO

La población protegida de la C.B.E.S., está constituida por: Población Activa que concentra los siguientes grupos: Cotizantes, Cónyuges, Hijos, Padres y hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años; por otra parte, se encuentra la Población Pasiva, que concentra el grupo de los Rentistas, que se dividen en: Titulares y Derecho Habientes, así como también, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años. Ambas poblaciones, es decir activa y pasiva, se distribuyen en las diferentes regionales de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Oruro, Potosí, Tupiza, Sucre, Tarija, Trinidad y Cobija, como se puede demostrar en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 4: POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORIA DE ASEGURADOS 2017

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL POBLACION PROTEGIDA	POBLACION ACTIVA					POBLACION PASIVA					
		COTIZANTES	CONYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS	RENTISTAS		CONYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS.	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS
							TITULARES	DER.HABIENTES				
TOTAL	**16.297**	**7.752**	**1.598**	**4.255**	**111**	**188**	**1.326**	**307**	**607**	**86**	**35**	**32**
LA PAZ	9.647	4.202	1.072	2.511	106	186	882	183	383	67	25	30
COCHABAMBA	2.004	987	185	547	1	0	159	29	83	6	5	2
SANTA CRUZ	1.682	942	113	412	4	0	123	30	51	6	1	0
ORURO	569	296	53	160	0	0	33	6	20	1	0	0
POTOSI	641	358	48	175	0	0	22	18	19	0	1	0
TUPIZA	49	1	0	0	0	0	16	21	10	1	0	0
SUCRE	622	280	38	133	0	0	35	7	16	4	1	0
TARIJA	398	336	52	165	0	2	37	7	20	2	1	0
TRINIDAD	398	241	30	100	0	0	15	6	4	1	1	0
COBIJA	173	109	7	52	0	0	4	0	1	0	0	0

FUENTE: ***Bioestadística CBES***

2.5. POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO

En relación a la distribución de la población protegida por grupos etareos según sexo, en el siguiente cuadro, se puede advertir, que la mayor población se concentra entre las edades de 25 - 39 años de edad, esto quiere decir que la población cotizante activa y sus beneficiarios, comprenden el mayor grupo etareo institucional en la gestión 2017.

Por otra parte, al analizar el siguiente cuadro, el componente de los Rentistas que se encuentran a partir de los 75 años, representan un 9% del total de la población protegida, generando una mayor expectativa de vida.

CUADRO N° 5: POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2017

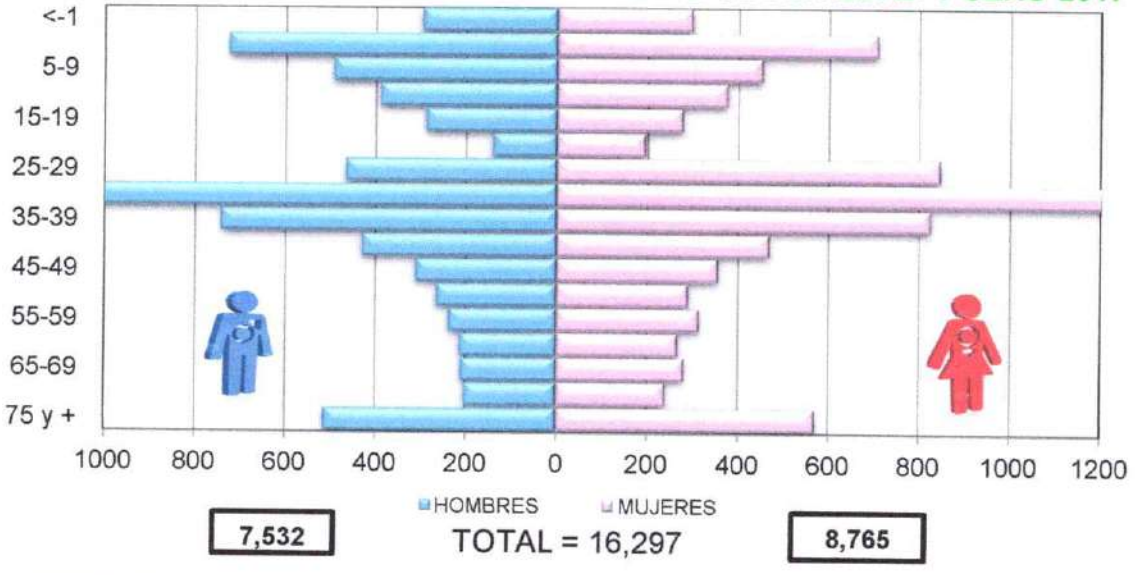
GRUPO ETAREOS	TOTAL		SEXO			
			MASCULINO		FEMENINO	
	NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE
TOTAL	**16297**	**100%**	**7532**	**46.11%**	**8765**	**53.87%**
< - 1	579	**2.66%**	280	1.42%	299	1.24%
1 - 4	1503	**5.73%**	794	2.91%	709	2.82%
5 - 9	949	**5.07%**	494	2.56%	455	2.51%
10 - 14	768	**4.74%**	391	2.32%	377	2.42%
15 - 19	568	**4.05%**	289	2.04%	279	2.01%
20 - 24	337	**2.39%**	141	1.16%	196	1.23%
25 - 29	1314	**14.10%**	466	5.15%	848	8.95%
30 - 34	3516	**15.39%**	1540	7.17%	1976	8.22%
35 - 39	1571	**8.46%**	743	3.97%	828	4.49%
40 - 44	902	**5.66%**	431	2.80%	471	2.86%
45 - 49	669	**4.52%**	312	2.15%	357	2.37%
50 - 54	557	**4.15%**	266	1.89%	291	2.26%
55 - 59	555	**4.08%**	239	1.85%	316	2.23%
60 - 64	483	**3.29%**	215	1.42%	268	1.87%
65 - 69	494	**3.80%**	212	1.76%	282	2.04%
70 - 74	446	**3.00%**	205	1.32%	241	1.68%
75 y +	1086	**8.89%**	514	4.22%	572	4.67%

FUENTE: ***Bioestadística CBES***

2.6. PIRÁMIDE POBLACIONAL

La distribución poblacional según el sexo, establece que la población protegida femenina alcanzó a un 54% en relación al total de asegurados, mientras que la población protegida masculina alcanzó al 46%, esto quiere decir, que la población femenina concentra mayor cantidad de aseguradas y beneficiarias; en el siguiente gráfico, se puede advertir el comportamiento de la pirámide poblacional de la gestión 2017.

GRAFICO N° 3: DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO 2017



FUENTE: ***Bioestadística CBES***

3. PRESTACIONES EN SALUD 2017

Las prestaciones en salud, otorgadas a la población protegida de la CBES, se enmarcan en los *regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales* establecidos en el Código de Seguridad Social, su Reglamento y disposiciones conexas.

En este entendido, la CBES otorga prestaciones en especie, es decir, atención a través de diferentes servicios de salud en Hospitalización, Consulta Externa y Emergencias a su población protegida.

3.1. HOSPITALIZACIÓN

La CBES actualmente cuenta con un establecimiento propio de hospitalización, el cual es la "Clínica Modelo" La Paz, esta infraestructura cuenta con 33 camas para la internación de asegurados en las siguientes especialidades: Medicina y Especialidades Médicas, Cirugías y Especialidades Quirúrgicas, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Unidad de Terapia Intensiva, a continuación, en el siguiente cuadro, se puede advertir la distribución de camas por especialidad.

CUADRO N° 6: NÚMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE CAMAS	E S P E C I A L I D A D E S					
		MEDICINA Y ESPECIALIDADES MEDICAS	CIRUGIA Y ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	PEDIATRIA	GINECOLOGIA	OBSTETRICIA	U.T.I.
LA PAZ C.B.E.S.	33	12	11	4	2	2	2

FUENTE: *Bioestadística CBES*

3.1.1. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS 2017

En la gestión 2017, se han realizado **555** intervenciones quirúrgicas, en la Clínica Modelo La Paz, de las cuales 437 corresponden al Seguro de Enfermedad y 118 en la especialidad de ginecoobstetricia (Seguro de Maternidad).

CUADRO N° 7: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE SEGURO

ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE INTERVENCIONES	NUMERO DE INTERVENCIONES QUIRURGICAS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		(SSPAM) SEGURO SALUD ADULTO MAYOR	SEGURO UNIVERSAL MAT-INF
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
LA PAZ C.B.E.S	555	437	118	0	0	0	0

FUENTE: *Bioestadística CBES*

Por otra parte, las intervenciones quirúrgicas se clasifican por tipo de cirugía, es decir: Menor, Mediana y Mayor, según la complejidad de las mismas, en el siguiente cuadro, se puede observar que en la gestión 2017, se realizaron mayor número de cirugías menores, seguidas por las medianas, y por último se encuentran las cirugías mayores:

CUADRO N° 8: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL CIRUGIAS	TIPO DE CIRUGIAS		
		MENOR	MEDIANA	MAYOR
LA PAZ C.B.E.S.	555	269	191	95

FUENTE: *Bioestadística CBES*

En relación a las especialidades médicas, con mayor de número de intervenciones quirúrgicas realizadas en la gestión 2017, se encuentran: Cirugía General, Obstetricia, Traumatología, Otorrinolaringología, Urología y Pediatría. En el cuadro N° 8 se puede observar el comportamiento de las cirugías realizadas por especialidad.

CUADRO N° 9: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS SEGÚN ESPECIALIDAD

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL CIRUGIAS	TIPO DE CIRUGIAS														
		CIR. GRAL.	PED.	GIN.	OBST.	OTL	OFTAL	TRAUMA	CARD.	NEURO	URO	PROCT	VASC	DERM	ONC	CIR. REC.	OTRAS
LA PAZ C.B.E.S.	555	140	41	4	114	59	1	61	2	12	57	2	19	2	11	9	21

FUENTE: *Bioestadística CBES*

3.1.2. MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2017

El movimiento hospitalario de la CBES, comprende el levantamiento de la información estadística respecto a la población protegida hospitalizada en la gestión 2017, y su evaluación a través de indicadores hospitalarios que permitan medir la productividad de los servicios prestados.

En este entendido, se presenta el siguiente cuadro en el mismo se puede apreciar el movimiento de pacientes hospitalizados en la gestión 2017, y posteriormente se describirá los indicadores hospitalarios.

CUADRO N° 10: MOVIMIENTO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 2017

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO DE CAMAS	DIAS CAMA DISPONIBLE	DIAS PACIENTE CAMA OCUPADA	INDICE OCUPACIONAL	TOTAL EGRESADOS	EGRESOS		PROMEDIO DIAS DE ESTADA	ESTANCIA MEDIA	TASA DE MORTALIDAD P/100 EGRESOS	RENDIMIENTO CAMA (giro cama)
						ALTAS	DEFUNCIONES				
LA PAZ C.B.E.S.	33	12.045	5.727	47.5%	1.286	1.255	31	4.45	4.45	2.40	10.6

Fuente: Bioestadística CBES

3.1.2.1. INDICADORES HOSPITALARIOS

Para la comprensión adecuada del anterior cuadro (Cuadro Nº 10) se describen los indicadores a continuación:

- **Días cama disponible:**

Corresponde al número de camas en la Clínica Modelo multiplicado por el total de días de un año calendario. En la CBES se cuenta con 12.045 días cama disponible.

- **Días paciente por cama ocupada:**

Es la suma de cada día que un paciente permaneció hospitalizado en la Clínica Modelo CBES, de acuerdo con el censo diario de pacientes; en la gestión 2017 se obtuvo un total 5.727 días paciente por cama ocupada. Esta información sirve de base para el cálculo del porcentaje ocupacional o índice de ocupación de camas.

- **Porcentaje o Índice ocupacional:**

Es la relación entre días pacientes por cama ocupada y los días cama disponible, multiplicado por cien; el índice ocupacional en la gestión 2017 alcanzó al 47.5%.

- **Egresos**

El **Egreso hospitalario,** es el retiro de los servicios de hospitalización de un paciente que ha ocupado una cama del hospital. En la gestión 2017 en la CBES, ocurrieron un total de egresos de 1.286 pacientes, de los cuales 1.255 fueron por alta médica, y 31 por defunciones.

- **Promedio días estada**

Comprende la relación entre días paciente por cama ocupada, y el total de egresos de pacientes, que en promedio han permanecido hospitalizados, en la gestión 2017 el promedio de estada alcanzó a 4 días. Este indicador, refleja que la Institución en promedio da el alta médica a los asegurados, en un máximo de cuatro días.

- **Tasa de mortalidad**

Es el número de defunciones ocurridas en la Clínica Modelo por cada cien egresos en la gestión 2017.
Este indicador muestra que, en la CBES, el número de defunciones es de 2 por cada 100 egresados.

- **Rendimiento de Cama (Giro Cama)**

El giro cama es otro indicador relacionado con la producción de servicios. El giro cama es la relación que se obtiene a través del número total de egresos en relación a los días cama disponible. En la gestión 2017, el giro de cama (promedio que rota un paciente por cama) alcanzó al 10.6% en la Clínica Modelo La Paz.

Por otra parte, es pertinente analizar los egresos hospitalarios en las diferentes Regionales y su relación con los regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales.

En el cuadro N° 11, se puede advertir que, del total de 1.779 egresos hospitalarios a nivel nacional, 1.254 egresos corresponden al Seguro de Enfermedad, 425 al Seguro de Maternidad y 100 por Accidentes de Trabajo en el Seguro de Riesgos Profesionales, esto quiere decir que se otorga las altas médicas a los asegurados que fueron hospitalizados por diferentes patologías, y fueron atendidos a través de las diferentes especialidades médicas con las que cuenta la Institución.

CUADRO N° 11: NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR REGIMEN SEGÚN REGIONAL

REGIONAL	NUMERO TOTAL DE EGRESOS	NUMERO DE EGRESOS			
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES	
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL
TOTAL	**1.779**	**1.254**	**425**	**100**	**0**
LA PAZ CBES	1.530	1.254	176	100	
TARIJA	24	-	24	-	
TUPIZA	4	0	4	0	
SUCRE	24	0	24	0	
BENI	12	0	12	0	
POTOSI	11	0	11	0	
COCHABAMBA	60	0	60	0	
SANTA CRUZ	78	0	78	0	
ORURO	36	0	36	0	

Fuente: Bioestadística CBES

3.1.3. PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2017

En la gestión 2017, se han realizado un total de 318 partos y nacimientos, a nivel nacional, de los cuales 275 corresponden a cesáreas, 41 partos eutócicos (parto normal), 1 parto distócico (requiere de intervención médica), 1 parto gemelar o múltiple y (0) cero muertes maternas.

Respecto a los nacidos vivos, se registró en la gestión 2017, 173 hombres y 145 mujeres; en este sentido, es pertinente señalar que no se tuvo muertes neonatales.

En el siguiente cuadro, se puede advertir el número de partos y nacimientos en las diferentes Regionales:

CUADRO N° 12: NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE PARTOS	CLASE DE PARTO			NUMERO DE PARTOS GEMERALES Y MULTIPLES	TOTAL NACIMIENTOS	NACIMIENTOS				MUERTES POST NATALES
		EUTOCICOS	DISTOCICOS	CESAREAS			VIVOS		MUERTOS		
							HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
TOTAL	**317**	**41**	**1**	**275**	**1**	**318**	**173**	**145**	**0**	**0**	**0**
LA PAZ C.B.E.S.	**128**	27	0	101	1	129	71	58	0	0	0
TARIJA	**24**	2	0	22	0	24	10	14	0	0	0
TUPIZA	**4**	1	0	3	0	4	3	1	0	0	0
SUCRE	**24**	3	1	20	0	24	15	9	0	0	0
BENI	**12**	1	0	11	0	12	8	4	0	0	0
POTOSI	**11**	2	0	9	0	11	5	6	0	0	0
SANTA CRUZ	**78**	1		77	0	78	45	33	0	0	0
ORURO	**36**	4	0	32	0	36	16	20	0	0	0

Fuente: Bioestadística CBES

3.1.4. PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA 2017

Como se advirtió en el Cuadro N° 10, en la gestión 2017, se produjeron 31 defunciones, sin embargo, es necesario conocer las causas de mortalidad hospitalaria y en que grupos de edad tuvieron mayor frecuencia.

En el cuadro N° 13, se puede advertir que las causas que derivaron en decesos fueron los accidentes vasculares encefálicos, seguidamente de tumores malignos de próstata, insuficiencia renal, sepsis, cirrosis hepática descompensada y otras causas. En este entendido, dichos decesos se dieron en asegurados dentro del grupo de edad de 65 años hacia adelante.

CUADRO N° 13: PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA SEGÚN GRUPOS DE EDAD

CODIGO CIE-10	CAUSAS DE MORTALIDAD	TOTAL	GRUPOS DE EDAD					
			<-1	1-4	5-14	15-44	45-64	65 Y +
TOTAL GENERAL DEFUNCIONES		**31**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**28**
I64	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO	4					1	3
C61	TUMOR MALIGNO DE PROSTATA	3						3
N19	INSUFICIENCIA RENAL	3						3
A41.9	SEPSIS	3						3
K70.3	CIRROSIS HEPATICA DESCOMPENSADA	3						3
C22.7	CARCINOMA HEPATICO	2					1	1
C53.9	CANCER DE CUELLO UTERINO	1				1		
C16	TUMOR MALIGNO DE ESTOMAGO	1						1
C25	CANCER DE CABEZA	1						1
I61.9	HEMORRAGIA CEREBRAL MASICA	1						1
	OTRAS CAUSAS	9						9

Fuente: Bioestadística CBES

3.2. CONSULTA EXTERNA

Para brindar las prestaciones de salud en Consulta Externa, la CBES cuenta con un establecimiento propio que corresponde a la Clínica Modelo en la ciudad de La Paz, respecto a las distintas Regionales, se cuentan con 8 puestos médicos alquilados.

En relación al número de consultorios, la Institución cuenta con 22, de los cuales 14 se encuentran en La Paz y 8 consultorios, se encuentran distribuidos en las Regionales a nivel nacional.

A continuación, en el cuadro N° 14, se puede advertir la cantidad de establecimientos de salud y el número de consultorios para la atención brindada en Consulta Externa.

CUADRO N° 14: ESTABLECIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA CBES 2017

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL ESTABLE CIMIENTOS	CONSULTA EXTERNA				N° DE CONSULTORIOS
		POLICLINICOS Y/O POLICONSULTORIOS		PUESTOS MEDICOS		
		PROPIOS	ALQUILADOS	PROPIOS	ALQUILADOS	
TOTAL	**1**	**1**	**0**	**0**	**8**	**22**
LA PAZ C.B.E.S.	1	1	0	0	0	14
COCHABAMBA	0	0	0	0	1	1
SANTA CRUZ	0	0	0	0	1	1
ORURO	0	0	0	0	1	1
POTOSI	0	0	0	0	1	1
SUCRE	0	0	0	0	1	1
TARIJA	0	0	0	0	1	1
TRINIDAD	0	0	0	0	1	1
TUPIZA	0	0	0	0	1	1

Fuente: Bioestadística CBES

3.2.1. CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS 2017

En la gestión 2017 se realizaron 107.801 atenciones médicas y odontológicas en Consulta Externa a nivel nacional, considerando las diferentes especialidades médicas, las de mayor demanda fueron: Medicina General alcanzando 41.834 consultas, Odontología con 11.716 atenciones realizadas, Pediatría con 6.250 consultas efectuadas, Ginecología con 5.555, Traumatología con 5.133 consultas atendidas, y en otras especialidades se realizaron 7.856 atenciones. Es pertinente señalar que la mayoría de las atenciones por especialidad se realizaron en la regional La Paz, seguidamente en las Regionales Cochabamba y Santa Cruz en relación a las demás regionales.

En el siguiente cuadro, se puede observar el total de atenciones otorgadas por regional y especialidad médica a la población protegida a nivel nacional de la CBES.

CUADRO N° 15: CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR ESTABLECIMIENTO SEGÚN ESPECIALIDAD

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO TOTAL DE CONSULTAS	ESPECIALIDADES																										
		MEDICINA GENERAL	MEDICINA TRABAJO	MEDICINA INTERNA	CIRUGIA GENERAL	PEDIATRIA	GINECOLOGIA	OBSTETRICIA	OTORRINO	OFTALMOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	CARDIOLOGIA	NEUROCIRUGIA	UROLOGIA	PSIQUIATRIA	NEUMOLOGIA	GASTROENTEROLOGIA	NEFROLOGIA	ENDOCRINOLOGIA	PROCTOLOGIA	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	REUMATOLOGIA	DERMATOLOGIA	ONCOLOGIA	GERIATRIA	OTRAS ESPECIALIDADES	ODONTOLOGIA
TOTAL	**107801**	**41834**	**428**	**4434**	**1411**	**6250**	**5555**	**3638**	**2451**	**3561**	**5133**	**2287**	**2191**	**1589**	**1087**	**366**	**2232**	**601**	**644**	**126**	**192**	**273**	**1581**	**365**	**0**	**7856**	**11716**
LA PAZ C.B.E.S.	68115	18405	174	3812	1114	4051	4509	1127	2005	2799	4064	1814	1636	1265	952	326	1938	544	482	126	106	147	1273	282	0	5578	9586
COCHABAMBA	14562	8945	0	90	72	446	299	1061	250	214	300	240	247	92	0	15	143	35	0	0	0	80	97	64	0	1681	191
ORURO	4119	2407	254	95	32	0	180	239	42	120	148	30	36	23	0	25	31	0	0	0	0	0	31	0	0	141	285
POTOSI	3271	2303	0	76	24	119	49	243	27	38	35	13	51	29	0	0	21	0	0	0	0	0	17	0	0	27	199
SANTA CRUZ	8318	4427	0	182	89	1003	113	640	24	88	309	75	71	89	135	0	25	0	58	0	54	0	0	0	0	91	845
SUCRE	3579	1978	0	67	55	216	167	190	46	92	86	73	57	68	0	0	38	22	45	0	32	46	51	0	0	121	129
TARIJA	3885	2664	0	29	25	281	0	138	0	92	107	42	60	23	0	0	36	0	30	0	0	0	30	19	0	0	309
TRINIDAD	1485	407	0	68	0	112	218	0	57	78	67	0	33	0	0	0	0	0	29	0	0	0	82	0	0	184	150
TUPIZA	467	298	0	15	0	22	20	0	0	40	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	22

Fuente: Bioestadística CBES

3.3. EMERGENCIAS 2017

En la gestión 2017, se realizaron 7.307 atenciones en el Servicio de Emergencias de la Clínica Modelo La Paz. Como se puede advertir en el siguiente cuadro, en el último trimestre, se incrementaron las atenciones en emergencia, llegando en el mes de noviembre a 827 atenciones, seguidamente, otro mes con mayor cantidad de atenciones, fue octubre con 822 atenciones, y por último en el mes de diciembre, se realizaron 653 atenciones.

CUADRO N° 16: ATENCIONES REALIZADAS EN EL SERVICIOS DE EMERGENCIAS CBES 2017

EMERGENCIAS	GENERO		TOTAL
	M	F	
ENERO	196	337	**533**
FEBRERO	191	289	**480**
MARZO	211	346	**557**
ABRIL	252	379	**631**
MAYO	233	370	**603**
JUNIO	240	331	**571**
JULIO	199	280	**479**
AGOSTO	242	338	**580**
SEPTIEMBRE	240	331	**571**
OCTUBRE	332	490	**822**
NOVIEMBRE	341	486	**827**
DICIEMBRE	254	399	**653**
		TOTAL	7.307

Fuente: Bioestadística CBES

3.4. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2017

Los Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento en el área de Consulta Externa y Hospitalización de la Institución, comprenden:

- Farmacia
- Diagnóstico por Imágenes.
- Laboratorio
- Registros Gráficos: Electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, ergometrías y otros.

3.4.1. FARMACIA

El Servicio de Farmacia de la Clínica Modelo CBES La Paz, dispensó 36.061 recetas en la gestión 2017, de las cuales, 33.855 se entregaron en Consulta Externa y 2.206 en Hospitalización.

En el siguiente cuadro, se observa la cantidad de recetas dispensadas en Consulta Externa y Hospitalización, a través de las diferentes especialidades médicas con las que cuenta la CBES en La Paz.

CUADRO N° 17: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2017

ESTABLECIMIENTO	TOTAL RECETAS DESPACHADAS	CONSULTA EXTERNA						HOSPITALIZACION				
		TOTAL RECETAS C.E.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA – ESP. QUIR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	DENTAL	TOTAL RECETAS HOSP.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA – ESP. QUIR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA
LA PAZ CBES	**36.061**	**33.855**	29.989	295	2.899	558	114	**2.206**	1.401	735	37	33

Fuente: Bioestadística CBES

3.4.2. DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2017

Dentro de las prestaciones en salud otorgadas por la Institución, se encuentran los servicios de diagnóstico por imágenes y registros gráficos (electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros).

En la gestión 2017, se brindaron dichos servicios auxiliares de diagnóstico, en favor de la población protegida a nivel nacional.

En el Servicio de Radiología, se realizaron 6.552 estudios de Rayos X en la Clínica Modelo La Paz, de los cuales el mayor número de estudios corresponden a Consulta Externa con 6.255 estudios, principalmente en Medicina Interna y Pediatría; y en Hospitalización con 327 estudios radiológicos, con mayor número en Medicina y Especialidades Médicas.

CUADRO N° 18: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGIA POR ESPECIALIDAD 2017

ESTABLECIMIENTO	TOTAL PLACAS UTILIZADAS	CONSULTA EXTERNA						HOSPITALIZACION					
		TOTAL PLACAS C.E.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA Y ESP. QUIR.	PEDIATRIA	GINECO OBST.	DENTAL	TOTAL HOSP.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA Y ESP. QUIR.	PEDIATRIA	GINECO OBST.	UTI
LA PAZ CBES	**6.552**	**6.225**	5.726	47	449	2	1	**327**	244	26	2	0	55

Fuente: Bioestadística CBES

Los estudios de Imagenología realizados en el área de Consulta Externa y Hospitalización a nivel nacional, exponen que se realizaron 1.529 tomografías y 126 resonancias magnéticas. Por otra parte, se realizaron 2.632 ecografías digestivas, 2.021 ecografías en el Servicio de Ginecología y 1.283 ecografías urológicas.

CUADRO N° 19: ESTUDIOS REALIZADOS EN IMAGENOLOGIA - CONSULTA EXTERNA 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TOMOGRAFIAS	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA	ECOGRAFIAS			
			GINECOLOGICA	DIGESTIVA	UROLOGICA	OTRAS
TOTAL	**1.529**	**126**	**2.021**	**2.632**	**1.283**	**4.599**
LA PAZ C.B.E.S.	740	58	1.011	880	606	4.272
COCHABAMBA	169	27	225	445	58	43
ORURO	112	10	98	250	87	26
POTOSI	63	0	100	89	29	6
SANTA CRUZ	284	24	278	586	199	87
SUCRE	57	3	105	97	87	40
TARIJA	25	1	75	86	89	59
TRINIDAD	20	3	86	89	39	24
TUPIZA	59	0	43	110	89	42

Fuente: Bioestadística CBES

Otros exámenes especiales realizados, comprenden electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiografía, audiometrías, fonoaudiologías, endoscopias y ergometrías. En el cuadro N° 20 se puede observar que a Nivel Nacional se realizaron 1.025 electrocardiogramas, 1.101 endoscopias digestivas, 759 electroencefalogramas, 606 endoscopias urológicas, 581 ergometrías (pruebas de esfuerzo).

CUADRO N° 20: ESTUDIOS ESPECIALES (REGISTROS GRÁFICOS) REALIZADOS - CONSULTA EXTERNA 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	ELECTRO ENCEFALOGRAMAS	ELECTRO CARDIOGRAMAS	ECOCARDIOGRAFIA	AUDIOMETRIAS	FONOAUDIOLOGIAS	ENDOSCOPIAS		ERGOMETRIA
						DIGESTIVAS	UROLOGICAS	
TOTAL	**759**	**1025**	**472**	**566**	**418**	**1101**	**606**	**581**
LA PAZ C.B.E.S.	158	504	98	232	139	441	262	397
COCHABAMBA	89	117	97	104	126	125	84	94
ORURO	87	97	61	74	45	89	58	36
POTOSI	47	40	36	20	6	94	36	20
SANTA CRUZ	125	97	94	110	81	165	98	15
SUCRE	79	97	28	10	5	63	18	6
TARIJA	98	45	30	9	8	94	35	10
TRINIDAD	50	19	10	3	8	15	7	1
TUPIZA	26	9	18	4	0	15	8	2

Fuente: Bioestadística CBES

En el área de Hospitalización los estudios realizados por el Servicio de Imagenología a Nivel Nacional, indican que se realizaron 999 tomografías, 65 resonancias magnéticas, 1.410 ecografías ginecológicas, 1.351 digestivas y 601 ecográficas urológicas.

CUADRO N° 21: ESTUDIOS REALIZADOS EN IMAGENOLOGIA - HOSPITALIZACION 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TOMOGRAFIAS	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA	ECOGRAFIAS			
			GINECOLOGICA	DIGESTIVA	UROLOGICA	OTRAS
TOTAL	**999**	**65**	**1410**	**1351**	**601**	**315**
LA PAZ C.B.E.S.	320	15	112	98	67	82
COCHABAMBA	150	10	361	258	87	25
ORURO	145	10	197	165	91	30
POTOSI	62	0	186	198	78	35
SANTA CRUZ	247	27	300	294	158	41
SUCRE	34	2	111	183	74	55
TARIJA	25	0	69	83	13	23
TRINIDAD	8	1	45	35	18	10
TUPIZA	8	0	29	37	15	14

Fuente: Bioestadística CBES

Respecto a los registros gráficos y otros exámenes especiales efectuados en el Área de Hospitalización y Consulta Externa a nivel nacional en la gestión 2017, se realizaron 2.163 endoscopias digestivas, 1.216 endoscopias urológicas, 1.451 electrocardiogramas, 962 ergometrías (pruebas de esfuerzo, 610 audiometrías, 579 ecocardiografías, 369 electroencefalogramas, 260 fonoaudiologías, y, por último, 333 estudios realizados por otras especialidades médicas. En el siguiente cuadro, se puede observar los estudios especiales realizados a nivel nacional.

CUADRO N° 22: ESTUDIOS ESPECIALES (REGISTROS GRÁFICOS) REALIZADOS - HOSPITALIZACIÓN 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	ELECTRO ENCEFALOGRAMAS	ELECTRO CARDIOGRAMAS	ECOCARDIO GRAFIA	AUDIOMETRIAS	FONOAUDIOLOGIAS	ENDOSCOPIAS		ERGOMETRIA	OTROS
						DIGESTIVAS	UROLOGICAS		
TOTAL	**369**	**1,451**	**579**	**610**	**260**	**2,163**	**1,216**	**962**	**333**
LA PAZ C.B.E.S.	124	689	250	189	69	630	387	158	118
COCHABAMBA	84	185	69	98	59	345	307	193	36
ORURO	11	84	18	57	36	360	16	69	52
POTOSI	20	87	36	18	8	69	24	69	13
SANTA CRUZ	96	205	126	150	58	507	364	189	45
SUCRE	10	59	12	63	8	74	42	87	15
TARIJA	5	63	8	15	12	120	53	94	36
TRINIDAD	14	53	57	6	8	28	7	97	10
TUPIZA	5	26	3	14	2	30	16	6	8

Fuente: Bioestadística CBES

3.4.3. ANÁLISIS DE LABORATORIO

Los análisis de Laboratorio realizados en la Clínica Modelo La Paz, gestión 2017, alcanzaron a un total de 112.528, de los cuales 90.023 se efectuaron en Consulta Externa y 22.505 en Hospitalización. En relación a las especialidades médicas que realizaron mayor número de solicitudes fueron: Medicina General, Cirugía, Pediatría y Ginecoobstetricia. En el cuadro N° 23 se advierte lo descrito.

CUADRO N° 23: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO SEGÚN SERVICIO DE SALUD EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL ANALISIS RELIZADOS	CONSULTA EXTERNA						HOSPITALIZACION					
		TOTAL ANALISIS C.E.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA Y ESP. QUIR.	PEDIATRIA	GINECO OBSTETRICIA	DENTAL	TOTAL ANALISIS HOSP.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGIA Y ESP. QUIR.	PEDIA TRIA	GINECO OBSTETRICIA	U.T.I.
LA PAZ CBES	**112,528**	**90,023**	**49,757**	**15,500**	**13,332**	**10,555**	**879**	**22,505**	**10,801**	**2,926**	**3,750**	**3,951**	**1,077**

Fuente: Bioestadística CBES

Respecto a los diferentes tipos de análisis realizados, en Consulta Externa se efectuaron 45.441 análisis Bioquímicos, 25.137 Hematológicos, 6.246 Bacteriológicos, 5.198 serológicos, 5.060 uroanálisis, 2.845 parasitológicos y otros análisis que llegaron a una cantidad de 96, que se pueden evidenciar en el siguiente cuadro.

CUADRO N° 24: ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO SEGÚN TIPO EN CONSULTA EXTERNA 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE ANALISIS	TIPO DE ANALISIS						
		HEMATOLOGICOS	UROANALISIS	SEROLOGICOS	PARASITOLOGICOS	BACTERIOLOGICOS	BIOQUIMICOS	OTROS
LA PAZ CBES	**90.023**	25.137	5.060	5.198	2.845	6.246	45.441	96

Fuente: Bioestadística CBES

En el Área de Hospitalización, como se mencionó anteriormente, se realizaron 22.505 análisis de laboratorio en la gestión 2017, los análisis bioquímicos alcanzaron a 11.360, hematológicos 6.284, bacteriológicos 1.561, serológicos 1.300, uroanálisis 1.265, parasitológicos 711 y otros análisis 24. En el cuadro N° 25, se observa la cantidad de análisis de laboratorio clínico efectuados en Hospitalización:

CUADRO N° 25: ANÁLISIS DE LAB. CLÍNICO SEGÚN TIPO EN HOSPITALIZACIÓN 2017

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE ANALISIS	TIPO DE ANALISIS						
		HEMATOLOGICOS	UROANALISIS	SEROLOGICOS	PARASITOLOGICOS	BACTERIOLOGICOS	BIOQUIMICOS	OTROS
LA PAZ CBES	22.505	6.284	1.265	1.300	711	1.561	11.360	24

Fuente: Bioestadística CBES

3.4.4. INCAPACIDAD TEMPORAL 2017

Las Bajas Médicas otorgadas por incapacidad temporal a los asegurados de la CBES, alcanzaron a un total de 2.418 a nivel nacional, de las cuales 1.193 se otorgaron en el Régimen de Enfermedad, 1.125 en el Régimen de Maternidad, y, por último, 100 bajas médicas en el Régimen de Riesgos Profesionales por concepto de Accidentes de Trabajo.

En relación a la sumatoria de días otorgados por incapacidad temporal, la misma alcanzó a un total de 55.020 días, que en su mayoría se concentran en el Régimen de Maternidad, por concepto de bajas pre y post natal; en el Régimen de Enfermedad, se otorgaron 12.063 días de incapacidad, y en el régimen de Riesgos Profesionales alcanzó a 1.310 días de incapacidad temporal otorgados.

Según lo descrito, la CBES realizó un mayor número de prestaciones en dinero a las diferentes Instituciones afiliadas, en el régimen de Maternidad, por la extensión de bajas médicas prenatal y postnatal. En el siguiente cuadro se advierte el número de bajas médicas y días de incapacidad otorgados en la gestión 2017.

CUADRO N° 26: NÚMERO DE BAJAS MÉDICAS Y DIAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL POR RÉGIMEN A NIVEL NACIONAL 2017

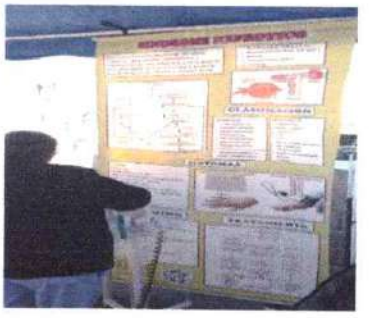
ESTABLECIMIENTO	NUMERO DE BAJAS MEDICAS Y DIAS DE INCAPACIDAD									
	TOTAL		SEGURO ENFERMEDAD		SEGURO MATERNIDAD		RIESGOS PROFESIONALES			
							ACCID. DE TRABAJO		ENFERM. PROFESIONAL	
	NUMERO	DIAS	NUMERO	DIAS	NUMERO	DIAS	NUMERO	DIAS	NUMERO	DIAS
TOTAL	**2.418**	**55.020**	**1.193**	**12.063**	**1.125**	**41.647**	**100**	**1.310**		
LA PAZ C.B.E.S.	**1170**	**21592**	**656**	**6677**	**414**	**13605**	100	1310		
COCHABAMBA	**333**	**9506**	120	1,358	213	8,148	-	-		
ORURO	**133**	**4018**	65	635	68	3,383	-	-		
POTOSI	**111**	**2940**	55	518	56	2422	0	0		
CHUQUISACA	**104**	**2552**	49	554	55	1998	0	0		
SANTA CRUZ	**296**	**7878**	102	955	194	6923	0	0		
PANDO	**25**	**611**	11	108	14	503	0	0		
TARIJA	**145**	**3737**	73	684	72	3053	0	0		
BENI	**101**	**2186**	62	574	39	1612	0	0		

Fuente: Bioestadística CBES

4. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2017

La CBES, en la gestión 2017, realizó diferentes campañas y ferias de promoción de la salud y prevención de enfermedades, que a continuación se detalla en el siguiente esquema:

CUADRO N° 27: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2017

TRIMESTRE	CAMPAÑA REALIZADA	IMAGEN
Primer Trimestre	Campaña de detección de HAS (Hipertensión Arterial Sistémica)	
Primer Trimestre	Campaña de Prevención de Diabetes	
Segundo Trimestre	Feria de Salud Renal	
Tercer Trimestre	Campaña de Papanicolaou	

TRIMESTRE	CAMPAÑA REALIZADA	IMAGEN
Tercer Trimestre	Campaña de Patologías Prostáticas	
Tercer Trimestre	Campaña de Salud Renal	
Cuarto Trimestre	Día Mundial del VIH	
Segundo, Tercer y Cuarto Trimestre	Campaña de Vacunación contra la Hepatitis	
Anual	Campaña de Vacunación contra la Influenza	

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

La gestión administrativa financiera de la CBES en la gestión 2017, refleja resultados que aportaron al fortalecimiento Institucional, principalmente, en relación a la captación de Ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, producto del crecimiento de la población protegida y los aportes realizados.

5.1. RECURSOS HUMANOS

El crecimiento de los Recursos Humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, deriva de la demanda de atención en los Servicios de Salud por el crecimiento de la población protegida, descrito anteriormente en el acápite dos.

En el siguiente cuadro se puede advertir, el crecimiento de los Recursos Humanos en relación al personal permanente y personal eventual en el periodo 2010-2017.

CUADRO N° 28: EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010-2017

GESTION	PERMANENTE	EVENTUAL	TOTAL PERSONAL	% CRECIMIENTO
2010	66	17	**83**	
2011	67	18	**85**	2%
2012	63	21	**84**	-1%
2013	62	14	**76**	-10%
2014	57	44	**101**	33%
2015	55	61	**116**	15%
2016	62	76	**138**	19%
2017	63	79	**142**	3%

FUENTE: ***Anuarios Bioestadísticos 2010-2017***

Analizando la información de las gestiones 2010-2017, se puede advertir que en las gestiones 2012 y 2013 hubo un decrecimiento en el personal permanente y personal eventual de la Institución, esto debido a que se adoptó medidas de contención del gasto, ya que la captación de ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, fueron discretas, para financiar el costo del personal.

A partir de la gestión 2014 producto de la afiliación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y del Ministerio de Salud, que resultó en un incremento en los recursos económicos por aportes a la Seguridad Social a Corto Plazo; posibilitó el reclutamiento y contratación de mayor recurso humano alcanzando un 33% de crecimiento en dicha gestión, para la atención de la población asegurada en Consulta Externa y Hospitalización, posteriormente, en la gestión 2015 el crecimiento fue más moderado alcanzado a un 15%. Para la gestión 2016 el crecimiento del personal alcanzó a un 19%, y por último en la gestión 2017 el crecimiento fue del 3%.

Considerando que en la gestión 2017, el personal permanente y eventual alcanzó a un total de 142 trabajadores, divididos en 63 permanentes y 79 eventuales; de los cuales, 111 comprenden el área de salud y 31 del área administrativa de la Institución. Procediendo a la disgregación, en el área de salud se cuenta 49 trabajadores en salud permanentes y 62 eventuales, esto quiere decir que existe mayor personal eventual que alcanza a 56% y permanente un 44%. En el área administrativa, 14 trabajadores son permanentes, y 17 son eventuales. En el siguiente cuadro, se puede advertir la disgregación de personal permanente y eventual en el área de salud y administrativa.

CUADRO N° 29: DISGREGACIÓN PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2017

AREA	PERSONAL PERMANENTE	PERSONAL EVENTUAL	TOTAL
SALUD	49	62	111
ADMINISTRATIVO	14	17	31
SUBTOTAL	63	79	142

FUENTE: ***Recursos Humanos***

5.2. PROYECTOS DE INVERSIÓN – INFRAESTRUCTURA 2017

En la Gestión 2017 se inscribieron dos Proyectos de Inversión Pública en el Sistema de Información de Inversiones (SISIN) del Viceministerio de Inversión Pública dependiente del Ministerio de Planificación del Desarrollo, los cuales son:

- *Proyecto de Construcción y Equipamiento Emergencias, Archivo y Salas de Internación La Paz.*
- *Proyecto de Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.*

A continuación, se describe la situación de cada Proyecto de Inversión de la Institución.

5.2.1. PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO EMERGENCIAS, ARCHIVO Y SALAS DE INTERNACIÓN LA PAZ

El Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Emergencias, Archivo y Salas de Internación La Paz, se inscribió en la gestión 2017, en el Sistema de Información sobre Inversiones (SISIN) del Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo con Código: 0422-00002-00000, con un costo de **Bs. 1,717,956.00 (Un millón setecientos diecisiete mil novecientos cincuenta y seis 00/bolivianos).**

En relación a la descripción del Proyecto, comprende la Construcción de un Área de Emergencias con mayor accesibilidad para los asegurados, construcción de más Salas de Internación y construcción de Talleres de Mantenimiento, Archivos Clínicos y Administrativos.

La situación actual del Proyecto, comprende el ajuste a Normas de Caracterización de Establecimientos de Salud, para ello prácticamente se tiene que realizar el rediseño del proyecto e incorporar las complementaciones necesarias.

Según lo descrito anteriormente, el Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Emergencias, Archivo y Salas de Internación La Paz, requiere contar con un Estudio de Diseño Técnico de Preinversión actualizado y complementado, en el marco del Reglamento Básico de Preinversión en su artículo 12, del Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo (VIPFE).

Es preciso señalar, que no hubo avance físico y financiero de dicho Proyecto de Inversión en la gestión 2017.

5.2.2. PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO POLICONSULTORIO CBES LA PAZ

El presente Proyecto de Inversión se inscribió en la gestión 2017, en el Sistema de Información sobre Inversiones (SISIN) del Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo con Código: 0422-00001-00000, con un costo de **Bs. 6,335,922.00 (Seis millones trecientos treinta y cinco mil novecientos veintidós 00/100 bolivianos).**

En relación a la descripción del Proyecto, comprende la Construcción de infraestructura orientada a mejorar la atención de los asegurados de la CBES La Paz, en el primer nivel de atención.

Según lo descrito, el Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES-La Paz, cuenta con el Estudio de Diseño Técnico de Pre Inversión.

En el siguiente gráfico, se puede evidenciar el diseño final del Policonsultorio CBES – La Paz, para su ejecución a partir de la gestión 2018.

GRAFICO N° 4: DISEÑO FINAL POLICONSULTORIO CBES 2017

FUENTE: *Infraestructura CBES*

Para efectivizar la ejecución del Proyecto Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES-La Paz, se elaborará el Documento Base de Contratación (DBC), para su publicación en el Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) y prensa de circulación nacional.

Por otra parte, en la gestión 2017 la Caja Bancaria Estatal de Salud realizó acciones efectivas para el mejoramiento en la atención de sus asegurados, en el inmueble ubicado en la calle Panamá y Guerrilleros Lanza, de la zona Miraflores de la ciudad de La Paz. En dicho inmueble se adaptaron los consultorios, oficinas y servicios, que por la antigüedad de la edificación aún son insuficientes.

A la fecha, la capacidad instalada en dicho inmueble resulta limitada para que la CBES cumpla adecuadamente sus funciones y objetivos institucionales por lo que se sigue dando continuidad a otras refacciones de mayor envergadura.

Por la antigüedad del establecimiento de salud y de acuerdo a evaluación realizada, el Área de Infraestructura dependiente de Dirección de Salud, estableció la necesidad de realizar mejoras institucionales, mediante mantenimiento, instalaciones y refacciones a diferentes ambientes en Consulta Externa y Hospitalización.

Los mantenimientos y refacciones realizadas en la Caja Bancaria estatal de Salud fueron efectuadas de acuerdo al siguiente cuadro:

CUADRO N° 30: MANTENIMIENTO, INSTALACIONES Y REFACCIONES INFRAESTRUCTURA 2017

N°	MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLINICA MODELO LA PAZ 2017	
1	Habilitación Sala de Pediatría de Hospitalización	
2	Refacciones de los pasillos del segundo piso Clínica	

N°	MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLINICA MODELO LA PAZ 2017	
3	Depósito para Farmacia	
4	Refacción Estaciones de Enfermería Pisos 1 y 2.	
5	Reacondicionamiento Servicio de Laboratorio y Fisioterapia (Transitorio hasta la conclusión del proyecto de Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz).	

N°	MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLINICA MODELO LA PAZ 2017	
6	Reacondicionamiento de Consultorios Segundo Piso Clínica Modelo La Paz	
7	Refacción Auditorio	

5.3. EQUIPAMIENTO MÉDICO

En la gestión 2017, se realizó la adquisición de equipamiento médico y de laboratorio, conforme lo establecido en el Plan Operativo Anual 2017.

Los Equipos Médicos que se adquirieron para el fortalecimiento de diferentes Servicios de Salud en la pasada gestión, son los siguientes:

CUADRO N° 31: EQUIPAMIENTO MÉDICO 2018

EQUIPAMIENTO MEDICO 2017	
Máquina de Anestesia: Este equipo se adquirió por **Bs. 698,500.00**, con el propósito de fortalecer el Servicio de Quirófano y Anestesiología.	
Equipo de Resectoscopia: Se adquirió dicho equipo, para la realización de cirugías urológicas con un costo total de **Bs. 898,750.00.**	
Máquina Ventilador de UTI: Este equipo médico, fortalece a la Unidad de Terapia Intensiva, se adquirió por **Bs. 288,000.00**	
Ecógrafo de Última Generación: Debido al crecimiento en la demanda de atención en el Servicio de Ecografía, se adquirió el equipo de última generación para beneficio de la población protegida, el costo del mismo alcanzó a **Bs. 993,000.00.**	

EQUIPAMIENTO MEDICO 2017	
Mesa Quirúrgica: Para una atención con calidad, se ha fortalecido el Servicio de Quirófano y Anestesiología con la adquisición de una mesa quirúrgica, con un costo total de **Bs. 450,000.00.**	
Desfibrilador: Se fortaleció el Servicio de Emergencias, con la adquisición de un equipo desfibrilador, el costo del mismo asciende a **Bs. 98,900.00.**	
Camas Hospitalarias Eléctricas: Para brindar una atención con calidad y calidez, en la gestión 2017, se adquirieron 12 camas hospitalarias eléctricas, con un costo total de **Bs. 429,800.00.**	

Se fortalecieron los Servicios de Salud, a través de la adquisición de equipamiento médico en las instalaciones de la Clínica Modelo por un valor de **Bs. 3,856,950.00,** según el cuadro anterior.

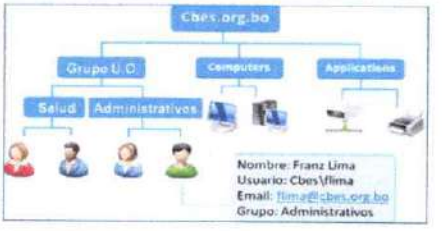
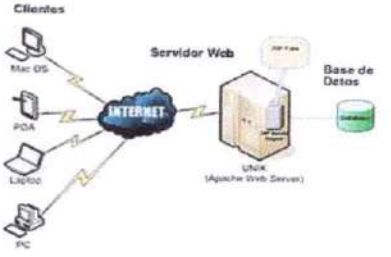
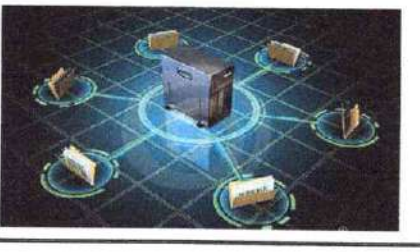
5.4. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS

El Sistema de Información Integrado de Gestión Administrativo y Hospitalario (SIIGAH), que engloba la nueva plataforma de desarrollo y servicios tecnológicos y de comunicación de la CBES, se encuentra en proceso de implementación a través de los sistemas de Citas Médicas, Archivo Clínico, Autorización Cita Médica. Por otra parte, existen sistemas que han iniciado pruebas de implementación en las Instituciones afiliadas como es el Banco Central de Bolivia, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a través del Sistema de Buzón de Quejas, Formulario de No Afiliación, Internaciones, Historia Clínica propiamente.

La CBES, en las gestiones 2016 - 2017, desarrolló diferentes sistemas para brindar mejor servicio a los asegurados que a continuación se detalla:

CUADRO N° 32: SISTEMAS INFORMATICOS Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION – COMUNICACIÓN 2016-2017

SISTEMAS DESARROLLADOS	INTERFAZ DE USUARIO
✓ **Página Web Institucional:** Mediante el cual se da a conocer al público en general información institucional (requisitos de afiliación, formularios de afiliación, formularios médicos, especialidades médicas, información de contacto), información de transparencia, informes de auditoría interna, noticias de interés, sistemas web publicados.	
✓ **Sistema de Consultas de Asegurados vía Web:** Es un sistema de consulta personalizada en base a la matrícula, por Apellidos o Nombres, por Regional - empresa, de acceso desde internet (plataforma web), fue instalada en las regionales de Santa Cruz, Cochabamba, Tarija y Oruro, para que los médicos regionales, puedan verificar la información del asegurado.	
✓ **Sistema Carmelo:** Permite el control de la dotación del Complemento Nutricional Carmelo, a todos los asegurados mayores de edad que cumplen con previa revisión médica., dando así cumplimiento a la Resolución Ministerial N° 1028 y Decreto Supremo N° 1984.	
✓ **Sistema de Caja:** El sistema realiza el movimiento de ingresos (efectivo, depósitos bancarios y otros) y de egresos (cheques). Entre sus principales funciones son: • Registro de Proveedores • Emisión e impresión de Cheques • Registro de Ingresos • Reportes de Ingresos y Egresos	
✓ **Sistema de Información Integrado de Gestión Hospitalaria:** El Sistema de Información Integrado de Gestión Administrativo Hospitalario SIIGAH, es una plataforma web que tiene como visión de ser una plataforma robusta, integrada por un conjunto de sistemas hospitalarios y administrativos, que estén relacionados entre sí y que además trabajen en una misma arquitectura con tecnologías de última generación y que además de ser libre, cumplan con el Decreto Supremo N° 3251.	

SISTEMAS DESARROLLADOS	INTERFAZ DE USUARIO
✓ **Sistema de Consultorio:** El Sistema de Consultorio y Módulo de Recepción de Recetas y Salida de Medicamentos, tiene las siguientes funcionalidades: • El medico tendrá acceso a las consultas del día. • Podrá registrar los medicamentos disponibles de Farmacia e imprimir la receta médica con código de barras • Solicitar y Registrar en el Sistema Exámenes Complementarios e imprimir el Examen con código de barras • Verificar el Historial de medicamentos recetados del asegurado • Reportes por Especialidad, por médicos • Mejorar el cruce de información de Citas Médicas con Consulta Externa y Farmacia • Registro de Salida con actualización del inventario, mediante código de barras al momento de la dispensación de medicamentos al asegurado en la unidad de Farmacia.	
✓ **Servidor de Controlador de Dominio y de DNS:** Permite el acceso al Dominio institucional cbes.org.bo	
✓ **Servidor de Correo:** Correo electrónico corporativo e institucional interno y externo	
✓ **Servidor Web:** Página Web Institucional, Sistema de Consulta de Afiliados	
✓ **Servidor de Aplicaciones** Sistemas Informáticos y base de datos de toda la Institución.	

SISTEMAS DESARROLLADOS	INTERFAZ DE USUARIO
✓ **Firewall Perimetral – PFSENSE:** Es un dispositivo, en forma de hardware o software, pero PFSENSE se sitúa dentro de un sistema o red, que tiene la función de bloquear el acceso no autorizado y al mismo tiempo permitir las comunicaciones autorizadas, a través de unas determinadas reglas.	
✓ **Telefonía VOIP** A partir del último trimestre de 2017, está disponible para toda la población asegurada de la Caja Bancaria Estatal de Salud, el Número Piloto 2220404, mediante el cual marcando este número accederá a la Central Telefónica de la CBES.	

5.5. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2017

La gestión económica financiera de la CBES, considerando los resultados obtenidos en la gestión 2017 mantuvo un crecimiento moderado, en base a la captación de ingresos producto del incremento de la población protegida y los aportes de las nuevas entidades afiliadas a la Caja Bancaria Estatal de Salud.

5.5.1. ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros 2017 de la CBES que cuentan con el dictamen de auditor a través de Informe de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017 INFORME CBES-UAI Nº 02/2018. (ANEXO 1), fueron aprobados mediante Resolución de Directorio Nº 003/2018 de fecha 26 de febrero de 2018, los mimos fueron elaborados en el marco de las "Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada" aprobadas con Resolución Suprema Nº 222957 de fecha 04 de marzo de 2005, modificadas con Resolución Suprema Nº 227121 de 31 de enero de 2007.

El Balance General de la CBES refleja datos de los movimientos realizados durante la gestión 2017, el mismo alcanza a un total de **Bs. 103,435,181.12**, constituido por el activo, pasivo y patrimonio (ANEXO 2).

El **Activo Institucional 2017,** ha crecido en un 21.83% en relación a la gestión 2016; mismo que se constituye en: **Activo Corriente**, que a través de la cuenta **Disponible** alcanzó a **Bs. 63,361,347.00**, esta cuenta muestra un incremento de 26% en relación a la gestión 2016, conformada por *Caja y Bancos*, equivalente al 61% del ACTIVO.

Por otra parte, la cuenta **Exigible a Corto Plazo** contabiliza **Bs. 6,881,397.65**, reflejando un incremento de 9% comparada con la gestión 2016, dicha cuenta está compuesta por *Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo y Fondos en Depósito por Garantías y otros*, representando el 7% del ACTIVO.

La cuenta **Bienes de Consumo** contabilizó en la gestión 2017 **Bs. 2,540,667.83**, con un incremento del 24% en relación a la gestión 2016, y equivale al 2% del ACTIVO.

Respecto al **Activo No Corriente**, la cuenta **Exigible a Largo Plazo** alcanzó a **Bs. 102,462.59**, esta cuenta muestra una disminución del 3% en relación a la gestión 2016, conformado por *Cuentas a Cobrar a Largo Plazo y Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo*, y representan el 0.099% del ACTIVO.

Las **Inversiones Financieras a Largo Plazo** llegan a **Bs. 78,003.90** esta cuenta muestra una disminución del 3% en relación a la gestión 2016, y equivalen al 0.075% del ACTIVO.

La cuenta **Activo Fijo (Bienes de Uso)** alcanzó a **Bs. 36,588,303.67** esta cuenta muestra el incremento de 18% en relación a la gestión 2016, conformada por las cuentas *Edificios, Equipo de Oficina y Muebles, Maquinaria y Equipo de Producción, Equipo de Transporte, Tracción y Elevación, Equipo Médico y de Laboratorio, Equipo de Comunicaciones y Otra Maquinaria y Equipo;* en este entendido el Activo Fijo de la Institución, representa el 29% del total de ACTIVO.

El **Pasivo Institucional 2017**, ha disminuido en un 0.3% en comparación con la gestión 2016, por otra parte, el mismo se conforma de la siguiente manera: **Pasivo Corriente**, a través de *Obligaciones a Corto Plazo* alcanza a **Bs. 2,829,875.75**; equivalente al 27% del total del PASIVO.

La cuenta *Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores* llega a **Bs. 180,867.73** que representa el 2% del PASIVO.

Por último, en relación al **Pasivo No Corriente**, la cuenta *Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo*, a través de la subcuenta *Previsiones para Pago de Beneficios Sociales a Largo Plazo*, que alcanzó a **Bs. 7,372,543.03**, y que en comparación con la gestión 2016 tuvo un crecimiento del 2.6%, por otra parte, dicha cuenta contable representa el 71% del PASIVO TOTAL.

El **Patrimonio Institucional** en la gestión 2017 contabilizó **Bs. 93,051,894.611**, que en comparación con la gestión 2016, el capital ha crecido en un 30%; en este sentido, la cuenta *Resultados* que comprende las subcuentas Resultados acumulados de ejercicios anteriores y Resultados del Ejercicio 2017 alcanzó a **Bs. 67,269,330.97,** que en comparación con el resultado obtenido en la gestión 2016 se incrementó en un 38%, por otra parte, la cuenta Resultados comprende o equivale al 72% del patrimonio.

5.5.2. ESTADO DE RESULTADOS 2017

De acuerdo al **Estado de Resultados 2017** (ANEXO 3), se obtuvo un superávit de **Bs. 18,554,655.51,** sin embargo, en comparación con la gestión 2016, se dio una disminución del 24%, producto del crecimiento de los Gastos Corrientes.

El **Estado de Recursos y Gastos Comparativo 2017-2016** de la CBES, los **Recursos Corrientes**, han crecido en un 10%, principalmente por la captación de aportes a través de la cuenta Contribuciones Obligatorias Patronales cuyo monto alcanzó en la gestión 2017 a **Bs. 83,255,837.20.**

Los **Gastos Corrientes** en la gestión 2017, se han incrementado en 23% en comparación con la gestión 2016, dicho incremento deriva principalmente en la cuenta Costo de Servicios No Personales, en el cual se registra los pagos por contratación de Servicios Médicos Especializados a nivel nacional para la atención a la población protegida.

5.6. EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2017 CBES

La Evaluación del Plan Operativo Anual 2017, comprende el análisis y el grado de cumplimiento de los objetivos institucionales de gestión, mismos que fueron modificados a través del ajuste del POA incorporando indicadores de eficacia y eficiencia, que permiten evaluar a cada objetivo institucional respecto a las metas y logros alcanzados.

Por otra parte, la evaluación del POA 2017, incorpora la verificación del grado de cumplimiento de los objetivos específicos por cada Servicio de Salud y Área Administrativa, y dar a conocer los resultados alcanzados, así como también las acciones correctivas a considerarse en la gestión 2018.

5.6.1. CUMPLIMIENTO OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE GESTIÓN 2017

El cumplimiento de los Objetivos Institucionales de Gestión 2017, se enfoca en el análisis de los resultados logrados en comparación con los productos esperados, considerando el ajuste del POA 2017 y utilizando como herramienta de evaluación los indicadores de eficacia y eficiencia que permita medir el grado de cumplimiento.

Respecto a los indicadores de eficacia establecidos para cada objetivo institucional de gestión, tienen el propósito de medir el grado de cumplimiento de lo ejecutado en comparación con lo programado en el POA; y en relación a los indicadores de eficiencia por objetivo institucional, permite medir el grado de cumplimiento del presupuesto ejecutado en relación a los resultados alcanzados, en comparación con el presupuesto programado según las metas programadas.

De acuerdo a la evaluación de los Objetivos Institucionales de Gestión 2017, en el siguiente cuadro, se puede advertir los porcentajes obtenidos de la ejecución física y financiera del POA – Presupuesto 2017; la eficacia alcanzó al 61% respecto al cumplimiento de los Objetivos Institucionales, mientras que la eficiencia alcanzó un porcentaje de 64%, mientras que la ejecución presupuestaria total alcanzó un 71% en la gestión 2017.

CUADRO Nº 33: EVALUACIÓN FÍSICA-FINANCIERA POA-PRESUPUESTO 2017

POA 2017			PRESUPUESTO DE GASTO 2017				
OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO						
	EFICACIA	EFICIENCIA	CAT. PROG.	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO TOTAL BS.	PRESUPUESTO EJECUTADO Bs.	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN ASEGURADA EN LOS REGÍMENES DE ENFERMEDAD, MATERNIDAD Y RIESGOS PROFESIONALES ESTABLECIDOS EN EL CÓDIGO DE SEGURIDAD SOCIAL A CORTO PLAZO, A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON RECURSOS HUMANOS, INSUMOS, EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA ADECUADA.	82%	80%	73	SERVICIOS HOSPITALARIOS	38,642,171.00	25,649,358.33	66%
IMPLEMENTAR EN CONSULTA EXTERNA, LA PLATAFORMA WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO HOSPITALARIO (SIIGAH) EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN ASEGURADA QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y OBTENER UNA ATENCIÓN OPORTUNA.	43%	76%	72	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	28,857,072.00	28,237,781.72	98%
MEJORAR LA ATENCIÓN EN SALUD A LA POBLACIÓN ASEGURADA EN LA PAZ Y REGIONALES, FORTALECIENDO LOS SERVICIOS DE SALUD CON PERSONAL ESPECIALIZADO Y CAPACIDAD RESOLUTIVA.	100%	98%					
AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA CBES EN LA CIUDAD DE LA PAZ	12%	7%	73	SERVICIOS HOSPITALARIOS (INVERSIÓN)	8,053,878.00	72,000.00	1%
CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS ESTABLECIDAS POR LEY, PARA LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS AL MINISTERIO DE SALUD, ASINSA, BENEFICIOS SOCIALES Y DEVOLUCIONES POR INCAPACIDAD TEMPORAL.	100%	76%	98	PARTIDAS NO APLICABLES A OTROS PROGRAMAS	19,424,395.00	14,917,573.65	76%
INCREMENTAR LAS CAPACIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, A TRAVÉS DE LA ACTUALIZACIÓN Y DISEÑO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LOS SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA LEY 1178.	29%	48%	0	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN	4,639,631.00	2,208,121.84	48%
PROMEDIO GLOBAL	61%	64%		TOTAL	99,617,147.00	71,084,835.54	71%

FUENTE: *Elaborado por el Área de Planificación*

5.7. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2017

En fecha 8 de septiembre de 2016, se "aprueba" mediante Resolución de Directorio de la Caja Bancaria Estatal de Salud (CBES) Nº 005/2016, el Plan Operativo Anual (POA) y el Anteproyecto Presupuesto Institucional para la gestión 2017, con un monto de **Bs. 88,975,146.00 (ochenta y ocho millones novecientos setenta y cinco mil ciento cuarenta y seis 00/100 bolivianos).**

CUADRO Nº 34: ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO 2017 (Expresado en bolivianos)

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO R.D. Nº 005/2016
Recursos	88,975,146.00
Gastos	88,975,146.00

Fuente: *Elaboración propia*

En fecha 28 de noviembre de 2016, se aprueba el Presupuesto General Estado Plurinacional de la gestión 2017 mediante de la Ley N° 856. En este contexto, se aprueba el Plan Operativo Anual (POA) y el Presupuesto de la Caja Bancaria Estatal de Salud (CBES) con un techo presupuestario de **Bs. 99,617,147.00**, por lo que el Presupuesto de Ingresos y Gastos es el siguiente:

CUADRO Nº 35: PRESUPUESTO 2017 APROBADO CON LEY N° 856 (Expresado en bolivianos)

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO LEY N° 856
Recursos	99,617,147,00
Gastos	99,617,147,00

Fuente: *Elaboración propia*

En relación a los datos de los cuadros 34 y 35, se puede evidenciar que existe una diferencia por el incremento en el Presupuesto aprobado de la Caja Bancaria Estatal de Salud, esto se debe a que el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas adicionó **Bs. 10,642,001.00.**

5.7.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2017

Con el incremento de Recursos por Bs. 10,642,001.00 en el rubro Contribuciones a la Seguridad Social del Presupuesto 2017 de la CBES, por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, y aprobado a través de Ley N° 856 Presupuesto General del Estado 2017, la ejecución presupuestaria acumulada de Recursos en la gestión 2017 alcanzó a un **90%**, como se puede advertir en el Cuadro N° 36.

CUADRO Nº 36: EJECUCIÓN DE RECURSOS GESTIÓN 2017
(Expresado en bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL	EJECUCION GESTION 2017	% EJEC. TOTAL
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	**158,993.00**	97,299.86	61%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS.	**136,947.00**	263,417.33	192%
17000	CONTRIB. A LA SEGURIDAD SOCIAL	**82,058,812.00**	83,255,837.20	101%
35000	DISM. Y COBRO DE OTROS ACTIVOS	**11,801,286.00**	6,074,070.59	51%
39000	INCREMENTO OTROS PASIVOS	**5,461,109.00**	0.00	0%
	TOTAL GENERAL	99,617,147.00	89,690,624.98	90%

FUENTE: CONTABILIDAD Y FINANZAS CBES

El rubro más importante para la CBES, es *Contribuciones a la Seguridad Social*, en el mismo se capta los diferentes aportes patronales establecidos en el Código de Seguridad Social y disposiciones conexas vigentes.

Las captaciones provenientes por aportes patronales de las instituciones y empresas afiliadas a nuestro Ente Gestor, alcanzaron a un monto de **Bs. 83,255,837.20**, en términos porcentuales representa un **101%,** dicho porcentaje refleja que en la gestión 2017 se captó un 1% más de aportes en relación a lo programado, es decir que, los ingresos por aportes patronales se incrementaron, producto de la afiliación de nuevas instituciones y/o empresas.

5.7.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS 2017

5.7.2.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA 2017

El Presupuesto de Gastos 2017 de la Caja Bancaria Estatal de Salud, se estructura mediante las siguientes Categorías Programáticas: **Administración Central, Servicios de Consulta Externa, Servicios Hospitalarios y Partidas No Asignables a Otros Programas**; en dichos programas presupuestarios se consolida el presupuesto total de gastos por **Bs. 99,617,147,00** en concordancia con el Presupuesto de Recursos 2017, bajo el principio de Equilibrio Presupuestario.

Si bien, el Presupuesto de Gastos 2017 de la CBES alcanza a un monto de Bs. 99,617,147,00, es preciso señalar que durante la gestión 2017 se efectivizaron distintas modificaciones presupuestarias en el marco de la Ley N° 2042, Decreto Supremo N° 28991 y disposiciones conexas, a continuación, se detallan dichas modificaciones:

- La primera modificación presupuestaria fue presentada en fecha 28 de julio de 2017, mediante Informe CBES DAF No. 022/2017, Informe CONT/PPTO-011/2017 de fecha 13 de julio de 2017, con el propósito de reforzar partidas presupuestarias del grupo 10000 Servicios Personales de los Programas: Administración Central y Servicios Hospitalarios, el cual fue refrendado con el informe Legal con Cite: C.B.E.S. AL. N° 062/2017 de fecha 31 de julio de 2017. La modificación presupuestaria fue aprobada

con Resolución de Directorio N° 009/2017 del 14 de agosto de 2017, por un monto de **Bs. 1,875,301.00**, según el siguiente cuadro de traspasos presupuestarios:

PROG	DESCRIPCION	PPTO INICIAL	DE	A	NUEVO PPTO
00000001	ADMNISTRACION CENTRAL	1,915,099.00	754,935.00	1,326,408.00	2,486,572.00
PROG	DESCRIPCION	PPTO INICIAL	DE	A	NUEVO PPTO
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	15,280,164.00	1,120,366.00	548,893.00	14,708,691.00
TOTAL		17,195,263.00	1,875,301.00	1,875,301.00	17,195,263.00

- La segunda modificación presupuestaria fue presentada en fecha 1 de agosto de 2017, mediante Informe CBES DAF No. 023/2017, Informe CONT/PPTO-012/2017 de fecha 27 de julio de 2017, con el propósito de realizar una reasignación y reforzamiento presupuestario a las diferentes áreas organizacionales, mediante la distribución de recursos de la partida de gasto 57100 "Incremento de Caja y Bancos", el cual fue refrendado con el informe Legal con Cite: C.B.E.S. A.L. N° 063/2017 de fecha 9 de agosto de 2017. La modificación presupuestaria fue aprobada con Resolución de Directorio N° 010/2017 del 14 de agosto de 2017, por un monto de **Bs. 10.056.691,00**, según el siguiente cuadro de traspasos:

DE:

PROGRAMA	DESCRIPCION	MONTO
00000001	ADMNISTRACION CENTRAL	10,056,691.00
	TOTAL	10,056,691.00

A:

PROGRAMA	DESCRIPCION	MONTO
00000001	ADMNISTRACION CENTRAL	426,700.00
72000001	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	3,863,725.00
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	4,466,266.00
98000001	PARTIDAS NO APLICABLE A OTROS PROGRAMAS	1,300,000.00
	TOTAL	10,056,691.00

- La tercera modificación presupuestaria fue presentada en fecha 27 de noviembre de 2017, mediante Informe CBES DAF No. 033/2017, Informe CONT/PPTO-023/2017 de fecha 27 de noviembre de 2017, con el propósito de reforzar la partida presupuestaria 25120 Gastos Especializados por Atención Médica y cubrir los pagos y compromisos contractuales a las Instituciones de Salud, Profesionales Médicos y Reembolsos por atenciones de Especialistas en la ciudad de La Paz y Regionales a nivel nacional; el cual fue refrendado con el informe Legal con Cite: C.B.E.S. A.L. N° 103/2017 de fecha 29 de noviembre de 2017. La modificación presupuestaria fue

aprobada con Resolución de Directorio N° 015/2017 del 4 de diciembre de 2017, por un monto de **Bs. 8.004.972,00**, según el siguiente cuadro de traspasos:

DE:

PROGRAMA	DESCRIPCION	MONTO
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	8,004,972.00
	TOTAL	8,004,972.00

A:

PROGRAMA	DESCRIPCION	MONTO
72000001	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	8,004,972.00
	TOTAL	8,004,972.00

Con las modificaciones presupuestarias aprobadas por la máxima instancia de aprobación de la Institución, así como también por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, el Presupuesto de Gastos 2017, fue modificado a través de las categorías programáticas, grupos y partidas presupuestarias.

A partir del Presupuesto Vigente (Presupuesto Inicial más Presupuesto Modificado) la ejecución presupuestaria de gastos en la gestión 2017 alcanzó a un porcentaje del 71%, como se puede advertir en el Cuadro N° 37.

CUADRO N° 37: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA GESTIÓN 2017
(Expresado en bolivianos)

GRUPO	PROGRAMA	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCIÓN GESTION 2017	% EJEC. TOTAL
00	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN	13,063,756.00	- 8,424,125.00	4,639,631.00	2,208,121.84	48%
72	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	16,988,375.00	11,868,697.00	28,857,072.00	28,237,781.72	98%
73	SERVICIOS HOSPITALARIOS	51,440,621.00	-4,744,572.00	46,696,049.00	25,721,358.33	55%
98	PARTIDAS NO APLICABLES A OTROS PROGRAMAS	18,124,395.00	1,300,000.00	19,424,395.00	14,917,573.65	77%
	TOTAL	99,617,147.00		99,617,147.00	71,084,835.54	71%

FUENTE: CONTABILIDAD Y FINANZAS CBES

5.7.2.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR GRUPOS PRESUPUESTARIOS 2017

Los Grupos Presupuestarios que conforman el Presupuesto de Gastos 2017 de la Caja Bancaria Estatal de Salud son: ***Servicios Personales, Servicios No Personales, Materiales y Suministros, Activos Reales, Activos Financieros, Servicio de la Deuda Pública, Transferencias; Impuestos, Regalías y Otros; y Otros Gastos***, que se dividen en diferentes partidas presupuestarias y se estructuran en las categorías programáticas descritas en el anterior punto.

En el siguiente cuadro N° 38, se puede advertir la ejecución de los diferentes grupos presupuestarios de gasto en la gestión 2017, de los cuales los que alcanzaron una ejecución del 100% son los grupos de **70000 Transferencias**, por concepto de la transferencia de recursos al Ministerio de Salud y ASINSA en cumplimiento a normativa vigente, y **90000 Otros Gastos**, por concepto de Devoluciones por Incapacidad Temporal, también en cumplimento a lo establecido en el Código de Seguridad Social y disposiciones conexas vigentes.

Posteriormente se encuentra el Grupo **20000 Servicios Personales** con una ejecución de 93%, es preciso señalar que en dicho grupo se encuentra la partida presupuestaria *25210 Gastos Especializados por Atención Médica*, en la misma se procedió a reforzar el presupuesto a través de modificaciones presupuestarias que se describieron anteriormente, esto con el propósito de cumplir con los pagos y compromisos con diferentes Instituciones de Salud, Profesionales Médicos, Laboratorios, Farmacias y reembolsos a los asegurados, y cumplir con la otorgación de cobertura de servicios de salud a nivel nacional en el marco del Código de Seguridad Social y disposiciones conexas vigentes.

Otros grupos con una ejecución considerable son: **30000 Materiales y Suministros** que alcanzó a un porcentaje de **88%**, principalmente por la adquisición y dotación de medicamentos en beneficio de la población protegida **10000 Servicios Personales** con un resultado final del **65%**. Seguidamente se encuentran los grupos de gasto: **80000 Impuestos, Regalías y Otros**, con un resultado alcanzado del **50%** en relación a lo programado, y el grupo **60000 Servicio a la Deuda Pública** con un porcentaje de ejecución del **47%.**

Por último, la ejecución por grupo de gasto, corresponde al grupo **40000 Activos Reales** que alcanzó un porcentaje del **28%**, debido a que no se ejecutaron los Proyectos de Inversión Pública, y también por la no ejecución del Equipamiento Médico.

CUADRO Nº 38: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR GRUPOS GESTIÓN 2017
(Expresado en bolivianos)

GRUPO GASTO	DESCRIPCION	PPTO INICIAL	PPTO VIGENTE	EJECUCION TOTAL 2017	% EJECUCION
10000	SERVICIOS PERSONALES	17,195,263.00	**17,195,263.00**	**11,259,562.79**	**65%**
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	19,604,251.00	**32,247,971.00**	**30,113,103.64**	**93%**
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	10,460,629.00	**10,382,131.00**	**9,125,128.36**	**88%**
40000	ACTIVOS REALES	24,138,499.00	**20,329,968.00**	5,650,905.10	**28%**
50000	ACTIVOS FINANCIEROS	10,056,691.00	0.00		
60000	SERVICIO A LA DEUDA PUBLICA	8,458,207.00	**8,458,207.00**	**3,951,386.00**	**47%**
70000	TRANSFERENCIAS	4,513,235.00	**4,513,235.00**	**4,513,235.00**	**100%**
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y OTROS	37,419.00	**37,419.00**	**18,562.00**	**50%**
90000	OTROS GASTOS	5,152,953.00	**6,452,953.00**	6,452,952.33	**100%**
	TOTAL GENERAL	99,617,147.00	99,617,147.00	71,084,835.54	71%

FUENTE: CONTABILIDAD Y FINANZAS CBES

ANEXO 1

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
LA PAZ - BOLIVIA

INFORME DEL AUDITOR INTERNO
CBES-UAI Nº 02/2018

La Paz, 23 de febrero de 2018

Señor
Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Presente.-

Señor Director:

En cumplimiento a los artículos 15º y 27º inciso e) de la Ley Nº 1178, hemos examinado la confiabilidad de los registros y estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, correspondiente al período finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, que a continuación se detallan:

- Balance General
- Estado de Recursos y Gastos Corrientes
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Ejecución Presupuestaria de Recursos y Gastos
- Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento
- Estados Financieros Complementarios
- Notas a los Estados Financieros
- Libro Diario
- Libro Mayor
- Otros registros auxiliares

La preparación de los estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, es responsabilidad del Máximo Ejecutivo de la Entidad. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros en base al examen de auditoría.

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2018

Hemos realizado nuestro análisis de acuerdo con las Normas de Auditoría Gubernamental, estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable de que los registros y estados financieros están libres de errores o irregularidades importantes. La auditoría incluye el examen en base a pruebas selectivas de evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los registros y estados financieros, la evaluación de las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada aplicadas y las estimaciones significativas efectuadas por la administración de la Caja Bancaria Estatal de Salud, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Para los estados de ejecución presupuestaria, se ha considerado la aplicación de la Resolución Ministerial N° 704/89, Resolución Suprema N° 225558, de 01 de diciembre de 2005 y Ley N° 2042, de 21 de diciembre de 1999. Creemos que nuestra auditoria proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestro informe del 22 de febrero de 2017, expresamos una opinión en el sentido que los estados financieros al 31 de diciembre de 2016, no presentaban razonablemente los Recursos y Gastos Corrientes, debido a que se encontraban subvaluadas por Bs.472.774,28 debido a la falta de presupuesto en la partida 96200 – Devoluciones – observación corregida por la Entidad en los Estados Financieros de la gestión 2017.

Durante nuestro examen observamos aspectos que afectan a la confiabilidad de los registros y estados financieros, que vulneran las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada:

1. Los gastos corrientes en la cuenta 67000 Otros Gastos, se encuentra sub valuada por Bs.1.434.285,06, debido a la falta de presupuesto en la partida 96200 – Devoluciones – importe que representa el 2,25% de los Gastos Corrientes y el 7,73% del Resultado del Ejercicio, vulnerando los principios de devengado y prudencia.

En nuestra opinión, excepto por lo descrito en el párrafo 1, los registros y estados financieros antes mencionados, presentan información confiable sobre la situación patrimonial y financiera de la Entidad, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones, los cambios en la situación financiera, la ejecución presupuestaria de recursos y gastos, flujo de efectivo, cuenta ahorro inversión y financiamiento por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con las Normas

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2018

Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada y las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto.

Desde la gestión 2011 la entidad mantiene un proceso civil ordinario instaurado por PROSALUD – COCHABAMBA, por cumplimiento de obligaciones de gestiones pasadas por Bs.349.272,87.

Los Gastos Administrativos o de funcionamiento de la entidad con respecto a los ingresos por Contribuciones Obligatorias Patronales, representan el 2,65%, cumpliendo con el Art. 47.- del D.S. 22578 de 13 de agosto de 1990, que señala que las actuales Cajas de Salud deben adecuar sus gastos de administración hasta un máximo del 10% de los ingresos por concepto de aportes.

La Ejecución Presupuestaria de Recursos al 31 de diciembre de 2017, alcanzó el 92,87% y la Ejecución Presupuestaria de Gastos el 71,36%.

Nuestro examen ha sido realizado en ejercicio de la función de auditores internos de la Entidad y como resultado del mismo emitimos este informe para uso exclusivo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Caja Bancaria Estatal de Salud, Ministerio de Salud como ente que ejerce tuición, la Contraloría General del Estado y la Dirección General de Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Asimismo, señalar que se emitirá adicionalmente el Informe de Control Interno como resultado del examen de confiabilidad. Por otra parte, hemos verificado que los registros contables examinados no han sido notariados.

Es cuanto informamos a su autoridad para los fines consiguientes.

Lic. Eduardo Cailiares Flores
JEFE DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
CAUB N°5150 - RAIG N°105-422

ECF
Arch. UAI
cc. Contraloría General del Estado
cc. Ministerio de Salud
cc. Dirección General de Contabilidad Fiscal - MEFP
cc. Directorio de la CBES.

ANEXO 2

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

AL 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 7 de Febrero de 2018

		Notas	2017	2016
1	ACTIVO		103,435,181.12	84,897,494.88
11	Activo Corriente		72,783,412.48	58,602,540.46
111	Disponible		63,361,347.00	50,253,364.60
1111	Caja		5,728.29	15,240.99
1112	Bancos		63,355,618.71	50,238,123.61
11124	Cuentas Fiscales y Otras en la Banca Privada M/N		63,355,618.71	50,238,123.61
113	Exigible a Corto Plazo		6,881,397.65	6,299,859.67
1131	Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		6,845,419.01	6,226,304.40
1132	Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		22,978.64	73,555.27
11321	Cuentas a Cobrar de Gestiones Anteriores		20,998.09	0.00
11322	Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		1,980.55	73,555.27
1138	Fondos en Depósito por Garantías y Otros		13,000.00	0.00
115	Bienes de Consumo		2,540,667.83	2,049,316.19
1151	Inventarios de Materias Primas, Materiales y Suministros		2,540,667.83	2,049,316.19
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE		72,783,412.48	58,602,540.46
12	Activo No Corriente		30,651,768.64	26,294,954.42
121	Exigible a Largo Plazo		102,462.59	105,497.43
1211	Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		21,131.87	21,757.78
1212	Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		81,330.72	83,739.66
122	Inversiones Financieras a Largo Plazo		78,003.90	80,314.30
1221	Acciones y Participaciones de Capital		78,003.90	80,314.30
12211	En Empresas Privadas Nacionales		78,003.90	80,314.30
123	Activo Fijo (Bienes de Uso)		36,588,303.67	31,015,717.02
1231	Activo Fijo en Operación		20,566,267.87	15,065,681.21
12311	Edificios		4,913,901.24	4,913,901.24
12312	Equipo de Oficina y Muebles		3,341,873.57	2,003,321.98
12313	Maquinaria y Equipo de Producción		0.00	172,325.18
12314	Equipo de Transporte, Tracción y Elevación		325,807.38	325,953.89
12315	Equipo Médico y de Laboratorio		11,513,339.33	7,588,547.31
12316	Equipo de Comunicaciones		107,859.29	0.00
12318	Otra Maquinaria y Equipo		363,487.06	61,631.62
1232	Tierras y Terrenos		15,950,035.80	15,950,035.80
1237	Estudios y Proyectos para Construcción de Bienes Nacionales		72,000.00	0.00
12371	De Dominio Privado		72,000.00	0.00
124	(Depreciación Acumulada del Activo Fijo)		(6,168,480.06)	(4,945,785.06)
1241	(Edificios)		(615,359.55)	(410,613.66)
1242	(Equipo de Oficina y Muebles)		(1,205,671.59)	(989,995.99)
1243	(Maquinaria y Equipo de Producción)		0.00	(132,875.24)
1244	(Equipo de Transporte, Tracción y Elevación)		(135,223.64)	(71,197.88)

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

AL 31 de Diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 7 de Febrero de 2018

		Notas	2017	2016
1245	(Equipo Médico y de Laboratorio)		(4,038,525.03)	(3,327,172.43)
1246	(Equipo de Comunicaciones)		(4,346.31)	0.00
1248	(Otra Maquinaria y Equipo)		(169,353.94)	(13,929.86)
125	Activo Intangible		128,746.36	110,017.61
126	(Amortización Acumulada del Activo Intangible)		(77,267.82)	(70,806.88)
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		30,651,768.64	26,294,954.42
	TOTAL ACTIVO		103,435,181.12	84,897,494.88
2	PASIVO		10,383,286.51	10,417,821.94
21	Pasivo Corriente		3,010,743.48	3,231,824.53
211	Obligaciones a Corto Plazo		2,829,875.75	3,177,720.41
2111	Cuentas a Pagar a Corto Plazo		2,519,637.06	3,046,473.43
2112	Contratistas a Pagar a Corto Plazo		15,207.72	0.00
2114	Aportes y Retenciones a Pagar a Corto Plazo		190,921.97	131,246.98
21141	Aportes Patronales a Pagar a Corto Plazo		51,080.67	45,193.79
21142	Retenciones a Pagar a Corto Plazo		139,841.30	86,053.19
2116	Impuestos y Otros Derechos Obligatorios a Pagar a Corto Plazo		104,109.00	0.00
21161	Impuestos a Pagar a Corto Plazo		104,109.00	0.00
215	Fondos Recibidos en Custodia y en Garantía		0.00	54,104.12
2151	Fondos Recibidos en Custodia		0.00	54,104.12
217	Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores		180,867.73	0.00
	TOTAL PASIVO CORRIENTE		3,010,743.48	3,231,824.53
22	Pasivo No Corriente		7,372,543.03	7,185,997.41
225	Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo		7,372,543.03	7,185,997.41
2251	Previsiones para Beneficios Sociales a Largo Plazo		7,372,543.03	7,185,997.41
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		7,372,543.03	7,185,997.41
	TOTAL PASIVO		10,383,286.51	10,417,821.94
3	PATRIMONIO		93,051,894.61	74,479,672.95
31	Patrimonio Institucional		93,051,894.61	74,479,672.95
311	Capital		5,933,045.69	6,108,776.73
3113	Transferencias y Donaciones de Capital		5,933,045.69	6,108,776.73
313	Reservas por Revalúos Técnicos de Activos Fijos		11,333,592.38	11,669,282.35
314	Ajuste Global del Patrimonio		0.00	8,008,193.35
315	Resultados		67,269,330.97	48,693,420.52
3151	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores		48,714,675.46	48,693,420.52
3152	Resultados del Ejercicio		18,554,655.51	0.00
316	Ajuste de Capital		5,168,126.46	0.00
317	Ajuste de Reservas Patrimoniales		3,347,799.11	0.00
	TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL		93,051,894.61	74,479,672.95
	TOTAL PATRIMONIO		93,051,894.61	74,479,672.95

ANEXO 3

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS CORRIENTES COMPARATIVO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 7 de Febrero de 2018

		Notas	2017	2016
5	RECURSOS CORRIENTES		83,616,554.39	76,217,542.97
52	Venta de Bienes y Servicios		97,299.86	134,115.80
522	Venta de Servicios		97,299.86	134,115.80
54	Otros Ingresos		263,417.33	312,340.90
545	Multas		22,238.53	13,625.57
549	Otros		241,178.80	298,715.32
55	Intereses y Otras Rentas de la Propiedad		0.00	10,462.57
557	Alquiler de Edificios y/o Equipos		0.00	10,462.57
56	Contribuciones a la Seguridad Social		83,255,837.20	75,760,623.68
561	Contribuciones Obligatorias		83,255,837.20	75,760,623.68
5611	Contribuciones Obligatorias Patronales		83,255,837.20	75,760,623.68
	TOTAL RECURSOS CORRIENTES		83,616,554.39	76,217,542.97
6	GASTOS CORRIENTES		63,704,102.11	51,657,362.76
61	Gastos de Consumo		52,433,333.46	40,455,394.64
611	Sueldos y Salarios		9,777,654.09	8,886,559.43
612	Aportes Patronales		1,481,908.70	1,344,924.44
6121	Aportes Patronales al Seguro Social		1,303,080.87	1,176,279.38
6122	Aportes Patronales para Vivienda		178,827.83	168,645.06
613	Beneficios Sociales		1,459,388.19	1,354,813.44
6131	Indemnizaciones		1,459,388.19	1,354,813.44
614	Costo de Bienes y Servicios		38,383,345.73	27,963,183.61
6141	Costo de Servicios no Personales		29,808,521.64	20,535,051.26
6142	Costo de Materiales y Suministros		8,574,824.09	7,428,132.34
615	Impuestos		18,562.00	3,227.85
6151	Impuestos Renta Interna		18,562.00	3,227.85
617	Depreciación y Amortización		1,312,474.75	902,685.85
6171	Depreciación Activo Fijo		1,312,474.75	902,685.85
62	Intereses y Otras Rentas de la Propiedad		304,582.00	174,957.67
622	Alquileres		304,582.00	174,957.67
6222	Otros Alquileres		304,582.00	174,957.67
65	Transferencias Otorgadas		4,513,234.32	4,546,171.36
652	Al Sector Público No Financiero		4,513,234.32	4,546,171.36
67	Otros Gastos		6,452,952.33	6,480,839.07
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		63,704,102.11	51,657,362.76
4	RESULTADOS POR EXPOSICION A LA INFLACION		(1,357,796.77)	0.00
42	Ajuste por Inflacion y Tenencia de Bienes		(1,357,796.77)	0.00
	Resultado del Ejercicio		18,554,655.51	24,560,180.21